

令和 5 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

第 1 事業の概要

1 中小企業の経営革新及び新事業創出の支援に関する事業

当法人は、平成 13 年 4 月の設立以来、千葉市と密接に連携し、市内中小企業事業者等の経営革新及び新事業創出の促進、その他地域産業の振興に資する事業を行ってきた。令和 5 年度についても、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、各種支援事業を展開した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業では、中小企業事業者等の経営や技術的課題、販路拡大などに対し、コーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー等による伴走型支援を行った。

中でも、コンシェルジュ機能による相談受付やインターネットを活用した相談対応を引き続き実施するとともに、新型コロナウイルス感染症の感染状況にも留意しつつ、セミナーやイベント・交流会は対面での開催を主体に実施するなど、中小企業事業者等へ最新情報の提供及び喫緊の課題に対し柔軟に対応した。

また、新たに、環境変化等に適応した安定的な経営維持にあたり、経営の見える化支援や新商品開発への取り組みに対する支援を行った。

さらに、新たな取り組みとして、女性の起業を後押しするための起業応援セミナーとして「ちはなスタートアッププログラム」を開催するとともに、参加者に女性起業家フェスタ in CHIBA で、プレゼンテーション及びテストマーケティング出展の機会を設けるなど、女性起業家の創業機運の醸成に努めた。

なお、22 回目の開催となるビジネスプランコンテスト「ベンチャー・カップ CHIBA」では、学生の方やビジネスアイデア段階でも応募可能な部門構成に見直し、「ビジネスアイデア部門」を新設した結果、50 件の応募があり事業化に向け継続して支援を行った。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業の実施について検討を行った。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、千葉市勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)において、充実した福利厚生サービスを提供するとともに、サービスセンターへの加入促進に努めた。

令和5年度においては、会員6,000人を目標に、市内の業界団体等と連携し、組合等に対しサービスセンターを紹介するなど、効率的・効果的な営業活動を行った結果、目標とする会員数を大幅に上回る6,208人を達成することができた。

「公益目的事業」としては、【公2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業では、中小企業の生活安定を目的として、従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あつ旋を行うとともに、会員の生活保障を目的とした「ゆるり生命共済」を創設するなど、団体保険制度の充実に努めた。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実に図るため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあつ旋販売等を行うとともに、「ベネフィット・ステーション」が提供するバリエーション豊かな福利厚生事業の提供を行った。

さらに、新たな取り組みとして、民間企業が提供する体験型観光プログラムへの参加費用の助成を開始した。

中でも、コロナ禍後に高まりつつある会員からのイベント開催ニーズに対応し、千葉県内のサービスセンターと連携した共同イベントやカルチャー教室を開催した。

なお、会員への情報提供では、新たにLINE配信を導入し、サービスの募集情報や特集情報などをタイムリーに発信したほか、会員アンケート調査を実施し、サービス満足度や要望等の収集に努めた。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

第2 事業内容

1 公益目的事業

【公1】産業振興に関する事業

(1) 経営基盤強化・新事業創出事業

ア 経営・技術支援事業

(ア) 経営・技術相談【補助事業・自主事業】

経営課題や法律問題について、当法人のコーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー(以下「専門職員」という。)、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時中小企業事業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳			
	主な目的別		主な内容別	
2,460	□ 経営革新	915	□ 経営全般	569
	□ 創業	654	□ ビジネスプラン	419
	□ 商店街	62	□ 資金	276

* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト 件数	プレゼンテーション 実施回数	事業連携 アプローチ件数
194 件	12 回	7 件

[週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室 ・WEB相談	9 回	19 件

[コンシェルジュ機能による相談受付]

受付件数
281 件

※ P11「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ア)創業相談」と共通

(イ) 経営・技術支援(直接支援)【補助事業】

当法人の専門職員が、中小企業事業者等の経営基盤強化及び新事業創出に向けた総合的な支援を行った。

(ウ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、当法人に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術に関する支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
2 件	12 日

※ P12「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ウ)創業支援(専門家派遣)」と
共通

(エ) 地域商業活性化支援(商業アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

商店街の活性化を図るため、専門職員等を現地に派遣し、商店街が実施する事業に関する支援などを行った。

(オ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
4 件

(カ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

(キ) 認証取得支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

ISO 等の各種認証規格の導入に必要な社内体制の整備や諸問題に対し、当法人に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

