

令和 4 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

第 1 事業の概要

1 中小企業の経営革新及び新事業創出の支援に関する事業

当法人は、平成 13 年 4 月の設立以来、千葉市と密接に連携し、市内中小企業事業者等の経営革新及び新事業創出の促進、その他地域産業の振興に資する事業を行ってきた。令和 4 年度についても、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、各種支援事業を展開した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業では、中小企業事業者等の経営や技術的課題、販路拡大などに対し、コーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー等による伴走型支援を行った。

中でも、インターネットを活用した相談対応、オンラインや動画配信によるセミナーやイベント・交流会を引き続き開催するとともに、新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえ、対面での開催も実施するなど、中小企業事業者等へ最新情報の提供及び喫緊の課題に対し柔軟に対応した。

また、新たに、コロナ禍での環境変化に適応した販路開拓にあたり、映像コンテンツ制作や海外へのグローバル展開への取り組みに対する支援を行った。

さらに、新たな取り組みとして、中小企業事業者等からのあらゆる相談にワンストップで対応するため、受付にコンシェルジュ機能を導入するとともに、起業家支援施設である CHIBA-LABO に創業者等との交流を目的とする方が一時的に利用できることとし、多様化する創業形態等へ対応するための施設へリニューアルした。

なお、令和 2 年度よりデザイン経営をテーマとした、中小企業事業者等の課題解決策を大学等が提案するビジネスシーズ交流会を開催していたが、その集大成として、デザインの視点・考え方に基づく優れた事例を発表する産学合同技術シーズ交流会を開催し、中小企業事業者と大学研究者等のマッチング支援を行った。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業の実施について検討を行った。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、千葉市勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)において、充実した福利厚生サービスを提供するとともに、サービスセンターへの加入促進に努めた。

令和4年度においては、会員5,800人を目標に、市内の業界団体等と連携し、組合等に対しサービスセンターを紹介し、新規加入に繋げるなど、効率的・効果的な営業活動を展開するとともに、新規開業者や未加入事業所等に対して積極的な加入促進活動を行ったことにより、会員数の増加につながった。

「公益目的事業」としては、【公2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業では、中小企業の生活安定を目的として、従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あっ旋を行うとともに、会員の生活保障を目的とした「ゆるり生命共済」を創設した。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実を図るため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあっ旋販売等を行った。

さらに、新たな取り組みとして、旅行会社が提供する日帰りツアーへの参加費用の助成を開始した。

令和4年度は、隔月で発行している広報誌「ゆるり」が創刊100号を迎えたことから、これを記念して、会員に対し、総額100万円プレゼントキャンペーンを行うなど、退会防止に努めた。

なお、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、引き続き参加型イベントの一部を中止したが、コロナ禍で日々変化する会員の多様なニーズへの要望に対応するため、「ベネフィット・ステーション」が提供するバリエーション豊かな福利厚生事業の提供に努めた。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

第2 事業内容

1 公益目的事業

【公1】産業振興に関する事業

(1) 経営基盤強化・新事業創出事業

ア 経営・技術支援事業

(ア) 経営・技術相談【補助事業・自主事業】

経営課題や法律問題について、当法人のコーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー(以下「専門職員」という。)、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時中小企業事業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

なお、中小企業事業者等からの相談に一元的に対応するため、7月1日から受付にコンシェルジュ機能を導入した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
2,573	□ 創業 852	□ 経営全般 647
	□ 経営革新 781	□ ビジネスプラン 287
	□ 商店街 29	□ 資金 277

* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト 件数	プレゼンテーション 実施回数	事業連携 アプローチ件数
474 件	93 回	11 件

[週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
WEB 相談	11 回	22 件

[コンシェルジュ機能による相談受付]

受付件数
320 件

※ P11「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ア)創業相談」と共通

(イ) 経営・技術支援(直接支援)【補助事業】

当法人の専門職員が、中小企業事業者等の経営基盤強化及び新事業創出に向けた総合的な支援を行った。

(ウ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、当法人に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術に関する支援などを行った。

※ P12「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ウ)創業支援(専門家派遣)」と
共通

(エ) 地域商業活性化支援(商業アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

商店街の活性化を図るため、専門知識を有する商業アドバイザーを現地に派遣し、商店街が実施する事業に関する支援などを行った。

(オ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)・自主事業】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
13 件

