

# 平成 31 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

## 第 1 事業の概要

### 1 中小企業の経営革新並びに新事業創出の支援に関する事業

当財団は、中小企業支援法に基づき中小企業支援の「指定法人」として千葉市から指定を受けるとともに、中小企業等経営強化法に基づき新事業支援体制の「中核的支援機関」として千葉市から認定を受けており、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、中小企業の経営革新並びに新事業創出の各種支援事業を展開した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業事業者等の経営や技術的課題、販路拡大などに対し、コーディネーター・ビジネスアドバイザー・専門相談員等による伴走型支援を行った。

中でも中小企業事業者等の個々のニーズに合わせた支援を充実させ、ニーズ対応型支援事業として積極的に取り組んだ。

また、AI や IoT 等の先端技術をテーマとした市内中小企業のニーズに関連する研究シーズの発表を大学等が行う、産学合同技術シーズ交流会を開催し、中小企業事業者等と大学研究者等のマッチング支援を行った。

さらに、創業支援事業では、今年度新たに、女性起業家創出支援事業として、女性起業家フェスタ in CHIBA を開催し、女性起業家の創業気運醸成を図った。

なお、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、新たにコーディネーターによる WEB 相談を開始し、中小企業事業者等への相談機能の強化を図った。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業の実施について検討を行った。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

## 2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、充実した福利厚生サービスを提供するとともに、千葉県勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)への加入促進に努めた。

また、会員の意見や要望等を踏まえサービス等の見直し、拡充を図った。

平成 31 年度においては会員 5,800 人を目標に、新規開業者や未勧誘事業所等に対し、勧誘ダイレクトメールを送付するとともに、協力団体等の協力を得て、積極的に加入促進活動を展開したが、会員数の増加にはつながらなかった。

「公益目的事業」としては、【公 2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業の生活安定を目的とした融資あっ旋や従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あっ旋を行った。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実を図るため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあっ旋販売や交流会を開催した。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

## 第2 事業内容

### 1 公益目的事業

#### 【公1】産業振興に関する事業

##### (1) 経営基盤強化・新事業創出事業

###### ア 経営・技術支援事業

###### (ア) 経営・技術相談【補助事業】

経営課題や法律問題について、当財団のコーディネーター及びビジネスアドバイザー、専門相談員(以下「専門職員」という。)、弁護士による相談・助言を行った。

また、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

さらに、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、新たに専門職員によるWEB相談を開始した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
3,305	□ 経営革新 1,564	□ 経営全般 901
	□ 創業 645	□ マーケティング 516
	□ 商店街 168	□ 資金 344

\* ビジネスアドバイザーによる訪問件数除く。

##### [ビジネスアドバイザーによる企業等訪問]

訪問件数
416 件

##### [週末なんでも相談会]

開催場所	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室	5 回	9 件

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月は開催中止

※ P12「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ア)創業相談」と共通

##### (イ) 経営・技術支援(直接支援)【補助事業】

当財団の専門職員が、中小企業事業者等の経営基盤強化及び新事業創出に向けた総合的な支援を行った。

(ウ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、当財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
11 件	98 日

※ P13「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ウ)創業支援(専門家派遣)」と共通

(エ) 地域商業活性化支援(商業アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

商店街の活性化を図るため、専門知識を有する商業アドバイザーを現地に派遣し、商店街が実施する事業に対して診断・助言等を行った。

また、経営課題を抱える個店を対象に、当財団のコーディネーターによる商店街出張相談会を開催した。

[アドバイザー派遣]

区分	派遣件数	派遣日数
商店街	2 件	20 日
個店	0 件	0 日
合計	2 件	20 日

[商店街出張相談会(個店)]

開催数	相談件数
3 回	5 件

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため2月26日は開催中止

(オ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
25 件

(カ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
4件

(キ) 認証取得支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

ISO、エコアクション21等の各種認証規格の導入に必要となる社内体制の整備や諸問題に対し、当財団に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