派遣件数	派遣日数
2 件	17 日

(ク) 事業継続支援【補助事業】

円滑な事業承継に向けた準備段階から計画策定への取り組み及び緊急事態における危機管理対策である計画策定への取り組みに関する支援を行った。

また、安定的な経営維持及び事業継続を促進するため、ローカルベンチマークを活用した経営の見える化支援を行った。

区 分	支援件数
事 業 承 継	—
事 業 継 続 計 画	—
経 営 の 見 え る 化	1 件
合 計	1 件

(ケ) 新製品等開発支援【補助事業】

新製品を早期に市場投入するため、試作品の技術的課題を解決することで、事業化の促進を図る支援を行った。

支援件数
1 件

(コ) ICT 活用生産性向上支援【補助事業】

生産性の向上・働き方改革など企業価値の向上を図るため、ICT を活用した事業変革等に関する支援を行った。

支援件数
9 件

(サ) 事業活動変革促進支援【補助事業】

企業の事業変革の促進を図るため、環境変化等に適応した新事業展開及び新商品開発等の取り組みに対する支援を行った。

支援件数
2 件

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展及び映像コンテンツ制作に関する支援を行った。

支援件数
10 件

(イ) 海外事業展開支援【補助事業】

海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開に関する支援を行った。

また、海外市場への販路開拓につなげるため、海外取引に必要な製品改良や認証資格取得及びグローバル展開等に関する支援を行った。

区 分	支援件数
製品改良・認証取得	1 件
グローバル展開	—
合 計	1 件

(ウ) 対外発信支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新製品等の新規市場開拓や販路拡大を図るため、提携している共同通信 PR ワイヤのプレスリリース配信サービス利用に関する支援を行った。

(エ) 商談会【受託事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画する業務を千葉市から受託した。

[第 16 回九都県市合同商談会]

開催日	会 場	参加企業数	商談回数
2 月 7 日(水)	パシフィコ横浜	340 社	851 回

(オ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした支援に関する業務を受託した。

二次 審査件数	最終 審査件数	認定商品
26 件	17 件	15 件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数
319 件

【参 考】

融資実績	
実行件数	実行金額
279 件	4,357,225 千円

エ 連携交流事業

(ア) ビジネス交流会【補助事業】

中小企業事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催し、産学連携や産産連携による新事業創出へ取り組む契機とした。

[第1回：社会・産業分野で活躍するドローン技術の最前線！－CAIVが進めるドローンの研究開発－]

開催日	会 場	参加者数	内 容
10月11日(水)	千葉大学 工学系総合研究 棟2コンファ レンスルーム・ 松韻会館	45人	ドローンに関する最新の技術や産業活用事例を紹介することで、エア・モビリティの基盤産業に関する新たなビジネスの創出や共同研究を促進する機会を設けた。

[第2回：国、県、市の支援制度のご紹介と補助金申請相談会]

開催日	会 場	参加者数	内 容
11月7日(火)	千葉商工会議所 第1ホール	52人	公的支援制度を広く周知することで、更なる利用促進、計画的な業務見直しによる新事業の創出や業務改革、事業継続力強化の促進を図った。

[第3回：農業の他分野連携と6次産業化の最新動向！－新たな農業ビジネスの可能性を探る－]

開催日	会 場	参加者数等	内 容
2月22日(木)	ビジネス支援 センター会議室	27人	6次産業化に向けた取組事例や生產品・加工品製造のポイント等を紹介するほか、他分野連携による新たな農業ビジネス創出の促進を図った。

[第4回：介護支援機器開発はコ・デザインで実現！－ニーズの発掘から設計、社会実装まで全員参加の製品開発－]

開催日	会 場	参加者数	内 容
3月5日(火)	千葉大学 工学系総合研究 棟2コンファ レンスルーム	44人	全員参画型開発(コ・デザイン)を用いた医療福祉分野の製品開発事例の紹介や介護・医療現場における研究開発テーマ等のポスターセッションによる発表などにより、介護支援機器の開発に向けた連携交流の機会を設けた。

(イ) オープンイノベーション支援【補助事業】

中小企業事業者等におけるオープンイノベーションによる製品・サービス開発を促進するため、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。

