

平成 30 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

第 1 事業の概要

1 中小企業の経営革新並びに新事業創出の支援に関する事業

当財団は、中小企業支援法に基づき中小企業支援の「指定法人」として千葉市から指定を受けるとともに、中小企業等経営強化法に基づき新事業支援体制の「中核的支援機関」として千葉市から認定を受けており、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、中小企業の経営革新並びに新事業創出の各種支援事業を展開した。

また、「千葉市ビジネス支援センター」の指定管理者として、同施設を拠点に事業を実施していたが、平成 30 年 6 月 30 日をもって廃止となったことを受け、新たな拠点施設「【新】千葉市ビジネス支援センター」を設け、支援活動を継続した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業事業者等の経営や技術的課題、販路拡大などに対し、コーディネーター・専門相談員等による伴走型支援を行った。

中でも中小企業事業者等の個々のニーズに合わせた支援を充実させ、ニーズ対応型支援事業として積極的に取り組んだ。

また、【新】千葉市ビジネス支援センター移転後は、相談機会の拡充を図るため、大学出張相談会や週末なんでも相談会を新たに開催した。

さらに、平成 28 年度に開催した産学合同技術シーズ交流会の成果として、中小企業事業者等による産学共同研究の促進が図られ、支援強化の一例として、認知症ケア支援システムの開発による「認知症の人の自律&自立に向けた新たな介護モデル」の確立を目指すコンソシアム設立に向け、ビジネスシーズ交流会を開催した。

なお、研修・セミナー事業においては、より実践的なテーマ設定に基づき開催形式を定め、少人数制のワークショップ等を開催した。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業を実施し、千葉市ビジネス支援センターの指定管理者として、施設を良好な状態に保つとともに、積極的な広報による利用促進に努めた。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、充実した福利厚生サービスを提供するとともに、千葉県勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)への加入促進に努めた。

また、会員の意見や要望等を踏まえサービス等の見直し、拡充を図った。

平成 30 年度においては会員 5,700 人を目標に、新規開業者や未勧誘事業所等に対し、勧誘ダイレクトメールを送付するとともに、協力団体等の協力を得て、積極的に加入促進活動を展開することにより、会員数の増加につながった。

「公益目的事業」としては、【公 2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業の生活安定を目的とした融資あっ旋や従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あっ旋を行うとともに、今年度新たに、会員の仕事と生活(育児・介護等)の両立等のワーク・ライフ・バランスへの取り組みを支援するため、子育て支援に関する事業を開始した。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実を図るため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあっ旋販売や交流会を開催した。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

第2 事業内容

1 公益目的事業

【公1】産業振興に関する事業

(1) 経営基盤強化・新事業創出事業

ア 経営・技術支援事業

(ア) 経営・技術相談【4月～6月指定管理事業】 【7月～3月補助事業】

経営課題や法律問題について、当財団のコーディネーター及び専門相談員(以下「専門職員」という。)、弁護士による相談・助言を行った。

また、相談の機会を増やすため、出張相談会・週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
1,585	□ 創業 501	□ マーケティング 289
	□ 経営革新 389	□ 資金 165
	□ 商店街 181	□ 経営全般 160

[大学出張相談会「起業なんでも相談会」]

開催場所	開催数	相談件数
千葉大学西千葉キャンパス アカデミック・リンク・センター	2回	5件

※ 主催：千葉大学就職支援課 運営：(公財)千葉市産業振興財団

[週末なんでも相談会]

開催場所	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室	4回	6件

※ P11「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(イ)創業相談」と共通

(イ) 経営・技術支援(直接支援)【4月～6月指定管理事業】 【7月～3月補助事業】

当財団の専門職員が、中小企業事業者等の経営基盤強化及び新事業創出に向けた総合的な支援を行った。

(ウ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、当財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
6件	73日

※ 派遣件数及び派遣日数は、P12「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(エ)創業支援(専門家派遣)」と共通

(エ) 地域商業活性化支援(商業アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

商店街の活性化を図るため、専門知識を有する商業アドバイザーを現地に派遣し、商店街が実施する事業に対して診断・助言等を行った。

また、経営課題を抱える個店を対象に、当財団のコーディネーターによる商店街出張相談会を開催した。

[アドバイザー派遣]