(ク) 事業継続支援【補助事業】

円滑な事業承継に向けた準備段階から計画策定への取組み及び緊急事態における危機管理対策である計画策定への取組みに対する支援を行った。

区分	支援件数
事業承継	0件
事業継続計画	2件
合計	2件

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展を支援した。

支援件数
21件

(イ) 海外事業展開支援【補助事業】

海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開に関する支援を行った。

また、海外市場への販路開拓につなげるため、海外取引に必要となる製品改良や認証取得等に関する支援を行った。

(ウ) 商談会【受託事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画する業務を千葉市から受託した。

[第12回九都県市合同商談会]

開催日	会場	参加企業数	商談件数
2月 5日(水)	パシフィコ横浜	394社	922件

(エ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした新規市場開拓支援に関する業務を受託した。

二次審査件数	最終審査件数	認定商品	準認定商品	支援件数
13件	13件	8件	3件	5件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数	融資実績	
	実行件数	実行金額
808件	768件	10,193,546千円

エ 連携交流事業

(ア) ビジネス交流会【補助事業】

中小企業事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催し、産学連携や産産連携による新事業創出へ取り組む契機とした。

[第1回：外国人材の採用・定着・活躍促進による企業の活性化に向けて]

開催日	会場	参加者数	内容
2月 6日(木)	ビジネス支援センター会議室	36人	入国管理法の改正に伴い、外国人材の雇用方法や雇用前後のマネジメント手法・コミュニケーション手法を紹介し、中小企業事業者における外国人材雇用の理解促進・企業内活性化について議論する機会を設けた。

[第2回：アグリビジネス交流会 県市の行政担当者と気軽に語る～農業支援施策と活用方法～]

開催日	会場	参加者数	内容
2月18日(火)	ビジネス支援センター会議室	28人	地域資源を活用した農商工連携及び千葉県・千葉市の農業政策等を紹介し、行政施策の活用による農業ビジネスの競争力強化・需要拡大・高付加価値化について議論する機会を設けた。

[第3回：即実践！明日からすぐに使えるIoT～ものづくり・農業分野ですぐに導入できるIoT体験会～]

開催日	会場	参加者数	内容
2月20日(木)	ビジネス支援センター会議室	29人	ものづくり・農業分野におけるIoTの活用方法に関する展示会を行うとともに、Raspberry Piを利用したプログラミング構築の体験型ワークショップを実施し、気軽にIoTに触れる機会を設けた。

[第4回：ビジネスとデザイン～デザインの視点、手法、思考をビジネスにかす新しい協働～]

開催日	会場	参加者数	内容
3月6日(金)	ビジネス支援センター会議室	中止	—

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

[第5回：創業者勉強会&交流会]

開催日	会場	参加者数	内容
3月11日(水)	CHIBA-LABO	中止	—

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

(イ) オープンイノベーション支援【補助事業】

中小企業事業者等におけるオープンイノベーションによる製品・サービス開発を促進するため、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。

(ウ) 情報交流会【補助事業】

千葉市及びその周辺地域に本社を置く中堅・中小企業を理事長が訪問し、経営者と直接意見交換を行うことで、企業が抱える課題・要望の確認や今後の支援に関する交流を行い、企業及び当財団との連携強化を図った。

また、中小企業経営者間の意見交換等による経営課題の解決を図る場や交流活動の場を提供することにより、企業間及び当財団との連携強化を図った。

[千葉市経営者会]

開催日	会場	参加者数	内容
9月19日(木)	ビジネス支援センター会議室	12人	大学の就職活動に関する講演、経営者会のありかたに関する意見交換会
3月6日(金)	ビジネス支援センター会議室 他	中止	—

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月6日は開催中止

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名 [業種]	連携大学等	研究テーマ
1	(株)Smart119 所在地：中央区中央 [情報サービス業]	千葉大学医学部 附属病院	災害時の救急医療を支援するICTシステム開発研究
2	(株)アトリエ POSY 所在地：中央区亥鼻 [サービス業]	千葉大学フロンティア医工学センター、千葉大学大学院看護学研究科	高齢者の認知機能と上肢機能を維持・改善するための植物パズル療法®の確立
3	(株)イノビオット 所在地：中央区中央 [サービス業]	千葉大学大学院工学研究院	自転車運転見守りシステムのサービスデザインに関する共同研究
4	(有)ミカタ 所在地：中央区都町 [介護事業]	千葉大学大学院看護学研究科	ICT脳リハビリ教材『脳学習』全国拡販展開を目指す、千葉大学との認知機能効果測定共同研究
5	(株)セリッシュエフディー 所在地：中央区亥鼻 [バイオサービス業]	千葉大学大学院薬学研究院	医療用ビッグデータ向け核酸プローブ製品の開発
6	(株)アイ・メデックス 所在地：花見川区宇那谷町 [製造業]	千葉大学フロンティア医工学センター、千葉大学大学院看護学研究科	認知症の人の日中尿意検出装置システムの研究開発
7	ITS 工房(株) 所在地：中央区栄町 [情報サービス業]	千葉大学大学院工学研究院	AI(人工知能)による画像認識を活用した建築図面の数量積算自動化