(ウ) 情報交流会【補助事業】

千葉市及びその周辺地域に本社を置く中堅・中小企業経営者間の意見交換等による経営課題の解決を図る場や交流活動の場を提供することにより、企業間及び当法人との連携強化を図った。

[千葉市経営者会]

開催日	会場	参加者数	内 容
8月25日(金)	Chiba Mini NTTe-City Labo	6人	AI時代での生き方及び産官学連携によるまちづくり事例に関する講演、VR等を活用した技術継承のデモ体験
3月15日(金)	ペリエホール他	16人	デザインの役割に関する講演、デザインによる課題解決の取組事例を発表するビジネスシーズ交流会への参加、交流懇親会

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名[業 種]	連携大学等	研究テーマ
1	(株)エーディエス 所在地：中央区 [情報通信業]	琉球大学 農学科	バガス炭の高効率吸蓄熱効果を用いた高効率太陽光集熱パネル開発
2	(株)セリッシュエフ ダイー 所在地：中央区 [バイオサービス業]	東京大学大学院 薬学系研究科	病原性微生物由来 DNA/RNA 検出用の新規物質系の開発研究
3	(株)Eプラン 所在地：稲毛区 [電気機械器具製造業]	岐阜大学 応用 生物科学部	スーパーアルカリイオン水を用いた無農薬栽培技術の開発
4	(株)アミンファーマ 研究所 所在地：中央区 [医療創薬製造業]	千葉科学大学 総合学習・日本語 支援センター	脳の健康保持増進に焦点を当てた健康関連食品の開発
5	(株)メンサポ 所在地：中央区 [教育業]	千葉大学 子どもの こころの発達教育 研究センター	精神科訪問看護師向け認知行動療法に基づく学習コンテンツの開発
6	(株)D&P メディア 所在地：緑区 [印刷業]	千葉大学大学院 融合理工学府	光学的色覚矯正老眼鏡による高齢者の色覚補正

(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

大学等との連携による新製品や新技術の研究開発に向けた支援を行った。

支援件数
2 件

(ウ) ビジネスシーズ交流会【補助事業】

中小企業の事業経営におけるデザイン領域及びデザインの機能・役割について理解を深めるため、プレゼンテーション及びポスターセッションによる交流会を4大学等・11件の課題解決シーズ発表により開催した。

中小企業等の実際の課題を大学等に提示し、ディスカッションを経て、デザインの視点・考え方に基づく解決の方向性を提案することで、相互の融合による新事業創出の支援を行った。

○ ビジネスシーズ交流会

デザイン経営－課題解決のためのデザイン

3月15日(金)開催 参加者 108人

参加大学等	課題提供 企業数	課題解決 シーズ数
千葉大学	10 企業	3 件
千葉工業大学		5 件
東京コミュニケーション アート専門学校		1 件
千葉大学・木更津工業高 等専門学校		1 件
千葉大学・千葉工業大学・ 木更津工業高等専門学校・東京コミュニケーション アート専門学校		1 件
合 計	10 企業	11 件

(エ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内の中小企業事業者・学校等双方のニーズに基づいた企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

開催日	参加企業数	参加学校等
10月26日(木)	□ 現場訪問紹介 3社	8校 (11人)

カ ビジネスプランコンテスト事業【補助事業】

第 22 回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「ビジネスプラン部門(グランプリ、AI・IoT 賞、アグリビジネス賞、SDGs ビジネス賞、学生賞、優秀賞)」「ビジネスアイデア部門(グランプリ、学生賞、優秀賞)」の 2 部門により開催した。

独創的な事業プランやアイデアを公募し、優秀なプラン等に発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ 発表会 11 月 21 日(火)開催 参加者 112 人

[ビジネスプラン部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グ ラ ン プ リ	(株)メンサポ 所在地：中央区	認知行動療法に基づくメンタルヘルスサポートの学習システム
A I ・ I o T 賞	シーズユナイト(株) 所在地：中央区	「ユーザーに寄り添う AI アシスタント開発で日本を世界に先行させたい」キャラクター・AI プラットフォームで実現する「パーソナルアシスタント」
アグリビジネス賞	増一屋(同) 所在地：中央区	千葉県から始める、美味しくて、健康に良くて、環境に優しい大豆ミートで地域活性化
	(株)FieldWorks 所在地：新潟県長岡市	野菜農家向け自動除草ロボットの開発
SDGs ビジネス賞	(株)ナイスシーズ 所在地：稲毛区	マルチユース・高濃度次亜塩素酸水生成装置「SAE-MUS100」の製造・販売
学 生 賞	該当者なし	
優 秀 賞	(株) itsumo 所在地：美浜区	対話と助け合いを小中学生の日常にする教育向けクラウドサービス「イツモココデ」