区分	派遣件数	派遣日数
商店街	3件	16日
個店	0件	0日
合計	3件	16日

[商店街出張相談会(個店)]

開催数	相談件数
4回	7件

(オ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
14件

(カ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
3件

(キ) 認証取得支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

ISO、エコアクション21等の各種認証規格の導入に必要となる社内体制の整備や諸問題に対し、当財団に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

派遣件数	派遣日数
1件	20日

(ク) 事業継続支援【補助事業】

円滑な事業承継及び緊急事態における危機管理対策への取組みに対し、計画策定に際しての支援を行った。

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展を支援した。

支援件数
24件

(イ) 海外事業展開支援【補助事業】

海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開に関する支援を行った。

また、海外取引に必要となる製品改良や認証取得等にかかる費用の一部助成を行った。

支援件数
1件

(ウ) 商談会【受託事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画する業務及び個別商談会に関する業務を千葉市から受託した。

[第11回九都県市合同商談会]

開催日	会場	参加企業数	商談件数
1月24日(木)	幕張メッセ	309社	773件

(エ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした新規市場開拓支援に関する業務を受託した。

二次審査件数	最終審査件数	認定商品	準認定商品	支援件数
10件	10件	8件	2件	4件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数	融資実績	
	実行件数	実行金額
2,015件	1,945件	36,704,054千円

エ 連携交流事業

(ア) ビジネス交流会【補助事業】

中小企業事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催し、産学連携や産産連携による新事業創出へ取り組む契機とした。

[第1回：次世代型ヘルスケアビジネス交流会～千葉発！最先端ベンチャー・ビジネスの可能性～]

開催日	会場	参加者数	内容
1月30日(水)	ホテルポートプラザちば	43人	千葉発の最先端ヘルスケア産業シーズ及び事業化プロジェクトを紹介し、ビジネスパートナー発掘や新たなビジネスアイデアの創出による次世代型ヘルスケア産業の事業化促進について議論する機会を設けた。

[第2回：女性起業家交流会～女性の起業について楽しくお話ししましょう～]

開催日	会場	参加者数	内容
2月 2日(土)	CHIBA-LABO	33人	女性の起業について、講演会及びパネルディスカッションを行うことで理解を深め、先輩女性起業家との交流により女性の創業機運を醸成する機会を設けた。

[第3回：アグリビジネス交流会～千葉の強みを活かした新たなアグリビジネスの可能性に向けて～]

開催日	会場	参加者数	内容
2月 6日(水)	ビジネス支援センター会議室	26人	千葉農産物の販売戦略・マーケティング戦略及び千葉市の農業政策等を紹介し、農業の高付加価値化による販路拡大について議論する機会を設けた。

[第4回：IoTはじめの一步～中小企業が低コストで気軽に取り組めるIoT体験会～]

開催日	会場	参加者数	内容
2月 21日(木)	ビジネス支援センター会議室	39人	IoTの活用事例や活用方法について、セミナー及び展示会を行うとともに、Raspberry Piを利用した体験型ワークショップを実施し、気軽にIoTに触れる機会を設けた。

[第5回：早春の創業者勉強会&交流会]

開催日	会場	参加者数	内容
3月 8日(金)	ビジネス支援センター会議室	48人	創業支援活動の一環として、先輩起業家と起業準備者との交流による「つながり」を強化し、スタートアップ期における経営マインドの向上及び事業発展を図る機会を設けた。

(イ) オープンイノベーション支援【補助事業】

中小企業事業者等におけるオープンイノベーションによる製品・サービス開発を促進するため、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。

(ウ) 情報交流会【補助事業】

千葉市及びその周辺地域に本社を置く中堅・中小企業を理事長が訪問し、経営者と直接意見交換を行うことで、企業が抱える課題・要望の確認や今後の支援に関する交流を行い、企業及び当財団との連携強化を図った。

また、中小企業経営者間の意見交換等による経営課題の解決を図る場や交流活動の場を提供することにより、企業間及び当財団との連携強化を図った。

[千葉市経営者会]