(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

産学連携による共同研究を支援するため、委託研究費等の費用の一部助成を行った。

支援件数
1 件

(ウ) 産学合同技術シーズ交流会【補助事業】

第1部「研究者によるショートプレゼンテーション」、第2部「ポスターセッションによる交流会」を3大学33件の研究シーズ発表により開催した。

市内企業のAI・IoTに関するニーズを大学等に事前提示し、市内企業のニーズに関連する研究シーズ及びコンサルティング可能な概要を発表することで、相互の融合による新事業創出の支援を行った。

○ 産学合同技術シーズ交流会

- － AI・IoT等先端技術による産学共同研究に向けて－  
7月4日(木)開催・参加者124人

参加大学等	研究シーズ	コンサルティング概要
千葉大学	22 件	6 件
東京情報大学	1 件	—
木更津工業高等専門学校	4 件	—
合 計	27 件	6 件

(エ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内の中小企業事業者等の事業内容を工業高等学校等就職担当者に、より具体的に知っていただく機会を提供し、企業・学校等双方のニーズに基づいた企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

開催日	参加企業数	参加学校等
11月26日(火)	□ 現場訪問紹介3社 □ 意見交換会紹介3社	3校 (4人)

カ ビジネスプランコンテスト事業【補助事業】

第 18 回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「一般部門(グランプリ・AI 賞・アグリビジネス賞・ソーシャルビジネス賞)」「学生部門(グランプリ)」の 2 部門により開催した。

独創的な事業プランや技術を公募し、優秀なものにビジネスプラン発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ ビジネスプラン発表会 11 月 20 日(水)開催・参加者 169 人

[一般部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グランプリ	(株)カーム・ラーナ 所在地：中央区中央	健康寿命を向上させる！新しい人工股関節手術のための専用手術台と大学発インプラントの萌芽的研究
A I 賞	(株)ビードットメディカル 所在地：稲毛区穴川	超小型ハイスループット陽子線がん治療装置の開発
	マイクラボ(同) 所在地：美浜区高浜	高速クラウド DTP 翻訳サービス「DTP-Trans」
アグリビジネス賞	該当者なし	—
ソーシャルビジネス賞	(株)塚本 所在地：中央区新田町	社会のライフラインを繋ぐ燃料備蓄タンクメーカーとして、新たな変革を目指す 100 年企業の取り組み！
優 秀 賞	(株)永光自動車工業 所在地：若葉区小倉町	インバウンド需要を守れ。観光バス床下防錆塗装サービスで事故を防げ。
	(株)ヘルパーリンク 所在地：花見川区幕張本郷	『ヘルパーリンク』『シニアへのサポート』を提供するサポーターとサポートを必要とする高齢者(または契約高齢者施設が利用者に代行して)をオンライン上でマッチングさせるサービス。
	(株)イノビオット 所在地：中央区中央	自転車の安全運転を支援する IoT 見守りサービス
	(株) Triplex Therapeutics 所在地：美浜区中瀬	難治性神経筋疾患患者の社会復帰を可能にする革新的医薬の開発とその製薬化事業

[学生部門]

賞	氏 名 (学校名)	発表ビジネスプラン
グランプリ	村上 千明 (千葉大学大学院)	千葉大発グリーンケミストリーを指向した生理活性脂質分析技術の開発

## (2) 創業支援事業

### ア 創業者支援事業

#### (ア) 創業相談【補助事業】

創業者等が抱える経営や技術的課題について、当財団の専門職員、弁護士による相談・助言を行った。

また、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

さらに、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、新たに専門職員によるWEB相談を開始した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
3,305	□ 経営革新 1,564	□ 経営全般 901
	□ 創業 645	□ マーケティング 516
	□ 商店街 168	□ 資金 344