[ビジネスアイデア部門]

賞	受賞者名(学校名)	発表ビジネスアイデア
グ ラ ン プ リ	The best kid (千葉明德高等学校)	ボトル専用自動補充販売機「彩煌」～マイボトル推進を込めて～
学 生 賞	沖野 綾仁 (一橋大学)	高校生が納得いく進路選択を！教えて人生の先輩！高校生×社会人・大学生の繋がり創出
優 秀 賞	曹 放 (城西国際大学大学院)	スマート農業データベースの構築及びプラットフォームによる新サービス創出

(2) 創業支援事業

ア 創業者支援事業

(ア) 創業相談【補助事業・自主事業】

創業者等が抱える経営や技術的課題について、当法人の専門職員、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時創業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
2,460	□ 経営革新 915	□ 経営全般 569
	□ 創業 654	□ ビジネスプラン 419
	□ 商店街 62	□ 資金 276

* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト 件数	プレゼンテーション 実施回数	事業連携 アプローチ件数
194 件	12 回	7 件

[週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室 ・WEB 相談	9 回	19 件

[コンシェルジュ機能による相談受付]

受付件数
281 件

※ P3「(1) 経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ア) 経営・技術相談」と共通

(イ) 創業支援(直接支援)【補助事業】

当法人の専門職員が、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行い、創業者の安定した経営に向けた支援を行った。

また、千葉市が実施する創業支援事業の一部に参画し、当法人の専門職員が創業者に対する支援を行った。

(ウ) 創業支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

創業者等の経営活動に関する各種課題について、当法人に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術に関する支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
2 件	12 日

* P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ウ)経営・技術支援(専門家派遣)」と共通

イ 女性起業家創出支援事業【補助事業】

市内における女性起業家の創出を促進するため、起業についての理解促進、創業気運の醸成を図るためのフェスタを開催し、女性起業家創出の契機とした。

[女性起業家フェスタ in CHIBA]

開催日	会 場	参加者数	内 容
12 月 10 日(日)	千葉市生涯学習センター	111 人	起業への興味・関心や起業後の具体的なイメージに繋げるため、様々な起業スタイルを紹介し、交流する機会を設けた。 ○基調講演、パネルディスカッション、女性起業家プレゼンテーション、女性起業家 12 人によるブース出展、女性中小企業診断士による無料相談会

ウ 創業・起業家支援施設管理運営事業

(ア) CHIBA-LABO【補助事業】

事業構想がアイデア段階に留まっている方や創業間もない起業家が、互いに連携・協力して新たな事業を創出するため、起業家支援施設「CHIBA-LABO」の管理運営を行った。

また、CHIBA-LABO の賑わいの創出のため、会員以外の創業予定者等も一時的に利用できる制度を設け運営を行った。

(令和 6 年 3 月末現在)

概 要			
□ 施設概要：オープンスペースの「ワーキングスペース」に 26 席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に 16 席、商談室 4 室、個室ブース 2 ブースを設置			
□ 利用会員：75 人	内訳	□ フルタイム	4 人
		□ デイタイム	25 人
		□ ナイト&ホリデイ	46 人
□ 一般利用者：延べ 176 人	内訳	□ 1 日利用	94 人
		□ 2 時間利用	82 人

エ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を千葉市から受託した。

(3) 研修・セミナー事業

ア 創業関連

(ア) 創業者研修【受託事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修の開催に関する業務を千葉市から受託した。

[第1回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
5月27日(土)	ビジネス支援センター会議室	29
6月3日(土)		29
6月10日(土)		27
6月24日(土)		28
6月11日(日) ～ 6月23日(金)	個別相談 (CHIBA-LABO 商談室・WEB)	28
合 計		延べ 141

[第2回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
2月3日(土)	ビジネス支援センター会議室	28
2月10日(土)		27
2月17日(土)		27
3月2日(土)		27
2月18日(日) ～ 3月1日(金)	個別相談 (CHIBA-LABO 商談室・WEB)	27
合 計		延べ 136