開催日	会場	参加者数	内容
2月15日(金)	ビジネス支援センター会議室 他	15人	人材確保と育成に関する意見交換会、交流懇親会

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名 [業種]	連携大学等	研究テーマ
1	(株)ゲノムクリニック 所在地：中央区中央 [遺伝子情報解析事業]	千葉大学医学部 附属病院、千葉大学医学部	次世代シーケンサーを用いた個人ゲノム解析に基づく疾患リスク評価
2	(株)アイ・メデックス 所在地：花見川区宇那谷町 [製造業]	千葉大学フロンティア医工学センター、千葉大学大学院看護学研究科	認知症ケア支援システムの構築
3	(株)ピー・アール・エム 所在地：中央区中央 [サービス業]	千葉大学大学院工学研究院	自動車運転時のドライバーの眠気検知を行うシステムの開発
4	(株)セリッシュエフデュー 所在地：中央区亥鼻 [バイオサービス業]	千葉大学真菌医学研究センター	医療ビッグデータ向け核酸プローブ製品の開発
5	(同)久栄テクノセンター 所在地：緑区おゆみ野中央 [技術支援業]	国立研究開発法人物質・材料研究機構	発電用伝熱管の表面改質による灰付着低減を実現する廉価なアーク溶射用3層構造溶射ワイヤの試作・開発
6	スペクトラ・クエスト・ラボ(株) 所在地：中央区亥鼻 [製造業]	千葉大学大学院理学研究院	高感度バイオセンシング研究に有効な可視共鳴ラマン計測システムの開発

(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

産学連携による共同研究を支援するため、委託研究費等の費用の一部助成を行った。

支援件数
1件

(ウ) ビジネスシーズ交流会【補助事業】

市内近隣大学等の研究シーズ及び市内企業の優れた技術力の融合による新事業創出へ取り組む契機とした。

[認知症の人の自律&自立に向けた新たな介護モデル確立のために～認知症介護イノベーションコンソシアム CHIBA のご案内～]

開催日	会場	参加者数	内容
11月6日(火)	三井ガーデンホテル千葉	55人	産学連携での認知症ケア支援システムの開発による「認知症の人の自律&自立に向けた新たな介護モデル」の確立を目指すコンソシアム設立に向け、講演会及びポスターセッションを行い、企業等と大学研究者とのマッチングを促進する機会を設けた。

(エ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内の中小企業事業者等の事業内容を大学等就職担当者に、より具体的に知っていただく機会を提供し、企業・大学等双方のニーズに基づいた企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

開催日	参加企業数	参加大学等
11月2日(金)	□ 現場訪問紹介3社 □ プレゼン紹介3社	7校 (9人)

カ ビジネスプランコンテスト事業【補助事業】

第 17 回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「一般部門(グランプリ・AI 賞・アグリビジネス賞・ソーシャルビジネス賞)」「学生部門(グランプリ)」の 2 部門により開催した。

独創的な事業プランや技術を公募し、優秀なものにビジネスプラン発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ ビジネスプラン発表会 11 月 28 日(水)開催・参加者 160 人

[一般部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グランプリ	(株)Smart119 所在地：中央区中央	音声認識・AI を用いた早く正しく効率的な救急医療支援「Smart119」
AI 賞	(株)ファンタスティック 所在地：中央区中央港	介護施設に安全と開放感を提供し、介護士の負担軽減を目的とした施設内の IoT 化。
アグリビジネス賞	アクティブ販売(株) 所在地：中央区南町	深紫外 LED による菌被害粒除去機能搭載品質管理選別装置の新規開発
ソーシャルビジネス賞	(株)ワノケア 所在地：緑区土気町	介護洗髪を手軽に！使い捨て洗髪用具パペットケリーを活用した保険サービスに依存しない入浴方法のご提案
優秀賞	(株)ビュート 所在地：美浜区中瀬	経験と知識を活かした接客とマーケティングオートメーションツールの活用により、日本一クルーズ旅行を手配する旅行会社となる
	(有)ミカタ 所在地：松戸市小金原	脳リハビリ&脳活性化レクリエーションのための、ICT 教材『脳楽習』の販売
	DS デンタルスタジオ(株) 所在地：美浜区中瀬	AI を活用した歯科用 CAD の開発
	リザーク 所在地：美浜区中瀬	ビーコン・マルチデバイスを活用した医療機関向け自動予約受付システム

[学生部門]

賞	氏名(学校名)	発表ビジネスプラン
グランプリ	余田 大輝(市川高等学校)	学生が「塾」を運営～誰かから教わる塾から自ら学ぶ塾へ～

(2) 創業支援事業

ア 創業者支援事業

(ア) インキュベート室入居者支援【4月～6月指定管理事業】【7月以降廃止】

当財団の専門職員が、創業に関する相談に随時対応するとともに、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行うほか、インキュベート室入居者をはじめとした創業者に対する支援を行った。