(カ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業・自主事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
3 件

(キ) 認証取得支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

ISO、エコアクション 21 等の各種認証規格の導入に必要な社内体制の整備や諸問題に対し、当法人に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

派遣件数	派遣日数
1 件	12 日

(ク) 事業継続支援【補助事業】

円滑な事業承継に向けた準備段階から計画策定への取り組み及び緊急事態における危機管理対策である計画策定への取り組みに関する支援を行った。

(ケ) 新製品等開発支援【補助事業】

新製品を早期に市場投入するため、試作品の技術的課題を解決することで、事業化の促進を図る支援を行った。

(コ) ICT 活用生産性向上支援【補助事業】

生産性の向上・働き方改革など企業価値の向上を図るため、ICT を活用した事業変革等に関する支援を行った。

支援件数
16 件

(サ) 事業活動変革促進支援【補助事業】

企業の事業変革の促進を図るため、環境変化等に適応した新事業展開等の取り組みに対する支援を行った。

支援件数
2 件

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展及び映像コンテンツ制作に関する支援を行った。

支援件数
8 件

(イ) 海外事業展開支援【補助事業】

海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開に関する支援を行った。

また、海外市場への販路開拓につなげるため、海外取引に必要となる製品改良や認証資格取得及びグローバル展開等に関する支援を行った。

区 分	支援件数
製品改良・認証取得	—
グローバル展開	2 件
合 計	2 件

(ウ) 対外発信支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新製品等の新規市場開拓や販路拡大を図るため、提携している共同通信 PR ワイヤのプレスリリース配信サービス利用に関する支援を行った。

登録件数	利用件数	支援件数
1 件	1 件	1 件

(エ) 商談会【受託事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画する業務を千葉市から受託した。

[第15回九都県市合同商談会]

開催日	会 場	参加企業数	商談回数
1月24日(火)	幕張メッセ	264社	507回

(オ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした新規市場開拓支援に関する業務を受託した。

二次 審査件数	最終 審査件数	認定商品	支援件数
33件	17件	13件	1件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数
288件

【参 考】

融資実績	
実行件数	実行金額
274件	3,996,190千円

エ 連携交流事業

(ア) ビジネス交流会【補助事業】

中小企業事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催し、産学連携や産産連携による新事業創出へ取り組む契機とした。

[第1回：デジタル技術を使ったこれからのものづくり技術のご紹介ーデジタル技術を活用し、新規事業創出しませんか?ー]

開催日	会場・開催方法	参加者数	内 容
12月15日(木)	千葉商工会議所 第1ホール ・WEB開催	44人	「旧戦略的基盤技術高度化支援事業(サポイン事業)」のもと、これらの課題解決に取り組む事例を紹介することで、多くの分野でデジタル技術を駆使したものづくりによる中小企業の新たな事業創出や技術革新に繋げる機会を設けた。

* (公財)千葉県産業振興センターと共同開催

[第2回：介護DXを考える－産学融合による介護イノベーション－]

開催日	会 場	参加者数	内 容
3月2日(木)	千葉大会学館 松 韻 大 会 学 館	50人	千葉市の将来を見据えた介護DXの可能性に向けて、大学等研究者・介護事業者・製品開発事業者らによる情報交換の機会を設け、産学融合によるイノベーションの促進を図った。

[第3回：中小企業支援の現状と課題－産学公の連携による経営力の強化－]

開催日	会場・開催方法	参加者数	内 容
3月5日(日)	幕張ビジネス ポートシェア スペース ・WEB開催	23人	中小企業支援人材の養成機関、公的支援機関とともに、中小企業者の「自己変革力」強化に向けた効果的な支援のあり方などについて意見交換を行い、今後の効果的な中小企業支援のあり方について考える機会を設けた。

[第4回：微細藻類が人類を救う！－地球温暖化、人口増がもたらす気候変動・食糧課題へ挑む、いま注目を浴びる藻類事業の展開－]

開催日	会 場	参加者数等	内 容
3月15日(水)	ビジネス支援 センター会議室 ・WEB開催	45人	新たな事業分野として幅広い活用が期待される「微細藻類」に着目し、多産業分野への応用や生活消費財の開発・商品化など、中小企業者等の研究開発活動、並びに新事業創出の契機とする。

