

# 令和 6 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

## 第 1 事業の概要

### 1 中小企業の経営革新及び新事業創出の支援に関する事業

当法人は、平成 13 年 4 月の設立以来、千葉市と密接に連携し、市内中小企業事業者等の経営革新及び新事業創出の促進、その他地域産業の振興に資する事業を行ってきた。令和 6 年度についても、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、各種支援事業を展開した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業では、中小企業事業者等の経営や技術的課題、販路拡大などに対し、コーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー等による伴走型支援を行った。

中でも、昨今の原材料費高騰や深刻な人手不足など、厳しい経営環境下にある中小企業事業者等からの経営相談にワンストップで応じるとともに、経営課題の解決に向けたセミナー等を開催するなど、最新情報の提供及び喫緊の課題に対して柔軟に対応した。

また、労働者・事業者双方からの労働相談に応じる労働相談業務を千葉市から新たに受託し、更なる相談機能の充実を図った。

さらに、新たな取り組みとして、商店街や商業者グループによる集客力・販売力の向上に資する取り組みを支援し、地域商業の活性化を図った。

また、創業者に対する支援では、「創業者研修」の開催回数を増やして市内での創業機運の高まりに応じたほか、受講者を対象とした交流会を新たに開催し、受講者同士による課題共有や近況報告の場としての交流機会を設けた。加えて、令和 6 年 10 月に、起業家支援施設 CHIBA-LABO が千葉市イノベーション拠点に認定されたことから、セミナー・交流会等の開催による賑わい創出や起業家同士の交流機会の促進に努めた。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業の実施について検討を行った。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

## 2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、千葉市勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)において、充実した福利厚生サービスを提供するとともに、サービスセンターへの加入促進に努めた。

令和6年度においては、会員6,300人を目標に、市内の業界団体等と連携し、組合等に対しサービスセンターを紹介するなど、効率的・効果的な営業活動を行ったことにより、会員数の増加につながった。

「公益目的事業」としては、【公2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業では、中小企業の生活安定を目的として、従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あっ旋を行うとともに、「ゆりり生命共済」により、会員の生活を保障するなど、団体保険制度の充実に努めた。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実に努めるため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあっ旋販売等を行うとともに、「ベネフィット・ステーション」が提供するバリエーション豊かな福利厚生事業の提供を行った。

さらに、新たな取り組みとして、理容室や美容室の利用費用の助成を開始した。

中でも、コロナ禍後に高まりつつある会員からのイベント開催ニーズに対応し、千葉県内のサービスセンターと連携した共同イベントやカルチャー教室及び共通の趣味等を持つ会員同士の交流会を開催した。

なお、会員への情報提供では、メールマガジンやLINE配信を活用し、サービスの募集情報や特集情報などをタイムリーに発信するなど、福利厚生サービスの利用促進に努めた。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

## 第2 事業内容

### 1 公益目的事業

#### 【公1】産業振興に関する事業

##### (1) 経営基盤強化・新事業創出事業

###### ア 経営・技術支援事業

###### (ア) 経営・技術相談【補助事業・自主事業】

経営課題や法律問題について、当法人のコーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー(以下「専門職員」という。)、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時中小企業事業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳			
	主な目的別		主な内容別	
2,187	□ 経営革新	948	□ 経営全般	478
	□ 創業	642	□ ビジネスプラン	414
	□ 商店街	5	□ マーケティング	247

\* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

##### [ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト件数	プレゼンテーション実施回数	事業連携アプローチ件数
276件	23回	18件

##### [週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
WEB相談	9回	11件

##### [コンシェルジュ機能による相談受付]

受付件数
254件

※ P11「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ア)創業相談」と共通

(イ) 労働相談【受託事業】

労働者・事業者双方からの労働相談に応じる労働相談業務を千葉市から受託した。

相談件数
456 件

※ P11「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(イ)労働相談」と共通

(ウ) 経営・技術支援(直接支援)【補助事業】

当法人の専門職員が、中小企業事業者等の経営基盤強化及び新事業創出に向けた総合的な支援を行った。

(エ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、当法人に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術に関する支援などを行った。