(イ) 創業相談【4月～6月指定管理事業】【7月～3月補助事業】

創業者等が抱える経営や技術的課題について、当財団の専門職員、弁護士による相談・助言を行った。

また、相談の機会を増やすため、出張相談会・週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
1,585	□ 創業 501	□ マーケティング 289
	□ 経営革新 389	□ 資金 165
	□ 商店街 181	□ 経営全般 160

[大学出張相談会「起業なんでも相談会」]

開催場所	開催数	相談件数
千葉大学西千葉キャンパス アカデミック・リンク・センター	2回	5件

※ 主催：千葉大学就職支援課 運営：(公財)千葉市産業振興財団

[週末なんでも相談会]

開催場所	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室	4回	6件

※ P3「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ア)経営・技術相談」と共通

(ウ) 創業支援(直接支援)【4月～6月指定管理事業】【7月～3月補助事業】

当財団の専門職員が、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行い、創業者の安定した経営に向けた支援を行った。

また、千葉市が実施する創業支援事業の一部に参画し、当財団の専門職員が創業者に対する支援を行った。

(エ) 創業支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

創業者等の経営活動に関する各種課題について、当財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
6件	73日

※ 派遣件数及び派遣日数は、P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ウ)経営・技術支援(専門家派遣)」と共通

イ 創業・起業家支援施設管理運営事業

(ア) 千葉県ビジネス支援センター「インキュベート室」【4月～6月指定管理事業】
【7月以降廃止】

(平成30年6月末現在)

名称	入居可能室数(A)	使用許可済室数(B)	空室(A-B)	使用許可率(B/A)
ビジネスインキュベート室	14室	7室	7室	50.0%
プレインキュベート室(ブース)	4室	0室	4室	0.0%
合計	18室	7室	11室	38.9%

(イ) 千葉県ビジネス支援センター中央分館「CHIBA-LABO」【受託事業】

起業家支援施設「CHIBA-LABO」の管理運営に関する業務を千葉県から受託した。

(平成31年3月末現在)

概要
□ 施設概要: オープンスペースの「ワーキングスペース」に30席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に16席を設置
□ 利用会員: 57人
□ デイタイム 23人
□ フルタイム 3人
□ ナイト&ホリデイ 31人

ウ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を千葉県から受託した。

(3) 研修・セミナー事業

ア 創業関連

(ア) 創業者研修【受託事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修の開催に関する業務を千葉市から受託した。

[第1回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会場	参加者数
7月7日(土)	ビジネス支援センター会議室	21
7月14日(土)		20
7月21日(土)		21
7月28日(土)		21
8月4日(土)		20
合計		延べ103

[第2回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会場	参加者数
9月1日(土)	ビジネス支援センター会議室	14
9月8日(土)		13
9月15日(土)		13
9月22日(土)		13
9月29日(土)		12
合計		延べ65

(イ) 経営力強化講座【補助事業】

市内における起業、新事業の創出及び既存市内企業人材のキャリア教育を促進するため、経営戦略や組織マネジメント、マーケティングなどの経営能力の強化を図る研修を開催した。

[CHIBA 経営力強化講座(6日間)] (単位：人)

開催日	会場	参加者数
11月10日(土)	ビジネス支援センター会議室	10
11月17日(土)		9
11月24日(土)		9
12月1日(土)		10
12月8日(土)		10
12月15日(土)		10
合計		延べ58

イ 経営・人材育成関連

(ア) 企業人材育成(直接支援)【自主事業・受託事業】

デザイン経営やデザイン思考による経営に関するセミナーや企業の組織力強化による生産性の向上を図るため、新たな社員研修の手法であるレゴ®シリアスプレイ®技法の有効性を提案するためのワークショップ等を開催した。

a 千葉県ビジネス支援センター移転リニューアル記念特別セミナー「経営に活用するデザイン」

開催日	会場	参加者数
7月19日(木)	ビジネス支援センター会議室	42人

b レゴ®シリアスプレイ®体験型ワークショップ～ブロックで創り出す理想の組織～

開催日	会場	参加者数
10月30日(火)	ビジネス支援センター会議室	4人

- c 第2回今日から使える！中小事業者のためのクラウドサービス展示会
～ITを使って生産性向上～

開催日	会場	参加者数	出展企業数
3月13日(水)	三井ガーデンホテル千葉	120人	7社8サービス

- d 千葉市地方卸売市場経営改善支援

[経営改善セミナー：資金繰りセミナー&ワークショップ]

