

# 平成 29 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

## 第 1 事業の概要

### 1 中小企業の経営革新並びに新事業創出の支援に関する事業

当財団は、中小企業支援法に基づき中小企業支援の「指定法人」として千葉市から指定を受けるとともに、中小企業新事業活動促進法に基づき新事業支援体制の「中核的支援機関」として千葉市から認定を受けており、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、中小企業の経営革新並びに新事業創出の各種支援事業を展開した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業等の経営や技術的課題、販路拡大等に対し、コーディネーター・専門相談員等による伴走型支援を行った。

中でも中小企業等の個々のニーズに合わせた支援を充実させ、ニーズ対応型支援事業として積極的に取り組んだ。

また、新たに特許庁が実施している中小企業等外国出願支援事業に参画し、中小企業等の外国出願に関する支援を開始するとともに、創業支援の充実を図るため、千葉市の創業支援の新たな取組みである、レンタルオフィス事業者との連携協定に参画した。

さらに、IT 導入による中小企業等の生産性向上の意識改革を図るため、公的支援機関での単独開催は初となる、クラウドサービス体験会を開催した。

なお、産学連携支援を促進するため、千葉大学大学院工学研究院、千葉大学大学院園芸学研究科及び木更津工業高等専門学校と産学連携協力に関する協定を締結し、緊密な連携によるマッチング支援の相互協力関係を構築した。また、産学連携支援の新たな取組みとして、大学等の就職担当者と市内中小企業等との情報交換や企業 PR の機会を設けた。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業を実施し、千葉市ビジネス支援センターの指定管理者として、施設を良好な状態に保つとともに、積極的な広報による利用促進に努めた。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

## 2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、充実した福利厚生サービスを提供するとともに、千葉県勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)への加入促進に努めた。

また、会員の意見や要望等を踏まえサービス等の見直し、拡充を図った。

平成 29 年度においては会員 5,600 人を目標に、新規開業者や未勧誘事業所等に対し、勧誘ダイレクトメールを送付するとともに、協力団体等の協力を得て、積極的に加入促進活動を展開することにより、会員数の増加につながった。

「公益目的事業」としては、【公 2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業の生活安定を目的とした融資あっ旋を行うとともに、従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あっ旋や、サービスセンター退会後も継続可能な生命・医療共済のあっ旋を行った。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実を図るため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあっ旋販売や交流会を開催した。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

## 第2 事業内容

### 1 公益目的事業

#### 【公1】産業振興に関する事業

##### (1) 経営基盤強化・新事業創出事業

###### ア 経営・技術支援事業

###### (ア) 相談・技術相談【指定管理事業】

経営課題や法律問題について、コーディネーター・専門相談員・弁護士等による相談・助言を行った。

(単位：件)

相談件数	内 訳			
	主な目的別		主な内容別	
1,556	☐ 経営革新	593	☐ 経営全般	240
	☐ 創業	313	☐ マーケティング	178
	☐ 商店街	263	☐ 資金	102

###### (イ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
11 件	97 日

###### (ウ) 地域商業活性化支援(商業アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

商店街の活性化を図るため、専門知識を有するアドバイザーを現地に派遣し、商店街が実施する事業に対して診断・助言等を行った。

また、経営課題を抱える個店を対象に、コーディネーターによる商店街出張相談会を開催した。

###### [アドバイザー派遣]

区 分	派遣件数	派遣日数
商店街	5 件	33 日
個 店	0 件	0 日
合 計	5 件	33 日

[商店街出張相談会(個店)]

開催数	相談件数
1回	1件

(エ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
12件

(オ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
3件

(カ) 認証取得支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

ISO、エコアクション21の各種認証規格の導入に必要となる社内体制の整備や諸問題に対し、財団に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

(キ) 事業継続支援【補助事業】

円滑な事業承継及び緊急事態における危機管理対策への取組みを支援するため、セミナーを開催するとともに、計画策定に際しての支援を行った。

[BCPセミナー：～災害等の緊急事態から会社を守れ!～]

開催日	会場	参加者数	内容
11月 2日(木)	ビジネス支援センター会議室	21人	BCP計画策定及び具体的な運用方法について情報提供を行った。

[第1回事業承継セミナー：～10年先の会社の未来を一緒に考えましょう!～]