※ P12「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(エ)創業支援(専門家派遣)」と共通

(オ) 地域商業活性化支援(商店街アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

地域商業の活性化を図るため、専門知識を有するアドバイザーを現地に派遣したほか、商業者が共同で実施する販売力向上に資する事業に関する支援などを行った。

区分	件数	日数
アドバイザー派遣	3 件	9 日
販売力向上	3 件	—
合計	6 件	9 日

(カ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
10 件

(キ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
1 件

(ク) 事業継続支援【補助事業】

安定的な経営維持及び事業継続を促進するため、専門家による、ローカルベンチマークを活用した経営の見える化支援を行った。

支援件数
2件

(ケ) 新製品等開発支援【補助事業】

新製品を早期に市場投入するため、試作品の技術的課題を解決することで、事業化の促進を図る支援を行った。

支援件数
2件

(コ) ICT生産性向上・事業変革促進支援【補助事業】

生産性の向上及び事業変革の促進を図るため、ICTの活用や環境変化等に適応するための新事業展開や新商品開発等の取り組みに対する支援を行った。

支援件数
20件

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展及び映像コンテンツ制作に関する支援を行った。

支援件数
16件

(イ) 海外事業展開支援【補助事業】

海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開に関する支援を行った。

また、海外市場への販路開拓につなげるため、海外取引に必要となる製品改良や認証資格取得及びグローバル展開等に関する支援を行った。

区分	支援件数
製品改良・認証取得	—
グローバル展開	1件
合計	1件

(ウ) 対外発信支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新製品等の新規市場開拓や販路拡大を図るため、提携している共同通信PRワイヤーのプレスリリース配信サービス利用に関する支援を行った。

登録件数	利用件数	支援件数
1件	1件	—

(エ) 商談会【受託事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画する業務を千葉市から受託した。

[第17回九都県市合同商談会]

開催日	会場	参加企業数	商談回数
1月22日(水)	さいたまスーパーアリーナ	311社	754回

(オ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした支援に関する業務を受託した。

二次審査件数	最終審査件数	認定商品
26件	18件	18件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数
552件

【参考】

融資実績	
実行件数	実行金額
513件	13,290,981千円

## エ 連携交流事業

### (ア) オープンイノベーション支援【補助事業】

技術交流や産学連携等による研究開発の促進を図るため、中小企業事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催したほか、中小企業経営者等の交流の場を設け、企業の課題解決と企業間及び当財団との連携強化を図った。

#### a ビジネス交流会

[第1回：県・市の支援事業を活用した製品開発や業務改革の事例紹介と個別相談会]

開催日	会場	参加者数	内容
1月23日(木)	千葉商工会議所研修室	41人	3D-CADを活用した製品開発方法と公的支援制度を活用した製品開発事例や業務改革事例を紹介し、中小企業の新たな事業創出とIT活用による業務改革に取り組む機会を設けた。

[第2回：フードビジネスがもたらす地域の活性化－地理的に恵まれない離島や荒れた竹林からでも魅力あふれる商品開発はできる－]

開催日	会場	参加者数	内容
2月14日(金)	ビジネス支援センター会議室	29人	地域資源を活用した商品開発の事例を紹介し、地域活性化につながる商品づくりの機会を設けた。

[第3回：人財×介護DX－介護現場の未来を考える－]

開催日	会場	参加者数	内容
3月3日(月)	千葉大学工学系総合研究棟2コンファレンスルーム	46人	介護現場の現状やテクノロジーの活用情報を紹介したほか、大学等研究者・介護事業者・製品開発事業者らによる情報交換の機会を設け、産学連携による新規開発、介護現場の課題解決を図る機会を設けた。

[第4回：「フェムテック」×「ベビーカーで大集合」×「女性起業家」－フェムテックを3x(3倍速)で事業化する－]

開催日	会場	参加者数	内容
3月4日(火)	千葉市役所XL会議室	32人	フェムテック分野における新事業創出の促進のほか、女性起業家の増加・育成を図るべく、創業に対する理解促進と創業機運の醸成を図った。

b 情報交流会

[千葉市経営者会]