開催日	会場	参加者数
10月22日(月)	千葉市地方卸売市場管理棟会議室	13人

[経営相談会]

開催日	会場	参加企業数
9月18日(火) 3月1日(金)	千葉市地方卸売市場管理棟会議室	2社

- (イ) スキルアップ集中セミナー【受託事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、経営資源を時流に即したテーマとともに習得できる実践的なセミナーの開催に関する業務を千葉市から受託した。

- a レクチャー形式

[第1回：フランチャイズ(FC)本部立ち上げとその人づくり～事業発展を望む経営者に朗報!～]

開催日	会場	参加者数
8月23日(木)	ビジネス支援センター会議室	11人

[第2回：事業承継セミナー～事業承継は、ゴールではなく、スタート～]

開催日	会場	参加者数
9月14日(金)	ビジネス支援センター会議室	22人

[第3回：「かたち」を活かす攻めと守りのビジネス展開～意匠権の極意とは～]

開催日	会場	参加者数
10月31日(水)	ビジネス支援センター会議室	16人

[第4回：初めての産学連携～大学等との共同研究における諸問題と解決法～]

開催日	会場	参加者数
3月6日(水)	ビジネス支援センター会議室	19人

b グループワーク形式

[第1回：顧客のすそ野を広げ、リピーターを増やす製品・サービスの創り方の秘訣]

開催日	会場	参加者数
11月29日(木)	ビジネス支援センター会議室	8人

[第2回：特許情報とマーケティングの新手法でたてる低リスクな第二事業への参入戦略!]

開催日	会場	参加者数
12月11日(火)	ビジネス支援センター会議室	9人

[第3回：はじめてのデザイン依頼～失敗しないデザイン発注を学ぼう!～]

開催日	会場	参加者数
2月1日(金)	ビジネス支援センター会議室	12人

[第4回：働きたい企業へ働き方改革で企業の魅力アップ]

開催日	会場	参加者数
2月22日(金)	ビジネス支援センター会議室	7人

[第5回：「幸せ」のためのソーシャルビジネス]

開催日	会場	参加者数
3月9日(土)	ビジネス支援センター会議室	5人

c 少人数指導形式

[第1回：ものづくり補助金緊急対策ワークショップ]

開催日	会場	参加者数
4月14日(土)	ビジネス支援センター会議室	6人

[第2回：ものづくり補助金直前対策ワークショップ 二次募集の戦い方]※

開催日	会場	参加者数
8月27日(月)	ビジネス支援センター会議室	0人

※ 参加予定者1人が当日キャンセルのため開催中止

[第3回：広告費をかけずに継続的にお客様が集まる「ネット集客」の基本]
 商業者育成講座

開催日	会場	参加者数
10月20日(土)	ビジネス支援センター会議室	10人

[第4回：施設外就労セミナー～人手不足の企業に朗報!～]

開催日	会場	参加者数
10月24日(水)	ビジネス支援センター会議室	5人

[第5回：アクセス解析でお客様のことを知ろう!「Googleアナリティクス」の基本 ここさえ見れば大丈夫!]

開催日	会場	参加者数
10月27日(土)	ビジネス支援センター会議室	6人

[第6回：新しい株式市場東証 TOKYO Pro Market の上場事前支援～上場のメリット(人材、組織強化等)入門編～]

開催日	会場	参加者数
11月22日(木)	ビジネス支援センター会議室	3人

[第7回：SNS集客セミナー] 商業者育成講座

開催日	会場	参加者数
12月4日(火)	ビジネス支援センター会議室	4人

[第8回：事業承継ゼミナール～「会社を継ぐかも?」と思ったら・・・!～]

開催日	会場	参加者数
12月14日(金)	ビジネス支援センター会議室	5人

[第9回：CSR(企業の社会的責任)とは!]