\* ビジネスアドバイザーによる訪問件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等訪問]

訪問件数
416 件

[週末なんでも相談会]

開催場所	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室	5 回	9 件

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月は開催中止

※ P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ア)経営・技術相談」と共通

#### (イ) 創業支援(直接支援)【補助事業】

当財団の専門職員が、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行い、創業者の安定した経営に向けた支援を行った。

また、千葉市が実施する創業支援事業の一部に参画し、当財団の専門職員が創業者に対する支援を行った。

(ウ) 創業支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

創業者等の経営活動に関する各種課題について、当財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
11 件	98 日

※ P5「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ウ)経営・技術支援(専門家派遣)」と共通

イ 女性起業家創出支援事業【補助事業】

子育てが一段落した主婦層に対し、起業についての理解促進、創業気運の醸成を図るためのフェスタを開催し、女性起業家創出の契機とした。

[女性起業家フェスタ in CHIBA]

開催日	会場	参加者数	内容
12月14日(土)	きぼーる1階 アトリウム	129人	基調講演、パネルディスカッション、先輩女性起業家によるプレゼンテーション、各支援機関の支援策紹介及び女性起業家8社によるブース出展、女性中小企業診断士による無料相談会を行うことで、起業への興味・関心や起業後の具体的なイメージに繋げるとともに、様々な起業スタイルを紹介する機会を設けた。

ウ 創業・起業家支援施設管理運営事業

(ア) CHIBA-LABO【受託事業】

起業家支援施設「CHIBA-LABO」の管理運営に関する業務を千葉市から受託した。  
(令和2年3月末現在)

概要	
□ 施設概要:	オープンスペースの「ワーキングスペース」に30席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に16席を設置
□ 利用会員:	50人
□ デイタイム	14人
□ フルタイム	6人
□ ナイト&ホリデイ	30人

エ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を千葉市から受託した。

(3) 研修・セミナー事業

ア 創業関連

(ア) 創業者研修【受託事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修の開催に関する業務を千葉市から受託した。

[第1回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会場	参加者数
6月 1日(土)	ビジネス支援 センター会議室	24
6月 8日(土)		23
6月 15日(土)		23
6月 22日(土)		23
6月 29日(土)		23
合計		延べ 116

[第2回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会場	参加者数
9月 7日(土)	ビジネス支援 センター会議室	12
9月 14日(土)		13
9月 21日(土)		12
9月 28日(土)		12
10月 5日(土)		10
合計		延べ 59

(イ) 経営力強化講座【補助事業】

市内における起業、新事業の創出及び既存市内企業人材のキャリア教育を促進するため、経営戦略や組織マネジメント、マーケティングなどの経営能力の強化を図る研修を開催した。

[CHIBA 経営力強化講座(6日間)] (単位：人)

開催日	会場	参加者数
11月 2日(土)	ビジネス支援センター会議室	8
11月 9日(土)		6
11月 16日(土)		7
11月 23日(土)		7
11月 30日(土)		7
12月 7日(土)		7
合計		延べ 42

(ウ) 無店舗開業塾・WEB販売力強化塾【受託事業】

WEBを活用した新規顧客の開拓や無店舗での創業を促すため、EC事業に関する研修の開催及び研修受講者への当財団専門職員による経営支援等に関する業務を千葉市から受託した。

[無店舗開業塾]

開催日	会場	参加者数
2月 15日(土)	ビジネス支援センター会議室	4人

[WEB販売力強化塾(5日間)]

開催日	会場	参加者数
2月 22日(土)	ビジネス支援センター会議室	中止
2月 29日(土)		
3月 7日(土)		
3月 14日(土)		
3月 21日(土)		