(イ) 女性のための起業応援セミナー【補助事業】

女性の起業を後押しするため、女性目線での起業に関する基礎的な知識の習得や交流ができるセミナーを開催した。

また、女性起業家フェスタ in CHIBA で、プレゼンテーション及びテストマーケティング出展の機会を設けた。

[ちはなスタートアッププログラム(8日間)] (単位：人)

開催日	会 場	参加者数
7 月 29 日(土)	CHIBA-LABO	24
9 月 9 日(土)	ビジネス支援 センター会議室	15
9 月 23 日(土祝)		25
10 月 14 日(土)		30
10 月 28 日(土)		22
11 月 11 日(土)		30
11 月 25 日(土)		20
12 月 10 日(日)	千葉市生涯学習 セ ン タ ー	11
合 計		延べ 177

イ 経営・人材育成関連

(ア) 企業人材育成(直接支援)【自主事業】

企業の組織力強化による生産性向上等を図るため、企業ごとにカリキュラムをカスタマイズした研修・セミナー等を開催した。

a 第5回クラウドサービス展示会「生産性向上のための ICT 活用・体験フェア」

開催日	会 場	来場者数
6 月 22 日(木)	Chiba Mini NTTe-City Labo	66 人

b 知的財産セミナー「起業と知的財産権 ～経営のお守りと羅針盤を手に入れよう！～」

開催日	会場・開催方法	参加者数
1 月 26 日(金)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催	39 人

- c 人材雇用・育成セミナー「外国人労働者を上手に雇用！ ～外国人労働者を定着させるポイント～」

開催日	会 場	参加者数
2 月 16 日(金)	ビジネス支援 センター会議室	16 人

(イ) 経営力強化講座【受託事業】

次期経営者及びビジネスリーダーとしての能力を高めるため、経営戦略や組織マネジメント、マーケティングなどの経営能力の強化を図る講座に関する業務を千葉市から受託した。

また、LMS(学習管理システム)を用いた動画視聴による方法で開催した。

[CHIBA 経営マネジメント講座(全 9 回)]

開催期間	開催方法	参加者数
11 月 28 日(火) ～ 3 月 15 日(金)	オンデマンド配信	16 人

(ウ) クラウドファンディング活用支援セミナー【受託事業】

クラウドファンディングを活用した資金調達に関する基礎知識及び実践方法を習得するセミナーの開催及び研修受講者への伴走型支援に関する業務を千葉市から受託した。

[基礎編]

開催日	会 場	参加者数
10 月 1 日(日)	CHIBA-LABO	20 人

[実践編]

開催日	会 場	参加者数
10 月 14 日(土)	CHIBA-LABO	24 人

(エ) スキルアップ集中セミナー【受託事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、経営資源等に関する時流に即した実践的なセミナーの開催に関する業務を千葉市から受託した。

また、WEB 開催でも効果が期待できる場合は、オンラインでセミナーを開催した。

a レクチャー形式

[第 1 回：【経営者向け】社長の手取りを増やす 3 つのステップ]

開催日	会 場	参加者数
6 月 27 日 (火)	ビジネス支援 センター会議室	7 人

[第 2 回：小規模事業者のインボイス制度への対応]

開催日	開催方法	参加者数
7 月 4 日 (火)	WEB 開催	15 人

[第 3 回：電子契約とは？何ができ、どんな効果があるかー「紙+押印+印紙」の世界から解放されませんか？ー]

開催日	会場・開催方法	参加者数
7 月 21 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催	5 人

[第 4 回：成功し続ける組織になる！目標達成のための現場のモチベーションアップー行動と業績の「再現性」を高める手法ー]

開催日	開催方法	参加者数
7 月 27 日 (木)	WEB 開催	1 人

[第 5 回：千葉県/千葉市 脱炭素化補助金セミナー]

開催日	会 場	参加者数
10 月 19 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室	6 人

[第 6 回：急成長市場ーインド進出の魅力とリスク]

開催日	会場・開催方法	参加者数
11 月 1 日 (水)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催	11 人

[第 7 回：後継者に伝えたい！経営者への道 ～皆で考えよう事業承継～]

開催日	会 場	参加者数
11 月 10 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	10 人

[第 8 回：脱炭素社会の実現と人と環境にやさしい循環型社会を支える技術
と産学連携事例のご紹介]