開催日	会場	参加者数
1月28日(月)	ビジネス支援センター会議室	2人

[第10回：6次産業化～農林水産物を活用したビジネス!～]

開催日	会場	参加者数
3月12日(火)	ビジネス支援センター会議室	2人

d 個別指導形式

[第1回：ブランドを知る、ブランドをつくる]

開催日	会場	参加者数
9月20日(木)	ビジネス支援センター会議室	6人

[第2回：BCPセミナー～事業継続計画を作ろう!!～]

開催日	会場	参加者数
10月4日(木)	ビジネス支援センター会議室	3人

[第3回：デザインとサービスの課題に挑戦!]

開催日	会場	参加者数
2月13日(水)	ビジネス支援センター会議室	1人

(ウ) 支援機関連携セミナー【4月～6月指定管理事業】【7月～3月補助事業】

中小企業事業者・創業者等の経営基盤の強化を目的として、関係支援機関等と連携・協力し、各種セミナー等を行った。

(4) 産業情報提供・調査分析事業

ア 産業情報提供事業

(ア) ホームページ等【4月～6月指定管理事業】 【7月～3月補助事業】

当財団の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページ等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
196件	12件	27件	187件	20,563件

(イ) 情報センター【4月～6月指定管理事業】 【7月以降廃止】

「ベンチャー・カップ CHIBA」受賞企業紹介、元気企業紹介、新事業支援機関紹介等の情報発信を行った。

(ウ) 市内企業の情報発信【補助事業】

市内の中小企業事業者の紹介展示等を千葉市科学館や千葉市中央図書館で行った。

イ 調査分析事業

(ア) 地域産業資源の発掘・調査【補助事業】

優れたビジネスプランを持つ市内の中小企業事業者等を随時調査・発掘し、創業支援事業やビジネスプランコンテスト事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに当財団の支援事業を活用した中小企業事業者等に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

(イ) 産業経済の調査研究【補助事業】

市内の中小企業事業者等が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

(5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
7回	10人(外部有識者及びコーディネーター他)	インキュベーター室入居審査、産学共同研究テーマの採択、中小企業等外国出願支援事業者の採択、千葉県商業者創業支援事業者の採択等

【公2】勤労者等の福祉に関する事業

(1) 生活安定事業

ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資が受けられるよう中央労働金庫千葉県本部と提携し、融資のあっ旋を行った。

申請件数	融資件数
6件	0件

イ 老後生活安定事業

(ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

(イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険(医療補償基本特約))

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

(ウ) ライフプランセミナー【自主事業】

ライフステージに応じた有意義な暮らしの実現を支援するため、セミナーを開催した。

[テーマ：明るい未来の老後計画]

開催日	会場	参加者数
2月20日(水)	ビジネス支援センター 会議室	4人

ウ 子育て支援事業【自主事業】

会員及び登録家族の仕事と生活(育児)の両立を支援するため、「ちばしファミリー・サポート・センター」のサービスを利用した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
3件

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あつ旋事業

(ア) 温浴施設等利用券割引あつ旋【自主事業】

会員のリフレッシュと健康増進を図るため、施設利用券の割引あつ旋販売を行った。

(単位：件)

あつ旋の種類	販売件数
湯けむり横丁みはま	65
アクア・ユーカリ	18
湯の郷ほのか	4
大江戸温泉物語 浦安万華郷	20
笑がおの湯	23
セントラルスポーツクラブ	6
りらくる「ギフトカード」	44
合 計	180

(イ) 家庭常備薬割引あつ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあつ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
7月 2日(月)～20日(金)	356件
1月 4日(金)～25日(金)	315件
合 計	671件

イ 健康・レクリエーション事業

健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つ事業を開催し、参加費用の一部助成を行った。

(ア) 初めてのボルダリング【自主事業】

開催日	会 場	参加者数
11月 11日(日)	クライミングスタジオ ビークス	16人

(イ) ボウリング大会【自主事業】

開催日	会場	参加者数
2月15日(金)	VEGAアサヒボウリングセンター	57人

ウ 健康診断等助成事業

(ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

種類	利用資格	助成件数
1泊2日コース	会員(資格取得後1年以上)	9件
	会員(資格取得後1年未満)	2件
	計	11件
日帰りコース	会員	774件
合計		785件

[検診]

種類	助成件数
乳がん検診	263件
子宮がん検診	200件
合計	463件

(イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1,388件

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
125 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。

(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券 ※	15,201
東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券	1,758
合 計	16,959