開催日	会場	参加者数	内容
8月2日(金)	ビジネス支援センター会議室	16人	現場主体でのDX入門・新卒採用戦略に関する講演、大学4年生・入社1年目社員を交えたパネルディスカッション、交流懇親会
11月26日(火)	TKPガーデンシティ千葉「シンフォニア」	4人	独創的な事業プランやアイデアを発表するベンチャー・カップCHIBA発表会への参加、受賞者との交流懇親会

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名[業種]	連携大学等	研究テーマ
1	(株)アミンファーマ研究所 所在地：中央区 [医療創薬製造業]	東京理科大学薬学部	脳の健康保持増進に焦点を当てた健康関連食品の開発
2	(株)Eプラン 所在地：稲毛区 [電気機械器具製造業]	岐阜大学 応用生物科学部	スーパーアルカリイオン水を用いた無農薬栽培技術の開発
3	(株)モノベエンジニアリング 所在地：花見川区 [金属加工業]	千葉工業大学 創造工学部	モノ MAX 緊急用浄水装置の販促を目指す機能的デザイン製品の共同開発
4	(株)メンサポ 所在地：中央区 [教育業]	千葉大学 子どものこころの発達教育研究センター	精神科訪問看護師向け認知行動療法に基づく学習コンテンツと支援ツールの開発
5	(株)アイ・メデックス 所在地：花見川区 [医療器具製造業]	千葉大学大学院 看護学研究科	限られた人材で非拘束ケアを実現する脱衣行動の早期検知システムの開発
6	ジェイシード(株) 所在地：中央区 [医療用機械器具製造業]	愛媛大学医学部	胸骨閉鎖用中空スクリューの開発
7	(株)SEGNOS 所在地：中央区 [医療用診断器具製造業]	東京都健康長寿医療センター	アルツハイマー病の早期リスク検査が可能な血液を用いた超高感度 ELISA キットの開発(研究用)

(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

大学等との連携による新製品や新技術の研究開発に向けた支援を行った。

支援件数
3件

(ウ) 産学合同シーズ交流会【補助事業】

中小企業の事業経営におけるデザイン領域及びデザインの機能・役割について理解を深めるため、プレゼンテーション及びポスターセッションによる交流会を6大学等・11件の課題解決シーズ発表により開催した。

中小企業等の実際の課題を大学等に提示し、ディスカッションを経て、デザインの視点・考え方に基づく解決の方向性を提案することで、相互の融合による新事業創出の支援を行った。

○ 産学合同シーズ交流会

デザイン経営－課題解決のためのデザイン

3月14日(金)開催 参加者104人

参加大学等	課題提供企業数	課題解決シーズ数
千葉大学	11企業	2件
千葉工業大学		5件
目白大学		1件
東京コミュニケーションアート専門学校		1件
日本大学・木更津工業高等専門学校		1件
千葉大学・千葉工業大学・木更津工業高等専門学校		1件
合計	11企業	11件

(エ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内の中小企業事業者・学校等双方のニーズに基づいた企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

開催日	参加企業数	参加学校等
11月1日(金)	□ 現場訪問紹介 3社	7校 (8人)

カ ビジネスプランコンテスト事業【補助事業】

第 23 回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「ビジネスプラン部門(グランプリ、AI・IoT 賞、アグリビジネス賞、SDGs ビジネス賞、ネクストブレイク賞、奨励賞)」「ビジネスアイデア部門(グランプリ、学生賞、奨励賞)」の 2 部門により開催した。

独創的な事業プランやアイデアを公募し、優秀なプラン等に発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ 発表会 11月26日(火)開催 参加者 155人

[ビジネスプラン部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グランプリ	(株)SEGNOS 所在地：中央区	世界最速最高感度レベルの診断技術を用いたアルツハイマー病 (AD) のリスク検査サービス
AI・IoT 賞	WellMent(株) 所在地：美浜区	ウェルビーイングを体現するアバタープラットフォームサービス
アグリビジネス賞	該当者なし	
SDGs ビジネス賞	Create Rita 所在地：中央区	お芝居でまちづくり・人づくり
	(株)まなびーいんぐ 所在地：中央区	「教えない家庭教師」NexTeachers
ネクストブレイク賞	該当者なし	
奨励賞	(株)カムカム 所在地：中央区	目指せ！カスタマーハラスメント ZERO 社会 緊急時通報録音システム 「Braven-ブレイブン-」
	(株)Les Echos 所在地：中央区	すぐつく、すぐ燃える、よく燃える グリル&焚き火台『Octa』災害時にも重宝