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

## イ 経営・人材育成関連

### (ア) 企業人材育成(直接支援)【自主事業】

海外ビジネス展開への足掛かりとなる海外輸出入及び貿易業務の基礎知識に関するセミナーを開催した。

#### a はじめての国際ビジネス入門

開催日	会場	参加者数
9月27日(金)	千葉商工会議所 第2ホール	19人

\* (独)日本貿易振興機構千葉貿易情報センターと共同開催

#### b 第3回中小事業者のためのクラウドサービス展示会

開催日	会場	参加者数
3月11日(水)	三井ガーデン ホテル千葉	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

### (イ) スキルアップ集中セミナー【受託事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、経営資源を時流に即したテーマとともに習得できる実践的なセミナーの開催に関する業務を千葉市から受託した。

#### a レクチャー形式

[第1回：中小企業のためのトラブルを起こさないデザインの保護と活用  
～画像デザインの保護と活用のための勘所と事例～]

開催日	会場	参加者数
9月10日(火)	ビジネス支援 センター会議室	19人

[第2回：後継者のための組織力強化とモチベーションアップのポイント]

開催日	会場	参加者数
9月12日(木)	ビジネス支援 センター会議室	4人

[第3回：事業承継税制セミナー～贈与税等を有利にできる「事業承継税制」  
とその手続き～]

開催日	会場	参加者数
9月20日(金)	ビジネス支援 センター会議室	9人

[第 4 回：知財の取り組み方で変わる産学連携－弁理士によるハンズオン支援－]

開催日	会場	参加者数
2月19日(水)	ビジネス支援センター会議室	19人

b グループワーク形式

[第 1 回：企業の持続に不可欠な CSR(企業の社会的責任)とは!]

開催日	会場	参加者数
8月2日(金)	ビジネス支援センター会議室	5人

[第 2 回：中小企業のリスクマネジメント－BCP 策定のポイント－]

開催日	会場	参加者数
10月10日(木)	ビジネス支援センター会議室	12人

[第 3 回：義務化の前にスッキリ解決!「ゼロからわかる、HACCP(ハサップ)対応」]

開催日	会場	参加者数
10月15日(火)	ビジネス支援センター会議室	12人

[第 4 回：会社のお金の流れを 1 枚の図で把握! 必達できる売上目標の作り方]

開催日	会場	参加者数
12月4日(水)	ビジネス支援センター会議室	10人

[第 5 回：海外からのお客様への接客と対応～東京オリンピック・パラリンピック開催前の準備～]

開催日	会場	参加者数
3月10日(火)	ビジネス支援センター会議室	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止



[第 6 回：女性のための起業応援セミナー～起業の不安を払拭！ 起業家マイ  
ンド醸成編～]

開催日	会場	参加者数
3月13日(金)	ビジネス支援 センター会議室	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

[第 7 回：!!誰も知らない自社の強みコア技術・キーノウハウの見える化手法  
～事業承継、経営改善、事業拡大のための低リスク対応法～]

開催日	会場	参加者数
3月17日(火)	ビジネス支援 センター会議室	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

[第 8 回：デザイナーと協働でビジネスづくり]

開催日	会場	参加者数
3月18日(水)	ビジネス支援 センター会議室	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

c 少人数指導形式

[第 1 回：軽減税率制度セミナー第 1 回 消費税の軽減税率制度と複数税率に  
対応したレジの導入・改修の実際～軽減税率制度と円滑にレジ導入・改修を  
行うためのポイント～]

開催日	会場	参加者数
6月27日(木)	ビジネス支援 センター会議室	10人

[第 2 回：軽減税率制度セミナー第 2 回 すべての事業者の方に向けた軽減税  
率制度への対応のしかた～事業者の方が知っておきたい業務上の対応ポイ  
ント～]

開催日	会場	参加者数
7月26日(金)	ビジネス支援 センター会議室	5人

[第 3 回：人手確保につながる障がい者雇用の前段階～施設外就労～]

開催日	会場	参加者数
9月27日(金)	ビジネス支援 センター会議室	5人

[第4回：知識ゼロから始められる～お手軽IoTセミナー(実習付)～]

開催日	会場	参加者数
12月13日(金)	ビジネス支援センター会議室	3人

d 個別指導形式

[第1回：小規模事業者持続化補助金獲得支援]

開催日	会場	参加者数
5月29日(水)	ビジネス支援センター会議室	14人

[第2回：えっ、中小企業でもIPO(上場)出来るの？新しい株式市場東証TOKYO PRO Marketとは～入門編～]