(イ) オープンイノベーション支援【補助事業】

中小企業事業者等におけるオープンイノベーションによる製品・サービス開発を促進するため、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。

(ウ) 情報交流会【補助事業】

千葉市及びその周辺地域に本社を置く中堅・中小企業経営者間の意見交換等による経営課題の解決を図る場や交流活動の場を提供することにより、企業間及び当法人との連携強化を図った。

[千葉市経営者会]

開催日	会場	参加者数	内 容
5月19日(木)	ビジネス支援 センター会議室	9人	社員ロイヤリティの低下・心の病・退職者の増加などコロナ禍による諸問題への対応に関する講演、コロナ後の経営課題に関する意見交換会
2月17日(金)	ビジネス支援 センター会議室 他	10人	人材採用・育成・人材力強化などの諸問題への対応に関する講演、今後の業界展望と人材課題に関する意見交換会、交流懇親会

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名[業 種]	連携大学等	研究テーマ
1	小澤産業(株) 所在地：美浜区 [鋼材加工販売業]	千葉大学 デザイン・リサーチ・インスティテュート	原材料のトレイサビリティを確保するためのシステム開発
2	(有)ワイピーシー 所在地：花見川区 [製造販売業]	木更津工業高等専門学校 情報工学科	自社製品のユニバーサルデザイン化及び教育コンテンツの共同研究
3	(株)D&P メディア 所在地：緑区 [印刷業]	木更津工業高等専門学校 情報工学科	年代別および色覚特性別、生活環境における色彩弁別能力及び色視力の影響実験を踏まえたMUD配慮技術の構築
4	(株)アイ・メデックス 所在地：花見川区 [製造業]	千葉大学大学院看護学研究科	介護看護現場向け接触検知システムの開発と実用可能性の検証
5	(株)オーエックスエンジニアリング 所在地：若葉区 [製造業]	千葉工業大学 創造工学部デザイン科学科	設計仕様情報取得システムの実践的活用とデジタル採寸手法の構築
6	(株)エーディーエス 所在地：中央区 [情報通信業]	琉球大学 農学科	バガス炭の高効率吸蓄熱効果を用いた高効率太陽光集熱パネル開発
7	(株)セリッシュエフディー 所在地：中央区 [バイオサービス業]	東京大学大学院薬学系研究科	病原性微生物由来 DNA/RNA 検出用の新規物質系の開発研究

(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

大学等との連携による新製品や新技術の研究開発に向けた支援を行った。

支援件数
2 件

(ウ) 産学合同技術シーズ交流会【補助事業】

中小企業の事業経営におけるデザイン領域及びデザインの機能・役割について理解を深めるため、パネルディスカッション及びポスターセッションによる交流会を4大学等・11件の課題解決シーズ発表により開催した。

中小企業等の実際の課題を大学等に提示し、ディスカッションを経て、デザインの視点・考え方に基づく解決の方向性を提案することで、相互の融合による新事業創出の支援を行った。

○ 産学合同技術シーズ交流会

デザイン経営－課題解決のためのデザイン

3月9日(木)開催 参加者 98人

参加大学等	課題提供 企業数	課題解決 シーズ数
千葉大学	10 企業	3 件
千葉工業大学		5 件
木更津工業高等専門学校		2 件
東京コミュニケーション アート専門学校		1 件
合 計	10 企業	11 件

(エ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内の中小企業事業者・学校等双方のニーズに基づいた企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

開催日	参加企業数	参加学校等
11月10日(木)	□ 現場訪問紹介 3社	6校 (9人)

カ ビジネスプランコンテスト事業【補助事業】

第 21 回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「一般部門(グランプリ、AI・IoT 賞、アグリビジネス賞、SDGs ビジネス賞)」「学生部門(グランプリ)」の 2 部門により開催した。

独創的な事業プランや技術を公募し、優秀なものにビジネスプラン発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ ビジネスプラン発表会 11 月 25 日(金)開催

当日参加者 95 人(うちライブ配信視聴者 11 人)

オンデマンド配信視聴回数 9 回(9 人)