※ 契約施設利用券の内訳

(単位：件)

No.	施設名	件 数
1	鴨川シーワールド	327
2	那須りんどう湖 LAKE VIEW	17
3	マザー牧場	183
4	T・ジョイ蘇我	3,740
5	スパリゾートハワイアンズ	9
6	稲毛海浜公園プール	167
7	山荘（尾瀬沼・元湯・東電・至仏・鳩侍）	4
8	横浜・八景島シーパラダイス	93
9	DIC 川村記念美術館	40
10	千葉市美術館	40

11	京成ローザ ^⑩	2,172
12	千葉ポートタワー	58
13	千葉劇場	105
14	シネプレックス幕張	1,090
15	千葉市動物公園	571
16	千葉港観光船	23
17	ハイランドリゾートホテル&スパ	3
18	ハンターマウンテン塩原	19
19	マウントジーンズ那須	4
20	富士急ハイランド	35
21	US シネマちはら台	1,618
22	千葉市科学館	105
23	会津高原たかつえスキー場	1
24	横浜ランドマークタワー	7
25	理容店	469
26	ドラゴンファーム	46
27	果樹 萬果園	7
28	高根ぶどう園	25
29	ホキ美術館	32
30	みはる野いちご園	18
31	うたゆの宿	3
32	ぐりんぱ	10
33	都賀光明堂治療院	2
34	石打丸山スキー場	5
35	ホテルニューオータニ幕張	140

36	千葉こどもの国	231
37	蓮沼ウォーターガーデン	177
38	さがみ湖リゾート プレジャーフォレスト	4
39	ホテルオークラ東京ベイ	35
40	スマイルリゾートスキー場 (舞子・ムイカ・湯沢中里・ニノックス)	17
41	清水公園	6
42	アクアパーク品川	63
43	イオンシネマ幕張新都心	1,134
44	湯の郷ほのか 蘇我店	884
45	ビューティ緑ヶ丘	3
46	TOHO シネマズ市原	393
47	大江戸温泉物語 浦安万華郷	34
48	ゴルフパートナー千葉練習場	21
49	ちはる農園	36
50	江川海岸潮干狩場	29
51	ラク・レマンプール	24
52	ターザニア	2
53	市原ぞうの国	90
54	国民宿舎サンライズ九十九里	5
55	佐倉きこの園	70
56	かんぼの宿	8
57	山武市成東観光苺組合	236
58	あすみが丘ファミリーボウル	19
59	館山いちご狩りセンター	8
60	オリエンタルキッチン	6

61	旬・彩蕎麦処 亥庵	8
62	アミューズメントシティ ラクゾー鎌取店	11
63	市原湖畔美術館	1
64	レストラン瀧	47
65	ネイチャー・タンドール	54
66	佳耀亭	22
67	ヘアカラー専門店 心カラー	4
68	オリジナルメーカー 海づり公園	4
69	つるや吉祥亭	4
70	やさい工房こやま	9
71	美弥和	6
72	佐倉天然温泉 澄流	283
73	蕎麦処 こだか	15
74	レストランえびすや	10
合 計		15,201

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度2泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
5,014 件

(エ) 推奨ツアー費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の余暇活動の充実を支援するため、旅行会社が主催する各種国内パック旅行の中から推奨ツアーをあっ旋し、参加費用の一部助成を行った。

助成件数
40 件

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

会員に対し、市内の契約レストランを利用した際に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
189 件

イ 入場券等割引あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあっ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

(単位：件)

あっ旋の種類	販売等件数
after5club チケット※	2
ゆるり(広報誌)及びホームページ掲載チケット	784
千葉ロッテマリーンズ年間指定席	527
ジェフユナイテッド千葉年間指定席	46
千葉ジェッツふなばし観戦券	64
ジェフグルメカード	989
図書カード	390
トイカード(こども商品券)	166
クリスマスケーキ	170
クオカード	380
チケット郵送料助成サービス	384
合 計	3,902

※ 平成 30 年 6 月 30 日をもってサービス終了

ウ 生涯学習等助成事業

(ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実を支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	9件
推奨講座	47件
合計	56件

エ 主催事業

(ア) 会員・事業所交流会【自主事業】

会員及び事業所間の交流を深め、事業所のPRの場や新たな視野を広げる機会を提供するため異業種交流会を開催するとともに、独身会員に対し、市域を超えた出会いと交流の場を提供するため独身者交流会を開催し、参加費用の一部助成を行った。