開催日	会場	参加者数
11月29日(金)	ビジネス支援センター会議室	7人

[第3回：「台風被害対策型」小規模事業者持続化補助金獲得支援セミナー]

開催日	会場	参加者数
12月20日(金)	ビジネス支援センター会議室	1人

[第4回：千葉県経営革新計画の概要と申請のポイント]

開催日	会場	参加者数
1月31日(金)	ビジネス支援センター会議室	1人

[第5回：事業承継入門・はじめの第一歩]

開催日	会場	参加者数
3月4日(水)	ビジネス支援センター会議室	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

[第6回：後継者のための経営の承継と中期的な経営計画策定の考え方]

開催日	会場	参加者数
3月18日(水)	ビジネス支援センター会議室	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

(ウ) 支援機関連携セミナー【補助事業】

中小企業事業者・創業者等の経営基盤の強化を目的として、関係支援機関等と連携・協力し、各種セミナー等を行った。

#### (4) 産業情報提供・調査分析事業

##### ア 産業情報提供事業

###### (ア) ホームページ等【補助事業】

当財団の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページ等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
269 件	23 件	30 件	250 件	26,562 件

###### (イ) 市内企業の情報発信【補助事業】

市内の中小企業事業者の紹介展示等を千葉市科学館や千葉市中央図書館等で行った。

##### イ 調査分析事業

###### (ア) 地域産業資源の発掘・調査【補助事業】

優れたビジネスプランを持つ市内の中小企業事業者等を随時調査・発掘し、創業支援事業やビジネスプランコンテスト事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに当財団の支援事業を活用した中小企業事業者等に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

###### (イ) 産業経済の調査研究【補助事業】

市内の中小企業事業者等が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

(5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
8回	10人(外部有識者及びコーディネーター他)	産学共同研究テーマの採択、中小企業等外国出願支援事業者の採択、千葉市商業者創業支援事業者の採択、千葉市民間創業支援施設入居支援事業者の採択、千葉市農業生産力強化支援事業者の採択等

## 【公2】勤労者等の福祉に関する事業

### (1) 生活安定事業

#### ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資が受けられるよう中央労働金庫千葉県本部と提携し、融資のあっ旋を行った。

申請件数	融資件数
6件	0件

#### イ 老後生活安定事業

##### (ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

###### a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
1件

###### b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

##### (イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

###### a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険(医療補償基本特約))

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

###### b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

##### (ウ) ライフプランセミナー【自主事業】

ライフステージに応じた有意義な暮らしの実現を支援するため、セミナーを開催した。

[テーマ：定年退職予定者のライフプランセミナー]

開催日	会場	参加者数
2月5日(水)	ビジネス支援センター会議室	7人

ウ 子育て支援事業【自主事業】

会員及び登録家族の仕事と生活(育児)の両立を支援するため、「ちばしファミリー・サポート・センター」のサービスを利用した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1件

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あつ旋事業

(ア) 温浴施設等利用券割引あつ旋【自主事業】

会員のリフレッシュと健康増進を図るため、施設利用券の割引あつ旋販売を行った。(単位：件)

あつ旋の種類	販売件数
湯けむり横丁みはま	56
湯の郷ほのか	14
大江戸温泉物語 浦安万華郷	30
笑がおの湯	27
りらくる「ギフトカード」	18
エステックサロン ソシエ 体験チケット	14
ボルダリングチケット	5
合 計	164

(イ) 家庭常備薬割引あつ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあつ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
7月 1日(月)～19日(金)	209件
1月 6日(月)～24日(金)	189件
合 計	398件

イ 健康・レクリエーション事業

健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つ事業を開催し、参加費用の一部助成を行った。

(ア) スキルアップのボルダリング【自主事業】

開催日	会 場	参加者数
11月10日(日)	クライミングスタジオ ビークス	11人



(イ) ボウリング大会【自主事業】

開催日	会場	参加者数
2月21日(金)	VEGAアサヒボウリングセンター	中止

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

ウ 健康診断等助成事業

(ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

種類	利用資格	助成件数
1泊2日コース	会員(資格取得後1年以上)	9件
	会員(資格取得後1年未満)	0件
	計	9件
日帰りコース	会員	735件
合計		744件