開催日	会場	参加者数	内容
12月 7日(木)	ビジネス支援センター会議室	51人	事業承継で利用できる制度の紹介及び事業承継対策への取組み方法について情報提供を行った。

※ (公財)千葉県産業振興センターとの共催事業

[第2回事業承継セミナー:～0からの事業承継! 会社を未来へつなげよう～]

開催日	会場	参加者数	内容
2月16日(金)	ビジネス支援センター会議室	24人	事業承継の重要性及び取組みへのポイントを紹介し、事業承継者からの事例発表による情報提供を行った。

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展を支援した。

支援件数
13件

(イ) 商談会【補助事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画した。

[第10回九都県市合同商談会]

開催日	会場	参加企業数	商談件数
11月17日(金)	東京ビッグサイト	318社	877件

(ウ) 海外事業展開支援【補助事業】

優れた技術・製品・サービス等を持つ企業に対して、海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開の可能性についてセミナーを開催した。

[第1回:海外展開進出セミナー]

開催日	会場	参加者数	内容
11月22日(水)	ビジネス支援センター会議室	50人	東南アジア近隣諸国市場の現状や進出にあたっての留意点等を紹介し、海外販路拡大に関する情報提供を行った。

[第2回:海外展開セミナー]

開催日	会場	参加者数	内容
3月2日(金)	ビジネス支援センター会議室	21人	海外輸出や海外でのビジネス展開をする際の各支援機関の活用方法に関する情報提供を行った。

(エ) 海外販路開拓支援【補助事業】

海外市場への販路開拓につなげるため、海外取引に必要となる製品改良や認証取得に関する支援を行った。

(オ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした新規市場開拓支援を受託した。

二次審査件数	最終審査件数	認定商品	準認定商品	支援件数
16件	16件	11件	3件	3件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数	融資実績	
	実行件数	実行金額
2,329件	2,215件	39,811,409千円

エ 連携交流事業

(ア) ビジネス交流会【補助事業】

事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催し、産学連携や産産連携による新事業創出へ取組む契機とした。

[第1回：年商1億円を超えたら狙おう！等身大の東証株式上場～マザーズ・TOKYO PRO Market 入門編～]

開催日	会場	参加者数	内容
8月18日(金)	ビジネス支援センター会議室	16人	上場の手法や上場前の留意点のほか、上場を果たした企業担当者から体験談の紹介を行い、中小企業における上場への意識改革について議論する機会を設けた。

[第2回：認知症の人と介護者の負担軽減システムの創出へ～認知症の未来医療の実現に向けた医療・介護機器と先端計測分析技術～]

開催日	会場	参加者数	内容
9月15日(金)	ビジネス支援センター会議室	53人	認知症の人や介護従事者の負担軽減システムの創出について、千葉大学フロンティア医工学センター・看護学部が有する研究シーズと、市内中小企業が有する製品開発力の連携について、講演会及びポスターセッションにより議論する機会を設けた。

[第3回：産学連携ビジネス交流会 ～支援機関を活用して産学連携へのきっかけを～]

開催日	会場	参加者数	内容
12月11日(月)	ビジネス支援センター会議室	31人	財団の産学連携支援や千葉大学工学部・園芸学部の研究内容の紹介のほか、産学連携取組企業によるパネルディスカッションを行い、産学連携による新事業への取組み促進について議論する機会を設けた。

[第4回：向春の起業家勉強会&交流会]

開催日	会場	参加者数	内容
2月23日(金)	ビジネス支援センター多目的室	28人	創業支援活動の一環として、先輩起業家と起業準備者との交流による「つながり」を強化し、スタートアップ期における経営マインドの向上及び事業発展を図る機会を設けた。

[第5回：基礎から学ぶ人工知能(AI) ～AIは中小企業のビジネスに何をもたらすのか～]

開催日	会場	参加者数	内容
3月12日(月)	ビジネス支援センター会議室	40人	AIの基礎やAIの普及によるビジネス環境の変化及び活用事例を紹介し、AIの活用による新事業の可能性について議論する機会を設けた。

(イ) オープンイノベーション支援【補助事業】

中小企業等におけるオープンイノベーションによる製品・サービス開発を促進するため、開放特許を活用したビジネスアイデアの創出において「学」との連携を図り、ビジネスアイデア発表会を開催するとともに、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。