開催日	会 場	参加者数
1 月 23 日 (火)	ビジネス支援 センター会議室	21 人

b グループワーク形式

[第 1 回：創業者のためのプレゼンスキルアップ講座]

開催日	会 場	参加者数
5 月 25 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室	23 人

[第 2 回：今から始める中小企業のリスクマネジメント –BCP の一歩を踏み
出しましょう–]

開催日	会 場	参加者数
8 月 29 日 (火)	ビジネス支援 センター会議室	4 人

[第 3 回：繋がりを作って成功に近づく 女性のための創業セミナー]

開催日	会 場	参加者数
9 月 7 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室	18 人

[第 4 回：ブランディングから学ぶデザイナーの思考 ～デザイン思考をビジネス
に活かそう～]

開催日	会 場	参加者数
9 月 15 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	15 人

[第 5 回：コーポレートブランディングのあり方 ～インナーブランディングと
アウターブランディング～]

開催日	会 場	参加者数
10 月 25 日 (水)	(株) 拓匠開発 the RECORDS 1F	14 人

[第 6 回：店舗型ビジネスのためのマーケティングセミナー ～誰でも使える統計データを活用して売上向上を目指す！～]

開催日	会 場	参加者数
11 月 17 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	8 人

c 少人数指導形式

[第 1 回：リスクリングと心理的安全性で活気あふれる企業になる ～社員の定着と企業の発展を目指して～]

開催日	会 場	参加者数
7 月 7 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	8 人

[第 2 回：新規事業を創出するための補助金申請の書き方]

開催日	会 場	参加者数
8 月 4 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	13 人

[第 3 回：従業員定着のための面談力向上セミナー]

開催日	会 場	参加者数
2 月 6 日 (火)	ビジネス支援 センター会議室	11 人

[第 4 回：「スキルマップ」を活用した社内人材育成・組織強化実践セミナー
～経験・実践に基づく人材開発・組織形成の秘訣を伝授します～]

開催日	会 場	参加者数
2 月 9 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	11 人

[第 5 回：実績 1,000 件以上のプロが教える クラウドファンディング活用術]

開催日	会場・開催方法	参加者数
3 月 21 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催	14 人

(オ) 支援機関連携セミナー【補助事業】

中小企業事業者・創業者等の経営基盤の強化を目的として、関係支援機関等と連携・協力し、各種セミナー等を行った。

(4) 産業情報提供・調査分析事業

ア 産業情報提供事業

(ア) ホームページ等【補助事業】

当法人の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページや動画配信等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
156 件	30 件	35 件	931 件	33,529 件

(イ) 市内企業の情報発信【補助事業・自主事業】

市内の中小企業事業者の紹介展示等を千葉市科学館、千葉市中央図書館及び千葉市生涯学習センターで行った。

[千葉市科学フェスタ 2023 千葉オンリーワン企業と身近な科学]

開催日	会 場	出展企業数	来場者数	体験展示参加者数	防災体験ゲーム参加者数
10 月 8 日(日)	千葉市科学館	6 社	913 人	690 人	120 人

イ 調査分析事業

(ア) 地域産業資源の発掘・調査【補助事業】

優れたビジネスプランを持つ市内の中小企業事業者等を随時調査・発掘し、創業支援事業やビジネスプランコンテスト事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに当法人の支援事業を活用した中小企業事業者等に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

(イ) 産業経済の調査研究【補助事業】

市内の中小企業事業者等が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

(5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
7回	11人(外部有識者及びコーディネーター他)	産学共同研究促進支援事業者の採択、新製品等開発支援事業者の採択、ICT活用生産性向上支援(STEP3)事業者の採択、事業活動変革促進支援事業者の採択、海外事業展開支援事業者の採択、未来の千葉県農業創造事業補助金の採択等

【公2】勤労者等の福祉に関する事業

(1) 生活安定事業

ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資を受けられる融資あっ旋について検討を行った。

イ 老後生活安定事業

(ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
1 件

b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
2 件

(イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

c ゆるり生命共済(生命共済)

サービスセンター会員を対象とした「ゆるり生命共済」制度を立ち上げ、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
16 件