[ビジネスアイデア部門]

賞	受賞者名(学校名)	発表ビジネスアイデア
グランプリ	ジャイアントキリング (千葉経済大学)	事業承継を目的とした新しい就活 マッチングサービス
学生賞	該当者なし	
奨励賞	LocaM	“ご当地”ボードゲームを活用した 新たな地域活性化モデルを広めたい！
	鈴木 賢三	まんが未来プロジェクト ～日本人自身の発案と制作による フランスでのマンガの翻訳出版～

## (2) 創業支援事業

### ア 創業者支援事業

#### (ア) 創業相談【補助事業・自主事業】

創業者等が抱える経営や技術的課題について、当法人の専門職員、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時創業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
2,187	□ 経営革新 948	□ 経営全般 478
	□ 創業 642	□ ビジネスプラン 414
	□ 商店街 5	□ マーケティング 247

\* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

#### [ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト 件数	プレゼンテーション 実施回数	事業連携 アプローチ件数
276 件	23 回	18 件

#### [週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
WEB 相談	9 回	11 件

#### [コンシェルジュ機能による相談受付]

受付件数
254 件

※ P3「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ア)経営・技術相談」と共通

#### (イ) 労働相談【受託事業】

創業者からの労働相談に応じる労働相談業務を千葉市から受託した。

相談件数
456 件

※ P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(イ)労働相談」と共通

(ウ) 創業支援(直接支援)【補助事業】

当法人の専門職員が、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行い、創業者の安定した経営に向けた支援を行った。

また、千葉市が実施する創業支援事業の一部に参画し、当法人の専門職員が創業者に対する支援を行った。

(エ) 創業支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

創業者等の経営活動に関する各種課題について、当法人に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術に関する支援などを行った。

\* P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(エ)経営・技術支援(専門家派遣)」と共通

イ 女性起業家創出支援事業【補助事業】

市内における女性起業家の創出を促進するため、千葉市が実施した ちはなフェスタに協賛し、CHIBA-LABO ドロップイン利用券を提供するなど、起業についての理解促進、創業気運の醸成に努めた。

ウ 創業・起業家支援施設管理運営事業

(ア) CHIBA-LABO【補助事業】

事業構想がアイデア段階に留まっている方や創業間もない起業家が、互いに連携・協力して新たな事業を創出するため、起業家支援施設「CHIBA-LABO」の管理運営を行った。

また、CHIBA-LABO の賑わいの創出のため、会員以外の創業予定者等も一時的に利用できる制度を設け運営を行った。

なお、コミュニティ形成や成長支援等のイノベーション創出に資する取組みが評価され、千葉市イノベーション拠点に認定されたことを受け、交流の場の提供に努めた。

(令和7年3月末現在)

概要	
□ 施設概要：オープンスペースの「ワーキングスペース」に26席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に16席、商談室4室、個室ブース2ブースを設置	
□ 利用会員：90人	内訳 □ フルタイム 5人 □ デイタイム 32人 □ ナイト&ホリデイ 53人
□ 一般利用者：延べ226人	内訳 □ 1日利用 98人 □ 2時間利用 128人

エ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を千葉市から受託した。

### (3) 研修・セミナー事業

#### ア 創業関連

##### (ア) 創業者研修【受託事業・自主事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修の開催に関する業務を千葉市から受託した。

また、創業時の課題解決やネットワークの構築を図るため、研修受講者及び先輩起業家等を対象とした交流会を開催した。

[第1回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
5月25日(土)	ビジネス支援 センター会議室	29
6月1日(土)		28
6月8日(土)		25
6月22日(土)		25
6月9日(日) ～ 6月21日(金)	個別相談 (CHIBA-LABO 商談室・WEB)	25
合計		延べ132