また、会員と登録家族を対象として映画鑑賞会を開催し、参加費用の一部助成を行った。

事業名	実施日	会場	参加者数
映画鑑賞会	8月27日(日)	T・ジョイ蘇我	181人
独身者交流会 ※	9月2日(日)	シャンティ 船橋店	39人
異業種会員交流会	11月30日(金)	三井ガーデンホテル千葉	83人
合計			303人

※ (公財)船橋市中小企業勤労者福祉サービスセンター及び(一社)野田市中小企業勤労者福祉サービスセンターと共同開催

(4) 福祉情報提供・普及啓発事業

ア 福祉情報提供事業

(ア) 「ガイドブック」「ゆるり(広報誌)」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・ゆるり(広報誌)等による情報提供を行うとともに、会員以外的一般の方にサービスセンターを知っていただくため、ゆるり(広報誌)を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	800部
ゆるり(広報誌)	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各16,000部
ゆるりぶらす	1回(12月)	16,000部
全福ネットガイドブック	1回(随時)	100部

(イ) ホームページ等【自主事業】

会員専用ページにおいて、会員限定の情報提供やチケットのあっ旋を行った。
また、会員事業所の事務担当者に対し、サービスセンターの事業の紹介、申請・請求の手続き等の説明及び意見交換を行った。

[会員事業所(事務担当者)説明会]

開催日	会場	参加者数
9月27日(木)	ビジネス支援センター 会議室	30事業所 32人

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[平成30年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位:人・事業所)

新規入会		退会		増減		3月末現在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
751	26	680	37	71	△11	5,640	716

(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得を図るため、行政及び協力団体の主催する会合やイベントに出席し、サービスセンターの紹介及び提供しているサービス等についての説明やチラシを配布するなどの勧誘活動を行った。

区 分	内 容
広 告	千葉日報「暑中あいさつ広告」「千葉の親子三代夏祭り広告」
	千葉市観光協会「千葉とっておき 2019-2020」
	千葉市商店街連合会「千葉市商業祭プログラム」

(公社)千葉市食品衛生協会、(公社)千葉東青色申告会、千葉市動物保護指導センター、千葉県美容業生活衛生同業組合千葉支部等の協力を得てPRを行い、新規事業所の獲得に努めた。

また、新規開業者及び未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、新規事業所の加入促進活動を積極的に展開した。

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所訪問時、改めてサービス等の内容の説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

また、会員の参加するイベント等でアンケート調査を実施し、会員の意見・要望等の収集に努めた。

2 収益事業

【収1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業

(1) 千葉市ビジネス支援センター管理運営事業(「きぼーる」13階～15階)

千葉市から管理の指定を受けた施設である千葉市ビジネス支援センターについて、利用者が常時安全で快適に利用できるよう管理運営を行うとともに、施設利用の促進に努めた。

(ア) 会議室等貸与【4月～6月指定管理事業】 【7月以降廃止】

フロア	施設数	利用者数	合計
13階 「情報のフロア」	6室	24,089人	40,028人
14階 「創業のフロア」	2室	3,455人	
15階 「交流のフロア」	5室	12,484人	

(イ) 有料コピーサービス【4月～6月指定管理事業】 【7月以降廃止】

利用者の利便性を図るため、有料コピーサービスを行った。

3 その他の事業(相互扶助等事業)

【他1】企業連合会等から受託する事業

(1) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

【他2】共済給付に関する事業

(1) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

(ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容		給付件数
祝金	結婚祝金		96
	出産祝金(会員又は配偶者)		121
	在会祝金	5年	474
	永年勤続祝金	10年	182
		20年	85
	30年	42	
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故		6
弔慰金	配偶者		2
	子		2
	親(実・継・養・義)		129
	火災等・自然災害による同居親族		0
傷病休業保険金	休業14日以上		74
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故		0
住宅災害保険金	火災等		2
	自然災害		3
合計			1,218

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝金	結婚祝金 ※	1
	出産祝金(会員又は配偶者) ※	3
	子の入学祝金(小・中学校)	315
記念品	還暦祝	102
	古希祝	44
合計		465

※ 会員資格喪失後 3 か月以内に事由が発生した場合に限る