また、市内中小企業への知財啓蒙を図るため、セミナーを開催した。

a ビジネスアイデア発表会

連携大学	内容
千葉工業大学 神田外語大学	7月から約7か月間にわたり、富士通(株)の開放特許を活用した新商品・アイデアを、学生グループが考案・ビジネスモデル化し、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。
	□ キックオフ会：9月22日(金)・28日(木)
	□ ブラッシュアップ会：11月13日(月)
	□ 企業訪問マッチング：12月26日(火)・27日(水)、1月10日(水)・12日(金)
	□ 千葉の学生が考案！ビジネスアイデア発表会：1月29日(月)・参加者2大学混成4チーム
	□ グランプリ：チームLDM

b セミナーの開催

[第1回知財セミナー：外国出願入門 ～外国での特許、商標の取得のポイント～]

開催日	会場	参加者数	内容
8月10日(木)	ビジネス支援センター会議室	20人	外国で特許及び商標を取得する際のポイントについて情報提供を行った。

[第2回知財セミナー：著作権について知っておきたいこと ～ビジネス上でトラブルを起こさないために～]

開催日	会場	参加者数	内容
1月25日(木)	ビジネス支援センター会議室	32人	著作権の基礎及び具体的事例を用いた注意点について情報提供を行った。



(ウ) 情報交流会【補助事業】

千葉市及びその周辺地域に本社を置く中堅・中小企業を理事長が訪問し、経営者と直接意見交換を行うことで、企業が抱える課題・要望の確認や今後の支援に関する交流を行い、企業及び当財団との連携強化を図った。

また、中小企業経営者間の意見交換等による経営課題の解決を図る場や交流活動の場を提供することにより、企業間及び財団との連携強化を図った。

[千葉市経営者会]

開催日	会場	参加者数	内容
2月9日(金)	ビジネス支援センター特別会議室他	23人	新規事業進出・人材育成に関する意見交換会、交流懇親会

(エ) 支援機関連携強化【補助事業】

千葉市新事業支援体制における中核的支援機関として、各支援機関との連携強化を図り、新事業創出支援に向けた取組みを推進した。

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名 [業種]	連携大学等	研究テーマ
1	ナプソン(株) 所在地：緑区大野台 [製造業]	千葉大学大学院 融合科学研究科	OCT(光干渉断層計)を用いた 高精度変位センサーの開発
2	(株)モノベエンジニアリング 所在地：花見川区花島町 [精密金属加工業]	国立研究開発 法人量子科学 技術研究開発 機構	ばね機能を活用したグラフト フィルターの開発
3	三立機械工業(株) 所在地：稲毛区山王町 [産業機械製造業]	千葉大学大学院 工学研究科	銅/アルミ比重分離機高度化 のための超高精度な銅粒子検 出センサーの開発
4	(株)協同工芸社 所在地：美浜区新港 [製造業]	〃	立体造形した透明アクリルを 用いた従来にない看板の新製 造方法研究
5	房総車体(有) 所在地：美浜区新港 [自動車車体製造業]	千葉大学大学院 工学研究院	ラッカーやウレタン塗装の作 業環境を改善する公害防止装 置の開発

(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

産学連携による共同研究を支援するため、委託研究費等の費用の一部助成を行った。

支援件数
3件

(ウ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内企業の事業内容を大学等就職担当者に、より具体的に知っていただく機会を提供し、企業・大学等双方のニーズに基づいた中小企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

開催日	参加企業数	参加大学等
12月13日(水)	□ 現場訪問紹介 3社 □ プレゼン紹介 4社	7校 (9人)

カ アイデアコンペ事業【補助事業】

第16回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「一般部門」「ソーシャルビジネス部門」「学生部門」の3部門により開催した。

独創的な事業プランや技術を公募し、優秀なものにビジネスプラン発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ ビジネスプラン発表会 11月29日(水)開催・参加者 115人

[一般部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グランプリ	ゲノムクリニック 所在地：中央区中央	次世代シーケンサーを用いた個人ゲノム解析に基づく疾患リスク判定とカウンセリング
準グランプリ	(株)HIGH-STANDARD&CO. 所在地：中央区中央	子どもたちが将来に確信が持てる大学受験をトータルサポートする新しいカタチの高校生進学サポート 「HIGH-STANDARD 予備校」
	プレジール(株) 所在地：中央区春日	日本における果物を使ったパーティーギフト、フルーツブーケの企画・制作・販売
	リリモナハウス(株) 所在地：中央区中央	飼い主により信託財産を付与された愛犬の、飼主亡き後の新しい里親となり終生飼養する事業
	Kids wakutory 所在地：花見川区花園	主婦講師によるワークショップをメインとした体験型キッズイベント事業