[一般部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グ ラ ン プ リ	リンクメッド(株) 所在地：稲毛区	革新的「見える」がん治療薬の事業化による難治性がん克服への挑戦
AI・IoT 賞	輝翠 TECH(株) 所在地：中央区	新たな AI、IoT ロボット技術にて高齢化する日本の農家の人手不足を解消し収益向上を可能とする。
アグリビジネス賞	該当者なし	
SDGs ビジネス賞	(株)ナイスシーズ 所在地：稲毛区	環境にも人にも優しい無塩の微酸性電解水を二重電解方式でさらに品質を高めた「SAE 次亜塩素酸水」の製造・販売
優 秀 賞	(株)Vanwaves 所在地：八街市	バイオエタノールによる特許機構のエコで手軽な自分専用サウナ「IESAUNA」
	(株)クォンタムデータ 所在地：中央区	量子コンピュータが出現しても解読不能な暗号技術の実用化と普及に向けて

[学生部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グ ラ ン プ リ	千葉大学大学院 関まりか (株)MamaWell 所在地：中央区	専属助産師による妊婦の身体づくり伴走サポートサービス「MamaWell」 —確かな信頼と安心を届け、妊婦の well-being を実現—

(2) 創業支援事業

ア 創業者支援事業

(ア) 創業相談【補助事業・自主事業】

創業者等が抱える経営や技術的課題について、当法人の専門職員、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時創業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

なお、創業者等からの相談に一元的に対応するため、7月1日から受付にコンシェルジュ機能を導入した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
2,573	□ 創業 852	□ 経営全般 647
	□ 経営革新 781	□ ビジネスプラン 287
	□ 商店街 29	□ 資金 277

* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト 件数	プレゼンテーション 実施回数	事業連携 アプローチ件数
474 件	93 回	11 件

[週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
WEB 相談	11 回	22 件

[コンシェルジュ機能による相談受付]

受付件数
320 件

※ P3「(1) 経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ア) 経営・技術相談」と共通

(イ) 創業支援(直接支援)【補助事業】

当法人の専門職員が、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行い、創業者の安定した経営に向けた支援を行った。

また、千葉市が実施する創業支援事業の一部に参画し、当法人の専門職員が創業者に対する支援を行った。

(ウ) 創業支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

創業者等の経営活動に関する各種課題について、当法人に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術に関する支援などを行った。

＊ P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ウ)経営・技術支援(専門家派遣)」と共通

イ 女性起業家創出支援事業【補助事業】

市内における女性起業家の創出を促進するため、起業についての理解促進、創業気運の醸成を図るためのフェスタを開催し、女性起業家創出の契機とした。

[女性起業家フェスタ in CHIBA]

開催日・期間	会場・開催方法	参加者数等	内 容
12月18日(日)	千葉市生涯学習センター 2階ホール	52人	起業への興味・関心や起業後の具体的なイメージに繋げるため、様々な起業スタイルを紹介し、交流する機会を設けた。
12月26日(月) ～ 1月31日(火)	オンデマンド配信	視聴回数 159回 (65人)	○基調講演、パネルディスカッション、先輩女性起業家によるプレゼンテーション、支援機関の支援策紹介、女性起業家8社によるブース出展、女性中小企業診断士による無料相談会

ウ 創業・起業家支援施設管理運営事業

(ア) CHIBA-LABO【補助事業】

事業構想がアイデア段階に留まっている方や創業間もない起業家が、互いに連携・協力して新たな事業を創出するため、起業家支援施設「CHIBA-LABO」の管理運営を行った。

また、CHIBA-LABOの賑わいの創出のため、会員以外の創業予定者等も一時的に利用できることとした(7月1日開始)

(令和5年3月末現在)

概 要			
□ 施設概要：オープンスペースの「ワーキングスペース」に26席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に16席、商談室4室、個室ブース2ブースを設置			
□ 利用会員：50人	内訳	□ フルタイム	3人
		□ デイタイム	17人
		□ ナイト&ホリデイ	30人
□ 一般利用者：延べ78人	内訳	□ 1日利用	54人
		□ 2時間利用	24人

エ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を千葉市から受託した。

(3) 研修・セミナー事業

ア 創業関連

(ア) 創業者研修【受託事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修の開催に関する業務を千葉市から受託した。

[第1回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
5月21日(土)	ビジネス支援センター会議室	20
5月28日(土)		18
6月4日(土)		19
6月18日(土)		17
6月5日(日) ～ 6月17日(金)	WEB個別相談	19
合 計		延べ93