[第2回(8日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
9月4日(水)	ビジネス支援 センター会議室 及びWEB開催	29
9月11日(水)		29
9月18日(水)		29
9月25日(水)		28
10月2日(水)		28
10月9日(水)		28
10月23日(水)		28
10月30日(水)		28
10月10日(木) ～ 10月22日(火)		個別相談 (CHIBA-LABO 商談室・WEB)
合計		延べ255

[第3回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
1月25日(土)	ビジネス支援 センター会議室	28
2月1日(土)		28
2月8日(土)		28
2月22日(土)		25
2月9日(日) ～ 2月21日(金)	個別相談 (ビジネス支援 センター会議 室・WEB)	28
合計		延べ137

[創業者研修受講者交流会]

開催日	会場	参加者数
3月22日(土)	ビジネス支援 センター会議室	26人

イ 経営・人材育成関連

(ア) 企業人材育成(直接支援)【自主事業】

企業の組織力強化による生産性向上等を図るため、企業ごとにカリキュラムをカスタマイズした研修・セミナー等を開催した。

- a 「今日から始めるDXセミナー ～第1弾：DX化の第一歩は経営者の気づきから～」

開催日	会場	来場者数
8月22日(木)	ビジネス支援 センター会議室	10人

- b 「今日から始めるDXセミナー ～第2弾：生成AIの波に乗ろう！～」

開催日	会場	参加者数
10月10日(木)	ビジネス支援 センター会議室	14人

- c 「今日から始めるDXセミナー ～第3弾：「めんどくさい」から始めるBPR(業務改革)～」

開催日	会場	参加者数
11月12日(火)	ビジネス支援 センター会議室	7人

d 「必ず勝つ、負けない戦略」が欲しい経営者の方の戦略構築セミナー」

開催日	会場・開催方法	参加者数
11月22日(金)	ビジネス支援センター会議室・WEB開催	21人

e 知的財産セミナー「商品の魅力を引き出す商標の作り方とSNSマーケティングの注意点を学ぼう」

開催日	会場	参加者数
12月12日(金)	ビジネス支援センター会議室	12人

f 「企業が生まれ変わるためのインナー&アウターブランディング ～共創力・競争力・持続力の向上に向けて～」(単位：人)

開催日	会場	参加者数
12月20日(金)	ビジネス支援センター会議室	10
1月24日(金)		12
合計		延べ22

(イ) 経営力強化講座【受託事業】

次期経営者及びビジネスリーダーとしての能力を高めるため、経営能力のより一層の強化を図る講座に関する業務を千葉市から受託した。

[デジタルマーケティングセミナー](単位：人)

開催日・開催期間	会場・開催方法	参加者数
2月2日(日)	ビジネス支援センター会議室	9
2月9日(日)		9
2月23日(日)		7
3月1日(土)		5
3月7日(金) ～ 4月30日(水)	オンデマンド配信	1
合計		延べ31

(ウ) クラウドファンディング活用支援セミナー【受託事業】

クラウドファンディングを活用した資金調達やテストマーケティング等のスキルを習得するセミナーの開催及び研修受講者への伴走型支援に関する業務を千葉市から受託した。

[クラウドファンディング活用セミナー](単位：人)

開催日・開催期間	開催方法	参加者数
8月29日(木)	WEB開催	1
8月31日(土)		5
9月2日(月)		5
9月6日(金)		6
9月7日(土)		0
9月9日(月) ～ 9月23日(月)	オンデマンド配信	6
合計		延べ23

[研修受講者への伴走型支援]

支援件数
3件

(エ) スキルアップ集中セミナー【受託事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、経営資源等に関する時流に即した実践的なセミナーの開催に関する業務を千葉市から受託した。

また、WEB開催でも効果が期待できる場合は、オンラインでセミナーを開催した。

a レクチャー形式

[第1回：千葉市 中小企業のための脱炭素化・省エネルギーセミナー]

開催日	会場	参加者数
6月20日(木)	ビジネス支援センター会議室	9人

[第2回：現場の意見を反映できるDX導入セミナー【入門編】 ～聞き方・話し方講座～]

開催日	会場	参加者数
10月4日(金)	ビジネス支援センター会議室	5人

[第3回：はじめよう！健康経営® ～人材採用・定着化に向けて～]