[ソーシャルビジネス部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グランプリ	(株)モノテクノス 所在地：美浜区中瀬	軽度知的障がいを持ったお子様向け、就職までのサポート付きプログラミング教室

[学生部門]

賞	氏名 (学校名)	発表ビジネスプラン
グランプリ	望月 雄太 (木更津工業高等専門学校)	IoT を活用したイノシシ等狩猟支援ツールの開発と狩猟者に向けて BtoC または BtoBtoC での販売

(2) 創業支援事業

ア インキュベート支援事業

(ア) 創業・インキュベート室入居者支援【指定管理事業】

創業に関する相談に随時対応するとともに、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行うほか、インキュベート室入居者をはじめとした創業者に対する支援を行った。

イ インキュベート室等管理運営事業

(ア) 本館・富士見分館インキュベート室【指定管理事業】

(平成30年3月末現在)

名称		入居可能室数(A)	使用許可済室数(B)	空室(A-B)	使用許可率(B/A)	
千葉市ビジネス支援センター	本館	ビジネスインキュベート室	14室	10室	4室	71.4%
		プレインキュベート室(ブース)	4室	2室	2室	50.0%
	富士見分館※	ビジネスインキュベート室	—	—	—	—
		店舗型ビジネスインキュベート室	—	—	—	—
	合計		18室	12室	6室	66.7%

※ 富士見分館は、平成29年9月30日をもって廃止

(イ) 創業支援施設(中央分館：CHIBA-LABO)【補助事業】

(平成30年3月末現在)

名称	概要
千葉市ビジネス支援センター中央分館 (愛称) CHIBA-LABO	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 施設概要：オープンスペースの「ワーキングスペース」に30席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に16席を設置</li> <li>□ 利用会員：57人               <ul style="list-style-type: none"> <li>□ デイタイム 25人</li> <li>□ フルタイム 2人</li> <li>□ ナイト&amp;ホリデイ 30人</li> </ul> </li> </ul>

ウ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を受託した。

(3) 人材育成事業

(ア) 創業者研修【指定管理事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修を開催した。

[第1回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会場	参加者数
6月3日(土)	ビジネス支援センター会議室	16
6月10日(土)		16
6月17日(土)		13
6月24日(土)		13
7月1日(土)		14
合計		延べ72

[第2回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会場	参加者数
9月16日(土)	ビジネス支援センター会議室	10
9月23日(土)		10
9月30日(土)		9
10月7日(土)		10
10月14日(土)		10
合計		延べ49

(イ) スキルアップ集中セミナー【指定管理事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、カリキュラム毎に受講者レベルを設定し、経営資源を時流に即したテーマとともに習得できる実践的なセミナーを開催した。

a 経営講座

[第1回：知って役に立つ!! 使って得する!! 税制改正のポイント]

開催日	会場	参加者数
7月19日(水)	ビジネス支援センター会議室	13人

[第2回：商品の魅力を高めるネーミングとブランド化のコツ教えます!]

開催日	会場	参加者数
10月13日(金)	ビジネス支援センター会議室	12人

[第3回：事業発展の決め手！社長の右腕]

開催日	会場	参加者数
11月17日(金)	ビジネス支援センター特別会議室	12人

[第4回：利益上昇！地元企業を元気にするエコノミックガーデニング]

開催日	会場	参加者数
1月26日(金)	ビジネス支援センター特別会議室	10人

[第5回：営業マネジメント強化セミナー ～第4次産業革命時代における強い営業組織とは～]

開催日	会場	参加者数
3月14日(水)	ビジネス支援センター会議室	13人

b 経営革新講座

[テーマ：経営革新で飛躍にチャレンジ！～事例から学ぶ経営革新計画～]

開催日	会場	参加者数
6月23日(金)	ビジネス支援センター会議室	11人

c 商業者育成講座

[テーマ：お客様を差別してはいけません。でも識別は必要です =固定客づくりの極意=]