(ウ) ライフプラン支援【自主事業】

定年退職後の生活をテーマとしたライフプランセミナーを(公財)生命保険文化センターと連携して開催した。

[テーマ：定年退職準備 ～「定年退職後」のライフプランニングとリスク管理～]

開催日	会 場	参加者数
2 月 18 日(日)	ビジネス支援 センター会議室	7 人

ウ 子育て支援事業【自主事業】

会員及び登録家族の仕事と生活(育児)の両立を支援するため、「ちばしファミリー・サポート・センター」のサービスを利用した場合に、年度 1 回を限度にその費用の一部助成を行ったが、利用がなかった。

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あつ旋事業

(ア) 家庭常備薬割引あつ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあつ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
7月1日(土) ～ 19日(水)	151件
1月4日(木) ～ 19日(金)	120件
合 計	271件

イ 健康・レクリエーション事業【自主事業】

＊ 新型コロナウイルス感染症の感染防止に配慮し開催中止

【令和5年度事業計画】

会員の健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つイベント等の開催について、コロナ禍の影響等を勘案し検討を行う。

ウ 健康診断等助成事業

(ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

種 類	助成件数
1泊2日コース	18件
日帰りコース	832件
合 計	850件

[検 診]

種 類	助成件数
乳がん検診	297件
子宮がん検診	187件
合 計	484件

(イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1,457件

(ウ) 新型コロナウイルス感染症に関する検査等費用助成【自主事業】

新型コロナウイルス感染症に関する検査等費用助成について、国の動向に合わせて助成制度の検討を行った。

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
78 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。

(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券等 *	15,174
東京ディズニーリゾート・コーポレート プログラム利用券	414
合 計	15,588

* 契約施設利用券等の内訳 (単位：件)

施設名	件 数
T・ジョイ蘇我	2,312
京成ローザ ^⑩	1,565
US シネマちはら台	1,520
極楽湯 千葉稲毛店	1,405
イオンシネマ幕張新都心	1,071
佐倉天然温泉 澄流	710
ユナイテッド・シネマ幕張	708
湯の郷ほのか 蘇我店	694
山武市成東観光苺組合	670
千葉市動物公園	581
理容店	518
TOHO シネマズ市原	492
蕎麦処 こだか	312
ネイチャー・タンドール	255

ステーキ共和国こてはし大使館	223
マザー牧場	221
その他契約施設	1,917
合 計	15,174

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度 2 泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
4,284 件

(エ) 日帰りツアー助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅行会社が主催する日帰りツアーに参加した場合、年度 2 回を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
65 件

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

会員に対し、市内の契約レストランを利用した際に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
100 件

(カ) 会員事業所利用助成【自主事業】

会員事業所の経営支援の一環として、会員事業所が提供しているサービスを会員が利用した際に、その費用の一部助成を行った。

No.	会員事業所名	件数等
1	めろんぱんだ（製パン）	67
2	ペッシェヴィーノ（イタリア料理）	107
3	天ぷら武田（日本料理）	23
合 計		197

(キ) 地域体験型観光プログラム利用助成【自主事業】

会員に対し、民間企業等が主催して実施する千葉市及び近隣市の体験型観光プログラムに参加した際に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
2 件

イ 入場券等割引あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあっ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

(単位：件)

あっ旋の種類	販売等件数
ゆるり(広報誌)及びホームページ掲載チケット	1,030
千葉ロッテマリーンズ年間指定席	568
ジェフユナイテッド千葉年間指定席	40
アルティーリ千葉年間指定席	55
ジェフグルメカード	1,166
図書カード	440
トイカード(こども商品券)	187
クリスマスケーキ	352
クオカード	323
千葉の地酒	137
しょいか〜ご千葉	260
チケット郵送料助成サービス	512
合 計	5,070

ウ 生涯学習等助成事業

(ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実を支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	5 件
推奨講座	38 件
合 計	43 件

エ 主催事業

(ア) 他市サービスセンターとの共同事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、余暇活動の充実を図るため、近隣地域の勤労者福祉サービスセンターと連携した共同イベントを開催し、参加費用の一部助成を行った。

[モノレール好きな子集まれ!!モノレール車両基地と動物公園を楽しもう!]