開催日	会場	参加者数
10月22日(火)	ビジネス支援センター会議室	10人

[第4回：電通出身のIMADEYA経営者が語る“クリエイティブ×マーケティング経営”]

開催日	会場	参加者数
2月7日(金)	ビジネス支援センター会議室	14人

b グループワーク形式

[第1回：事業者のための販売力向上セミナー ～成功する店舗の「違いをもたらす集客アップ術」を公開！～]

開催日	会場	参加者数
7月5日(金)	ビジネス支援センター会議室	10人

[第2回：DX時代のデータ活用実践セミナー]

開催日	会場	参加者数
9月12日(木)	ビジネス支援センター会議室	8人

[第3回：起業は楽しい！しくじりから学ぶ女性のための創業セミナー]

開催日	会場	参加者数
9月26日(木)	ビジネス支援センター会議室	8人

[第4回：あなたの想いをカタチにしよう！ChatGPTで作る初心者のための事業計画書作成セミナー]

開催日	会場	参加者数
11月8日(金)	ビジネス支援センター会議室	14人

c 少人数指導形式

[第1回：20代が応募したくなる自社の魅力発見セミナー]

開催日	会場	参加者数
7月19日(金)	ビジネス支援センター会議室	11人

[第2回：コツを伝授！【千葉市】人材育成のための研修計画作成セミナー]

開催日	会場	参加者数
12月6日(金)	ビジネス支援センター会議室	8人

[第3回：社員みんなで売り上げを伸ばす！中小企業のチーム力活用セミナー]

開催日	会場	参加者数
2月27日(木)	ビジネス支援センター会議室	7人

[第4回：疑問点まるっと解説セミナー【起業の新定番!?『M&A 起業』編】]

開催日	会場・開催方法	参加者数
3月11日(火)	ビジネス支援センター会議室・WEB開催	21人

(オ) 支援機関連携セミナー【補助事業】

中小企業事業者・創業者等の経営基盤の強化を目的として、関係支援機関等と連携・協力し、各種セミナー等を行った。

#### (4) 産業情報提供・調査分析事業

##### ア 産業情報提供事業

###### (ア) ホームページ等【補助事業】

当法人の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページや動画配信等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
137 件	31 件	30 件	698 件	41,706 件

###### (イ) 市内企業の情報発信【補助事業・自主事業】

市内の中小企業事業者の紹介展示等を千葉市科学館、千葉市中央図書館及び千葉市生涯学習センターで行った。

[千葉市科学フェスタ 2024 千葉オンリーワン企業と身近な科学]

開催日	会場	出展企業数	来場者数	展示観覧者数	体験参加者数
10月13日(日)	千葉市科学館	4社	1,036人	782人	254人

##### イ 調査分析事業

###### (ア) 地域産業資源の発掘・調査【補助事業】

優れたビジネスプランを持つ市内の中小企業事業者等を随時調査・発掘し、創業支援事業やビジネスプランコンテスト事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに当法人の支援事業を活用した中小企業事業者等に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

###### (イ) 産業経済の調査研究【補助事業】

市内の中小企業事業者等が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

(5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
5回	11人(外部有識者及びコーディネーター他)	産学共同研究促進支援事業者の採択、新製品等開発支援事業者の採択、ICT生産性向上・事業変革促進支援(タイプB・C)事業者の採択、中小企業等外国出願支援事業者の採択、海外事業展開支援事業者の採択、未来の千葉県農業創造事業補助金の採択等

## 【公2】勤労者等の福祉に関する事業

### (1) 生活安定事業

#### ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資を受けられる融資あっ旋について検討を行った。

#### イ 老後生活安定事業

##### (ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

###### a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

###### b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
------

2件
----

##### (イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

###### a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

###### b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

###### c ゆるり生命共済(生命共済)

サービスセンター会員を対象とした「ゆるり生命共済」制度を立ち上げ、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
------

17件
-----

(ウ) ライフプラン支援【自主事業】

定年退職後の生活をテーマとしたライフプランセミナーを(公財)生命保険文化センターと連携して開催した。

[テーマ：定年退職準備 ～「定年退職後」のライフプランニングとリスク管理～]