開催日	会場	参加者数
9月27日(水)	ビジネス支援センター会議室	17人

d 女性起業家育成講座

[テーマ：女性の起業交流セミナー]

開催日	会場	参加者数
3月10日(土)	ビジネス支援センター多目的室	17人

(ウ) 経営力強化講座【補助事業】

市内における起業、新事業の創出及び既存市内企業人材のキャリア教育を促進するため、経営戦略や組織マネジメント、マーケティングなどの経営能力の強化を図る研修を開催した。

[CHIBA 経営力強化講座(6日間)] (単位：人)

開催日	会場	参加者数
11月11日(土)	ビジネス支援センター会議室	5
11月18日(土)		4
11月25日(土)		4
12月2日(土)		4
12月9日(土)		4
12月16日(土)		4
合計		延べ25

(エ) 企業人材育成直接支援【自主事業・受託事業】

企業の組織力強化による生産性の向上を図るため、企業ごとにカスタマイズしたチームビルディングやデザイン力を高める少人数制の研修を開催した。

a レゴ®シリアスプレイ®技法を活用した企業研修

開催数	参加企業数	参加者数
7回	5社	76人

b ユニバーサルデザイン体験型ワークショップ ～共生社会をビジネスチャンスに～

開催日	会場	参加者数
10月27日(金)	ビジネス支援センター会議室	17人

- c 第1回今日から使える！中小事業者のためのクラウドサービス体験会  
～ITを使って生産性向上～

開催日	会場	参加者数	出展企業数
11月24日(金)	ビジネス支援センター会議室	176人	12社

- d 千葉市地方卸売市場経営改善支援

[経営改善セミナー：一步先ゆく！新時代の仲卸セミナー～挑戦者から学ぶ！  
販路のヒント～]

開催日	会場	参加者数
12月14日(木)	千葉市地方卸売市場管理棟会議室	47人

[経営相談会]

開催日	会場	参加企業数
1月22日(月) 2月19日(月) 3月19日(月)	千葉市地方卸売市場管理棟会議室	5社



#### (4) 産業情報提供・調査分析事業

##### ア 産業情報提供事業【指定管理事業】

###### (ア) ホームページ等

財団の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページ等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
219 件	12 件	19 件	184 件	19,752 件

###### (イ) 情報センター

「ベンチャー・カップ CHIBA」受賞企業紹介、元気企業紹介、新事業支援機関紹介等の情報発信を行った。

##### イ 調査分析事業【補助事業】

###### (ア) 地域産業資源の発掘・調査

優れたビジネスプランを持つ市内事業者を随時調査・発掘し、創業支援事業やアイデアコンペ事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに財団の支援事業を活用した事業者に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

###### (イ) 産業経済の調査研究

市内事業者が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

#### (5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
7 回	10 人(外部有識者及びコーディネーター 他)	インキュベーション室入居審査、産学共同研究テーマの採択、中小企業等外国出願支援事業者の採択 等

## 【公2】勤労者等の福祉に関する事業

### (1) 生活安定事業

#### ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資が受けられるよう中央労働金庫千葉県本部と提携し、融資のあっ旋を行った。

申請件数	融資件数
9件	2件

#### イ 老後生活安定事業

##### (ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

###### a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
1件

###### b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
2件

##### (イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

###### a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険(医療補償基本特約))

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

###### b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あつ旋事業

(ア) 温浴施設等利用券割引あつ旋【自主事業】

会員のリフレッシュと健康増進を図るため、施設利用券の割引あつ旋販売を行った。

(単位：件)

あつ旋の種類	販売件数
湯けむり横丁みはま	291
アクア・ユーカリ	3
湯楽の里	64
大江戸温泉物語 浦安万華郷	20
笑がおの湯	19
セントラルスポーツクラブ	4
りらくる「ギフトカード」	29
合 計	430

(イ) 家庭常備薬割引あつ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあつ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
7月 1日(土)～21日(金)	369件
1月 4日(木)～22日(月)	410件
合 計	779件

イ 健康・レクリエーション事業

健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つ事業を開催し、参加費用の一部助成を行った。

(ア) ボウリング大会【自主事業】

開催日	会場等	参加者数
2月16日(金)	VEGAアサヒボウリングセンター	59人

## ウ 健康診断等助成事業

### (ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

種類	利用資格	助成件数
1泊2日コース	会員(資格取得後1年以上)	11件
	会員(資格取得後1年未満)	1件
	計	12件
日帰りコース	会員	715件
合計		727件