[第2回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
2月4日(土)	ビジネス支援センター会議室	20
2月11日(土)		20
2月18日(土)		20
3月4日(土)		20
2月19日(日) ～ 3月3日(金)	WEB個別相談	20
合 計		延べ100

イ 経営・人材育成関連

(ア) 企業人材育成(直接支援)【自主事業】

企業の人材育成や組織力の強化等を図るため、企業ごとにカリキュラムをカスタマイズした出張研修・セミナー等を開催した。

また、WEB開催でも効果が期待できる場合は、オンラインでのセミナー開催を行うとともにオンデマンド配信を実施した。

a 知的資産経営(ローカルベンチマーク)出張セミナー

開催期間	対象企業数
5月26日(木) ～ 9月8日(木)	1社

- b 知的財産セミナー「事業を成功・拡大させるためのライセンスに関する基礎知識 ―締結した後では、もう遅い。ライセンス契約を締結する前に考えておくべきことは？― ライセンス事業の理想と現実。抑えておくべきビジネスセンス―」

開催日	会場・開催方法	参加者数
11月22日(火)	ビジネス支援センター会議室・WEB開催・オンデマンド配信	16人

(イ) 経営力強化講座【受託事業】

次期経営者及びビジネスリーダーとしての能力を高めるため、経営戦略や組織マネジメント、マーケティングなどの経営能力の強化を図る講座に関する業務を千葉市から受託した。

[CHIBA 経営マネジメント講座(12日間)] (単位：人)

開催日		会場・開催方法	参加者数
基礎編	11月12日(土)	ビジネス支援センター会議室・オンデマンド配信	6
	11月15日(火)	WEB開催・オンデマンド配信	6
	11月17日(木)		6
	11月22日(火)		6
	11月24日(木)		6
	11月26日(土)	ビジネス支援センター会議室・オンデマンド配信	6
応用編	12月1日(木)	WEB開催・オンデマンド配信	6
	12月6日(火)		6
	12月8日(木)		6
	12月13日(火)		6
	12月17日(土)	ビジネス支援センター会議室・オンデマンド配信	6
	1月14日(土)	6	
合 計			延べ 72

(ウ) スキルアップ集中セミナー【受託事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、経営資源等に関する時流に即した実践的なセミナーの開催に関する業務を千葉市から受託した。

また、WEB 開催でも効果が期待できる場合は、オンラインでのセミナー開催を行うとともにオンデマンド配信を実施した。

a レクチャー形式

[第 1 回:クラウド時代におけるスモールビジネスの IT 化入門 –IT 導入・活用までのはじめの一步を伝授します–]

開催日	会場・開催方法	参加者数
8 月 23 日 (火)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催・ オンデマンド配信	8 人

[第 2 回:小規模事業者のネットショップの立上げ・運営について]

開催日	開催方法	参加者数
9 月 16 日 (金)	WEB 開催・ オンデマンド配信	20 人

[第 3 回:農業や介護施設などの環境とエネルギー問題を解決する技術(取組)の紹介 –地域社会に貢献する新規事業を創出しませんか?–]

開催日	会場・開催方法	参加者数
9 月 22 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催・ オンデマンド配信	27 人

[第 4 回:いちばん優しい事業承継セミナーV3]

開催日	会 場	参加者数
11 月 11 日 (金)	千葉商工会議所 第 2 ホール	13 人

[第 5 回:簡単! 4 つの要素で作る<目からウロコの収益戦略> ~決算書からわかる収益の基本と改善計画の立て方~]

開催日	会場・開催方法	参加者数
12 月 8 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催	31 人

[第 6 回：「世界 へ ボカン式」 Web を活用した海外販路開拓講座]

開催日	会場・開催方法	参加者数
3 月 14 日 (火)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催	12 人

b グループワーク形式

[第 1 回：経営計画書作成 1DAY スクール –組織力、社内統制、ビジョン共有
で「会社が変わる」–]

開催日	開催方法	参加者数
6 月 2 日 (木)	WEB 開催	5 人

[第 2 回：中小企業の経営力アップ –社長の手取りを増やす 5 つの方法–]

開催日	会 場	参加者数
6 月 9 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室	4 人

[第 3 回：手軽に始める、SNS 有効活用 ～スマホを使って手軽な SNS 活用の
基礎・実践までを学びます～]