開催日	会場	参加者数
2月 6日(木)	ビジネス支援センター会議室	5人

ウ 子育て支援事業【自主事業】

会員及び登録家族の仕事と生活(育児)の両立を支援するため、「ちばしファミリー・サポート・センター」のサービスを利用した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行ったが、利用がなかった。

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あつ旋事業

(ア) 家庭常備薬割引あつ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあつ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
7月1日(月)～17日(水)	63件
1月4日(土)～17日(金)	63件
合計	126件

イ 健康・レクリエーション事業【自主事業】

会員に対し、健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つ事業を開催し、参加費用の一部助成を行った。

[テーマ:「表情筋エクササイズで脳トレ!一緒に頭皮マッサージで気分もリフレッシュ!」]

開催日	会場	参加者数
11月30日(土)	ビジネス支援センター会議室	6人

ウ 健康診断等助成事業

(ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

種類	助成件数
1泊2日コース	18件
日帰りコース	783件
合計	801件

[検診]

種類	助成件数
乳がん検診	262件
子宮がん検診	163件
合計	425件

(イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

また、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種助成制度について検討を行った。

助成件数
1,410 件

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
64 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。

(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券等 *	14,512
東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券	390
合計	14,902

\* 契約施設利用券等の内訳 (単位：件)

施設名	件数
T・ジョイ蘇我	1,850
US シネマちはら台	1,508
京成ローザ <sup>⑩</sup>	1,368
極楽湯 千葉稲毛店	1,354
イオンシネマ幕張新都心	1,094
佐倉天然温泉 澄流	873
山武市成東観光苺組合	788
湯の郷ほのか 蘇我店	684
ユナイテッド・シネマ幕張	650
千葉市動物公園	579
理容店	534
蕎麦処 こだか	367
ネイチャー・タンドール	268
TOHO シネマズ市原	238

ステーキ共和国こてはし大使館	182
マザー牧場	174
その他契約施設	2,001
合 計	14,512

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度 2 泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
4,224 件

(エ) 日帰りツアー助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅行会社が主催する日帰りツアーに参加した場合、年度 2 回を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
92 件

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

会員に対し、市内の契約レストランを利用した際に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
1,039 件

(カ) 会員事業所利用助成【自主事業】

会員事業所の経営支援の一環として、会員事業所が提供しているサービスを会員が利用した際に、その費用の一部助成を行った。

No.	会員事業所名	件数等
1	プクプク JOY ショップ (生甘酒)	66
2	海鮮恵 (鮮魚)	155
合 計		221

(キ) 地域体験型観光プログラム利用助成【自主事業】

会員に対し、民間企業等が主催して実施する千葉市及び近隣市の体験型観光プログラムに参加した際に、その費用の一部助成を行ったが、利用がなかった。

(ク) 理美容室利用助成【自主事業】

会員に対し、理容室や美容室を利用した際に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
466 件

イ 入場券等割引あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあっ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

(単位：件)

あっ旋の種類	販売等件数
ゆるり(広報誌)及びホームページ掲載チケット	751
千葉ロッテマリーンズ年間指定席	710
ジェフユナイテッド千葉年間指定席	36
アルティーマリ千葉年間指定席	108
ジェフグルメカード	1,267
図書カード	366
トイカード(こども商品券)	175
クリスマスケーキ	229
クオカード	307
千葉の地酒	162
一献風月 by PERIECHIBA	168
ブランド「千」の商品購入助成	1
チケット郵送料助成サービス	696
合計	4,976

## ウ 生涯学習等助成事業

### (ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実を支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	5件
推奨講座	38件
合計	43件

## エ 主催事業

### (ア) 他市サービスセンターとの共同事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、余暇活動の充実を図るため、近隣地域の勤労者福祉サービスセンターと連携した共同イベントを開催し、参加費用の一部助成を行った。

[モノレール車両基地と動物公園 ダブルで楽しむ親子イベント]

開催日	会場	参加者数
9月28日(土)	貸切モノレール・モノレール車両基地・千葉市動物公園	36人

\* (公財)船橋市中小企業勤労者福祉サービスセンターと共同開催

### (イ) カルチャー教室【自主事業】

会員及び登録家族に対し、余暇活動の充実・自己啓発活動を支援するため、気軽に参加できる教室を開催し、参加費用の一部助成を行った。

[親子プラモデル教室 ～世界にひとつだけのロボット制作～]