[検診]

種類	助成件数
乳がん検診	233件
子宮がん検診	171件
合計	404件

### (イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1,266件

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
122 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。

(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券 ※	13,418
東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券	1,735
合 計	15,153

※ 契約施設利用券の内訳

(単位：件)

No.	施設名	件 数
1	鴨川シーワールド	206
2	那須りんどう湖 LAKE VIEW	20
3	マザー牧場	197
4	那須ハイランドパーク	60
5	T・ジョイ蘇我	3,098
6	スパリゾートハワイアンズ	12
7	稲毛海浜公園プール	209
8	横浜・八景島シーパラダイス	79
9	DIC 川村記念美術館	30
10	千葉市美術館	26
11	京成ローザ <sup>⑩</sup>	1,884

12	千葉ポートタワー	68
13	千葉劇場	80
14	シネプレックス幕張	1,037
15	千葉市動物公園	613
16	千葉港観光船	46
17	ハンターマウンテン塩原	11
18	マウントジーンズ那須	2
19	富士急ハイランド	37
20	US シネマちはら台	1,484
21	千葉市科学館	80
22	セントレジャー舞子スノーリゾート	4
23	横浜ランドマークタワー	14
24	理容店	430
25	ドラゴンファーム	149
26	まーちゃん農場	316
27	果樹 萬果園	6
28	高根ぶどう園	32
29	ホキ美術館	36
30	みはる野いちご園	26
31	うたゆの宿	8
32	ぐりんぱ	16
33	石打丸山スキー場	13
34	ホテルニューオータニ幕張	101
35	千葉こどもの国	243
36	蓮沼ウォーターガーデン	145

37	さがみ湖リゾート プレジャーフォレスト	7
38	ホテルオークラ東京ベイ	15
39	熱海シーサイドスパ&リゾート	2
40	湯沢中里スキー場	6
41	スノータウン Yeti	2
42	ムイカスノーリゾート	3
43	清水公園	16
44	アクアパーク品川	89
45	イオンシネマ幕張新都心	938
46	湯の郷ほのか 蘇我店	835
47	ビューティ緑ヶ丘	8
48	桑原鍼灸接骨院スポーツマッサージ療院	6
49	TOHO シネマズ市原	390
50	大江戸温泉物語 浦安万華郷	61
51	ゴルフパートナー千葉練習場	30
52	ガラス工房 砂あそび	2
53	ちはる農園	68
54	江川海岸潮干狩場	19
55	ラク・レマンプール	18
56	ターザニア	1
57	ほかり果樹園	4
58	市原ぞうの国	18
59	国民宿舎サンライズ九十九里	4
60	佐倉きこの園	2
61	かんぼの宿	12

62	山武市成東観光菴組合	34
63	あすみが丘ファミリーボウル	5
64	館山いちご狩りセンター	5
合 計		13,418

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度2泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
4,969 件

(エ) 推奨ツアー費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の余暇活動の充実を支援するため、旅行会社が主催する各種国内パック旅行の中から推奨ツアーをあっ旋し、参加費用の一部助成を行った。

助成件数
64 件

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

会員に対し、市内の契約レストランを利用した際に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
686 件



イ 入場券等割引あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあっ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

(単位：件)

あっ旋の種類	販売等件数
after5club チケット	53
ゆるり(広報誌)及びホームページ掲載チケット	1,212
千葉ロッテマリーンズ年間指定席	552
ジェフユナイテッド千葉年間指定席	55
ジェフグルメカード	933
映画観賞パスポート等	245
図書カード	441
トイカード(こども商品券)	152
クリスマスケーキ	163
クオカード	376
チケット郵送料助成サービス	370
合計	4,552

ウ 生涯学習等助成事業

(ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実を支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	5件
推奨講座	66件
合計	71件

## エ 主催事業

### (ア) 会員・事業所交流会【自主事業】

会員及び事業所間の交流を深め、事業所の PR の場や新たな視野を広げる機会を提供するため異業種交流会を開催するとともに、独身会員に対し、市域を超えた出会いと交流の場を提供するため独身者交流会を開催し、参加費用の一部助成を行った。