[検診]

種類	助成件数
乳がん検診	254件
子宮がん検診	179件
合計	433件

(イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1,467件

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
131 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券 *	14,246
東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券	1,434
合計	15,680

\* 契約施設利用券の内訳 (単位：件)

No.	施設名	件数
1	鴨川シーワールド	218
2	那須りんどう湖 LAKE VIEW	37
3	マザー牧場	222
4	T・ジョイ蘇我	3,126
5	スパリゾートハワイアンズ	13
6	稲毛海浜公園プール	163
7	横浜・八景島シーパラダイス	58
8	DIC 川村記念美術館	32
9	千葉市美術館	58
10	京成ローザ <sup>⑩</sup>	1,899
11	千葉ポートタワー	28

12	千葉劇場	95
13	シネプレックス幕張	1,013
14	千葉市動物公園	535
15	千葉港観光船	15
16	ハイランドリゾートホテル&スパ	3
17	シャトレーズスキーリゾート八ヶ岳	3
18	ハンターマウンテン塩原	1
19	マウントジーンズ那須	2
20	富士急ハイランド	21
21	US シネマちはら台	1,511
22	千葉市科学館	55
23	横浜ランドマークタワー	6
24	理容店	505
25	果樹 萬果園	7
26	高根ぶどう園	29
27	ホキ美術館	34
28	みはる野いちご園	59
29	うたゆの宿	4
30	都賀光明堂治療院	11
31	ホテルニューオータニ幕張	190
32	千葉こどもの国	174
33	蓮沼ウォーターガーデン	147
34	さがみ湖リゾート プレジャーフォレスト	7
35	キューピットバレイ	7
36	ホテルオークラ東京ベイ	3

37	スマイルリゾートスキー場 (舞子・ムイカ・湯沢中里・ニノックス)	9
38	清水公園	47
39	アクアパーク品川	72
40	イオンシネマ幕張新都心	979
41	湯の郷ほのか 蘇我店	700
42	ビューティ緑ヶ丘	4
43	TOHO シネマズ市原	350
44	大江戸温泉物語 浦安万華郷	35
45	ゴルフパートナー千葉練習場	39
46	エバーグリーンホースガーデン	2
47	ちはる農園	78
48	江川海岸潮干狩場	22
49	ラク・レマンプール	6
50	ターザニア	11
51	国民宿舎サンライズ九十九里	16
52	佐倉きのこと園	81
53	かんぼの宿	2
54	山武市成東観光苺組合	285
55	あすみが丘ファミリーボウル	10
56	館山いちご狩りセンター	5
57	旬・彩蕎麦処 亥庵	10
58	アミューズメントシティ ラクゾー鎌取店	21
59	レストラン滯	38
60	ネイチャー・タンドール	59
61	佳耀亭	42

62	ヘアカラー専門店 心カラー	26
63	オリジナルメーカー 海づり公園	10
64	やさい工房こやま	10
65	美弥和	29
66	佐倉天然温泉 澄流	334
67	蕎麦処 こだか	50
68	レストランえびすや	1
69	極楽湯 千葉稲毛店	558
70	Brasserie Bleu	13
71	イソカワジム	1
合 計		14,246

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度2泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
4,614 件

(エ) 推奨ツアー費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の余暇活動の充実を支援するため、旅行会社が主催する各種国内パック旅行の中から推奨ツアーをあっ旋し、参加費用の一部助成を行った。

助成件数
4 件

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

会員に対し、市内の契約レストランを利用した際に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
579 件

イ 入場券等割引あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあっ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

(単位：件)

あっ旋の種類	販売等件数
ゆるり(広報誌)及びホームページ掲載チケット	725
千葉ロッテマリーンズ年間指定席	527
ジェフユナイテッド千葉年間指定席	47
千葉ジェッツふなばし観戦券	32
ジェフグルメカード	926
図書カード	360
トイカード(こども商品券)	175
クリスマスケーキ	174
クオカード	373
チケット郵送料助成サービス	347
合 計	3,686

ウ 生涯学習等助成事業

(ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実を支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	4 件
推奨講座	66 件
合 計	70 件