開催日	会場	参加者数
8月3日(土)	ビジネス支援センター会議室	14人

### (ウ) イベント交流会【自主事業】

会員に対し、余暇活動の充実・自己啓発活動を支援するため、共通の趣味等を持つ会員交流会を開催し、参加費用の一部助成を行った。

[ワインを楽しむ会員交流会]

開催日	会場	参加者数
10月25日(金)	Izakaya 銘酒の里	13人

(エ) アルティーマリ千葉ホームゲーム優待券あつ旋【自主事業】

会員及び登録家族に対し、アルティーマリ千葉と連携し、ホームゲームの2階席の優待券をあつ旋した。

実施期間	試合数	参加者数
令和6年10月 ～ 令和7年3月	21	150人

#### (4) 福祉情報提供・普及啓発事業

##### ア 福祉情報提供事業

###### (ア) 「ガイドブック」「ゆるり(広報誌)」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・ゆるり(広報誌)等による情報提供を行うとともに、会員以外的一般の方にサービスセンターを知っていただくため、ゆるり(広報誌)を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	7,000部
ゆるり(広報誌)	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各16,000部
全福ネットガイドブック	1回(随時)	50部

###### (イ) ホームページ等【自主事業】

各種助成制度及び会員事業所紹介等のコンテンツを充実させるとともに、一部のサービス(事業)等に関して電子申請を取り入れるなど、会員の利便性の向上に努めた。

また、サービス(事業)等に関する情報は、メールマガジン及びLINE配信の他、サービスの利用促進とサービスセンターの周知を図り、効果的な情報発信に努めた。

新着情報の掲載件数	メールマガジン配信回数	LINE配信回数
47件	15回	23回

なお、会員事業所の事務担当者に対し、サービスセンター事業の紹介、申請・請求の手続き、ベネフィット・ステーションの登録・利用方法等の説明を行った。

###### [会員事業所(事務担当者)説明会]

開催日	会場	参加者数
4月25日(木)	ビジネス支援センター会議室	8事業所 10人

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[令和6年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位：人・事業所)

新規入会		退会		増減		3月末現在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
750	9	709	31	41	△22	6,249	647

(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得とサービスセンターの周知を図るため、関係団体等の発行物に広告の掲載を行った。

また、市内の業界団体等と連携し、組合等に対しサービスセンターを紹介し、新規加入に繋げるなど、効率的・効果的な営業活動を展開した。

さらに、新規開業者や未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、新規事業所の加入促進活動を積極的に展開した。

区分	内容
広告	千葉県観光協会「千葉とっておき2025」

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所への電話や訪問時、改めてサービス等の内容説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

## 2 収益事業

### **【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業**

(1) 千葉県ビジネス支援センター管理運営事業(千葉中央ツインビル 2 号館 8 階)

千葉県ビジネス支援センターにおいて、次の事業の実施に向けた検討を行った。

(ア) 会議室等貸与【自主事業】

(イ) その他利用者サービス【自主事業】

### 3 その他の事業(相互扶助等事業)

#### 【他1】企業連合会等から受託する事業

##### (1) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

#### 【他2】共済給付に関する事業

##### (1) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

##### (ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数	
祝金	結婚祝金	104	
	出産祝金(会員又は配偶者)	103	
	在会祝金	5年	238
	永年勤続祝金	10年	188
		20年	132
	30年	90	
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故	7	
弔慰金	配偶者	5	
	子	2	
	親(実・継・養・義)	196	
	火災等・自然災害による同居親族	—	
傷病休業保険金	休業14日以上	79	
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故	1	
住宅災害保険金	火災等	2	
	自然災害	—	
合計		1,147	

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝 金	結婚祝金 *	2
	出産祝金(会員又は配偶者) *	1
	子の入学祝金(小・中学校)	337
	還暦祝	121
	古希祝	42
合 計		503

\* 会員資格喪失後3か月以内に事由が発生した場合に限る。