また、会員と登録家族を対象として映画鑑賞会を開催し、参加費用の一部助成を行った。

事業名	実施日	会場	参加者数
映画鑑賞会	8月20日(日)	京成ローザ 10	288人
独身者交流会 ※	9月18日(月・祝)	ホテルポートプラザ ちば	26人
異業種交流会	11月10日(金)	オークラ千葉ホテル	85人
合計			399人

※ (公財)船橋市中小企業勤労者福祉サービスセンターと共同開催

### (イ) カルチャー教室【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、初心者や親子が気軽に参加できる教室を開催し、参加費用の一部助成を行った。

事業名	開催日	会場	参加者数
テーブルマナー教室	6月25日(日)	オークラ千葉ホテル	23人
フラワーアレンジメント教室	8月6日(日)	ビジネス支援センター 会議室	16人
リース作り教室	11月19日(日)	〃	14人
コーヒーセミナー	12月3日(日)	スターバックスコffee 千葉センシティタワー店	27人
ガラスアート教室	2月25日(日)	ビジネス支援センター 会議室	13人
合計			93人

(4) 福祉情報提供・普及啓発事業【自主事業】

ア 福祉情報提供事業

(ア) ガイドブック・広報誌「ゆるり」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・広報誌「ゆるり」等による情報提供を行うとともに、会員以外の方の方にサービスセンターを知っていただくため、広報誌を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	6,400部
広報誌「ゆるり」	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各25,000部
ゆるりぷらす	1回(12月)	20,000部
全福ネットガイドブック	1回(随時)	100部

(イ) ホームページ等【自主事業】

会員専用ページにおいて、会員限定の情報提供やチケットのあっ旋を行った。

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[平成29年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位:人・事業所)

新規入会		退会		増減		3月末現在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
721	39	585	35	136	4	5,569	727

(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得を図るため、会員募集広告を掲載するとともに、協力団体の主催する会合やイベントに出席し、サービスセンターの紹介及び提供しているサービス等についての説明やチラシを配布するなどの勧誘活動を行った。

区分	内容
広告	千葉日報「紙面広告(10月3日・3月22日)」
	千葉日報「暑中あいさつ広告」「千葉の親子三代夏祭り広告」
	千葉市観光協会「千葉とっておき2017-2018」
	千葉市商店街連合会「千葉市商業祭プログラム」「市商連だより」

(公社)千葉市食品衛生協会、(公社)千葉東青色申告会、(公社)千葉市民間保育園協議会、千葉県美容業生活衛生同業組合千葉支部等の協力を得て PR を行い、新規事業所の獲得に努めた。

また、新規開業者及び未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、新規事業所の加入促進活動を積極的に展開した。

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所訪問時、改めてサービス等の内容の説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

また、事業所を対象にアンケート調査を実施し、会員の意見・要望等の収集に努めた。

## 2 収益事業

### 【収1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業

#### (1) 千葉市ビジネス支援センター管理運営事業【指定管理事業】

千葉市から管理の指定を受けた施設である千葉市ビジネス支援センターについて、利用者が常時安全で快適に利用できるよう管理運営を行うとともに、施設利用の促進に努めた。

[本館会議室等]

フロア	施設数	利用可能日	利用者数	合計
13階 「情報のフロア」	6室	年 末 年 始 を 除 く 日	98,649人	169,644人
14階 「創業のフロア」	2室		14,274人	
15階 「交流のフロア」	5室		56,721人	

### 3 その他の事業(相互扶助等事業)

#### 【他1】企業連合会等から受託する事業

##### (1) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

#### 【他2】共済給付に関する事業

##### (1) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

##### (ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数	
祝金	結婚祝金	75	
	出産祝金(会員又は配偶者)	124	
	在会祝金	5年	276
	永年勤続祝金	10年	199
		20年	100
30年		38	
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故	8	
弔慰金	配偶者	8	
	子	1	
	親(実・継・養・義)	133	
	火災等・自然災害による同居親族	0	
傷病休業保険金	休業14日以上	82	
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故	4	
住宅災害保険金	火災等	1	
	自然災害	0	
合計		1,049	

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝金	結婚祝金 ※	2
	出産祝金(会員又は配偶者) ※	0
	子の入学祝金(小・中学校)	320
記念品	還暦祝	76
	古希祝	52
合計		450

※ 会員資格喪失後 3 か月以内に事由が発生した場合に限る。