## エ 主催事業

### (ア) 会員・事業所交流会【自主事業】

会員及び事業所間の交流を深め、事業所の PR の場や新たな視野を広げる機会を提供するため異業種交流会を開催するとともに、独身会員に対し、市域を超えた出会いと交流の場を提供するため独身者交流会を開催し、参加費用の一部助成を行った。

また、会員と登録家族を対象として映画鑑賞会を開催し、参加費用の一部助成を行った。

事業名	実施日	会場	参加者数
映画鑑賞会	8月25日(日)	T・ジョイ蘇我	131人
独身者交流会 *	9月1日(日)	PENT HOUSE	21人
異業種会員交流会	11月29日(金)	PIER-01	86人
合計			238人

\* (公財)船橋市中小企業勤労者福祉サービスセンター及び(一社)野田市中小企業勤労者福祉サービスセンターと共同開催

### (イ) カルチャー教室【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、初心者や親子が気軽に参加できる教室を開催し、参加費用の一部助成を行った。

事業名	実施日	会場	参加者数
ドローン体験教室	10月20日(日)	HATA ドローンフィールド	6人

(4) 福祉情報提供・普及啓発事業

ア 福祉情報提供事業

(ア) 「ガイドブック」「ゆるり(広報誌)」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・ゆるり(広報誌)等による情報提供を行うとともに、会員以外の方の方にサービスセンターを知っていただくため、ゆるり(広報誌)を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	7,000部
ゆるり(広報誌)	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各16,000部
ゆるりぷらす	1回(12月)	16,000部
全福ネットガイドブック	1回(随時)	100部

(イ) ホームページ等【自主事業】

会員専用ページにおいて、会員限定の情報提供やチケットのあっ旋を行った。

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[平成31年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位:人・事業所)

新規入会		退会		増減		3月末現在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
594	18	738	49	△144	△31	5,496	685



(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得を図るため、行政及び協力団体の主催する会合やイベントに出席し、サービスセンターの紹介及び提供しているサービス等についての説明やチラシを配布するなどの勧誘活動を行った。

区分	内容
広告	千葉日報「暑中あいさつ広告」「千葉の親子三代夏祭り広告」
	千葉市観光協会「千葉とっておき 2020-2021」
	千葉市商店街連合会「千葉市商業祭プログラム」

(公社)千葉市食品衛生協会、(公社)千葉東青色申告会、(一社)千葉市建築業協会、千葉県美容業生活衛生同業組合千葉支部等の協力を得て PR を行い、新規事業所の獲得に努めた。

また、新規加入キャンペーンの実施及び新規開業者や未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、新規事業所の加入促進活動を積極的に展開した。

[未加入事業所 新規加入キャンペーン]

実施期間	加入件数
9月 1日(日)～10月31日(木)	4件

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所訪問時、改めてサービス等の内容の説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

また、会員の参加するイベント等でアンケート調査を実施し、会員の意見・要望等の収集に努めた。

## 2 収益事業

### 【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業

#### (1) 千葉県ビジネス支援センター管理運営事業(千葉中央ツインビル 2 号館 8 階)

千葉県ビジネス支援センターにおいて、次の事業の実施に向けた検討を行った。

(ア) 会議室等貸与【自主事業】

(イ) その他利用者サービス【自主事業】

### 3 その他の事業(相互扶助等事業)

#### 【他1】企業連合会等から受託する事業

##### (1) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

#### 【他2】共済給付に関する事業

##### (1) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

##### (ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容		給付件数
祝金	結婚祝金		88
	出産祝金(会員又は配偶者)		118
	在会祝金	5年	273
	永年勤続祝金	10年	145
		20年	94
	30年	44	
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故		9
弔慰金	配偶者		8
	子		1
	親(実・継・養・義)		135
	火災等・自然災害による同居親族		0
傷病休業保険金	休業14日以上		68
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故		1
住宅災害保険金	火災等		0
	自然災害		82
合計			1,066

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝金	結婚祝金 ※	2
	出産祝金(会員又は配偶者) *	1
	子の入学祝金(小・中学校)	335
記念品	還暦祝	91
	古希祝	46
合計		475

\* 会員資格喪失後 3 か月以内に事由が発生した場合に限る。