開催日	会 場	参加者数
4 月 15 日(土)	貸切モノレール・モノレール車両基地・千葉市動物公園	38 人

＊（公財）船橋市中小企業勤労者福祉サービスセンターと共同開催

[婚活イベント「ラフ×ラフミーティング」]

開催日	会 場	参加者数
11 月 11 日(土)	オリエンタルビストロ SAHARA	28 人

＊（公財）船橋市中小企業勤労者福祉サービスセンター及び（一社）野田市中小企業勤労者福祉サービスセンターと共同開催

(イ) カルチャー教室【自主事業】

会員及び登録家族に対し、余暇活動の充実・自己啓発活動を支援するため、気軽に参加できる教室を開催し、参加費用の一部助成を行った。

[パーソナルカラー診断ミニレッスン]

開催日	会 場	参加者数
2 月 10 日(土)	ビジネス支援センター会議室	8 人

(ウ) アルティーマリ千葉ホームゲーム無料招待【自主事業】

会員及び登録家族に対し、アルティーマリ千葉と連携し、ホームゲームの２階席に無料招待した。

実施期間	試合数	参加者数
令和５年１０月 ～ 令和６年３月	24	118人

(4) 福祉情報提供・普及啓発事業

ア 福祉情報提供事業

(ア) 「ガイドブック」「ゆるり(広報誌)」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・ゆるり(広報誌)等による情報提供を行うとともに、会員以外的一般の方にサービスセンターを知っていただくため、ゆるり(広報誌)を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	7,000部
ゆるり(広報誌)	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各16,000部
全福ネットガイドブック	1回(随時)	90部

(イ) ホームページ等【自主事業】

各種助成制度及び会員事業所紹介等のコンテンツを充実させるとともに、一部のサービス(事業)等に関して電子申請を取り入れるなど、会員の利便性の向上に努めた。

また、サービス(事業)等に関する情報は、メールマガジン配信の他、新たにLINE配信を開始し、サービスの利用促進とサービスセンターの周知を図り、効果的な情報発信に努めた。

新着情報の掲載件数	メールマガジン配信回数	LINE配信回数
52件	23回	18回

なお、会員事業所の事務担当者に対し、サービスセンター事業の紹介、申請・請求の手続き、ベネフィット・ステーションの登録・利用方法等の説明を行った。

[会員事業所(事務担当者)説明会]

開催日	会場	参加者数
5月11日(木)	ビジネス支援センター会議室	16事業所 22人

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[令和5年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位：人・事業所)

新規入会		退 会		増 減		3 月 末 現 在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
1,110	29	635	27	475	2	6,208	669

(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得とサービスセンターの周知を図るため、関係団体等の発行物に広告の掲載を行った。

また、市内の業界団体等と連携し、組合等に対しサービスセンターを紹介し、新規加入に繋げるなど、効率的・効果的な営業活動を展開した。

さらに、新規開業者や未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、新規事業所の加入促進活動を積極的に展開した。

区 分	内 容
広 告	千葉県観光協会「千葉とっておき 2024」

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所への電話や訪問時、改めてサービス等の内容説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

また、会員に対してアンケート調査を実施し、福利厚生サービスに関する満足度及び意見・要望等の収集に努めた。

2 収益事業

【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業

(1) 千葉県ビジネス支援センター管理運営事業(千葉中央ツインビル 2 号館 8 階)

千葉県ビジネス支援センターにおいて、次の事業の実施に向けた検討を行った。

(ア) 会議室等貸与【自主事業】

(イ) その他利用者サービス【自主事業】

3 その他の事業(相互扶助等事業)

【他１】企業連合会等から受託する事業

(１) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

【他２】共済給付に関する事業

(１) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

(ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容		給付件数
祝 金	結 婚 祝 金		56
	出産祝金(会員又は配偶者)		104
	在会祝金	5 年	307
	永年勤続祝金	10 年	207
		20 年	96
		30 年	93
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故		6
弔慰金	配偶者		6
	子		—
	親(実・継・養・義)		157
	火災等・自然災害による同居親族		—
傷病休業保険金	休業 14 日以上		89
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故		—
住宅災害保険金	火災等		—
	自然災害		—
合 計			1,121

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝 金	結 婚 祝 金 *	—
	出 産 祝 金 (会 員 又 は 配 偶 者) *	1
	子 の 入 学 祝 金 (小 ・ 中 学 校)	332
	還 暦 祝	127
	古 希 祝	37
合 計		497

* 会員資格喪失後 3 か月以内に事由が発生した場合に限る。