開催日	会 場	参加者数
7 月 8 日 (金)	CHIBA-LABO	16 人

[第 4 回：SDGs はビジネスチャンス！ –新規事業発掘と推進手順を学びません
か？–]

開催日	会場・開催方法	参加者数
7 月 22 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室・ WEB 開催	12 人

[第 5 回：発明発掘フレームワーク –開発過程で生まれるお宝(発明)を見出して
特許出願してみよう–]

開催日	会 場	参加者数
8 月 26 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	6 人

[第 6 回：BCP(事業継続計画)策定 4DAYs セミナー -4 日間で実効性のある BCP を策定する-]

開催日	会場・開催方法	参加者数
9 月 24 日(土)	ビジネス支援 センター会議室	10 人
10 月 1 日(土)		9 人
10 月 22 日(土)		10 人
10 月 29 日(土) ～ 11 月 25 日(金)	WEB 個別相談	9 人
合 計		延べ 38 人

[第 7 回：女性のための創業セミナー(夢をカタチにするためのマインド&スキル アップ講座)]

開催日	会 場	参加者数
1 月 19 日(木)	ビジネス支援 センター会議室	8 人

[第 8 回：物価高騰対策のための生産性向上セミナー ～なぜ生産性向上には DX やデザイン思考が有効なのか?～]

開催日	会 場	参加者数
2 月 21 日 (火)	ビジネス支援 センター会議室	7 人
2 月 28 日 (火)		7 人
合 計		延べ 14 人

c 少人数指導形式

[第 1 回：理系ママ採用で人手不足解消 ～IT 企業採用担当者様必見!～]

開催日	会 場	参加者数
7 月 20 日(水)	ビジネス支援 センター会議室	7 人

[第 2 回：小さな会社の売上が見える・読める・伸びる 5 つのステップ]

開催日	会 場	参加者数
7 月 28 日(木)	ビジネス支援 センター会議室	5 人

[第 3 回：業務改革を成功に導く、概念データモデル手法による情報システム検討方法 ―中小企業が自ら、成長し続けることが出来る進め方、考え方を学び、中小企業の皆様の IT 化・DX 化に貢献する。―]

開催日	会 場	参加者数
10 月 14 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	8 人

[第 4 回：人生 100 年時代の生き方・働き方セミナー] ～キャリアコンサルタントの活用で企業の人材確保～]

開催日	会 場	参加者数
2 月 22 日 (水)	ビジネス支援 センター会議室	6 人

[第 5 回：「スキルマップ」を活用した社内人材育成・組織強化実践セミナー ―経験・実践に基づく人材開発・組織形成の秘訣を伝授します―]

開催日	会 場	参加者数
2 月 24 日 (金)	ビジネス支援 センター会議室	5 人

(エ) 支援機関連携セミナー【補助事業】

中小企業事業者・創業者等の経営基盤の強化を目的として、関係支援機関等と連携・協力し、各種セミナー等を行った。

(4) 産業情報提供・調査分析事業

ア 産業情報提供事業

(ア) ホームページ等【補助事業・自主事業】

当法人の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページや動画配信等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
119 件	30 件	23 件	264 件	33,164 件

(イ) 市内企業の情報発信【補助事業・自主事業】

市内の中小企業事業者の紹介展示等を千葉市科学館、千葉市中央図書館及び千葉市生涯学習センターで行った。

a ちばカレッジ 2022

開催日・期間	会 場	協力企業数	内 容
5 月 21 日(土) 7 月 23 日(土)	千葉市生涯学習センター	13 社	財団及び千葉市の活躍企業の紹介
9 月 10 日(土)	千葉市生涯学習センター	2 社	活躍企業のプレゼンテーション
11 月 2 日(水) ～ 11 月 15 日(火)	協力企業本社・工場 他	5 社	活躍企業の訪問見学(現地研修) 6 回

b 千葉市科学フェスタ 2022 千葉オンリーワン企業と身近な科学

開催日	会 場	出展企業数	来場者数	体験展示参加者数	防災体験ゲーム参加者数
10 月 9 日(日)	千葉市科学館	6 社	971 人	946 人	202 人

イ 調査分析事業

(ア) 地域産業資源の発掘・調査【補助事業】

優れたビジネスプランを持つ市内の中小企業事業者等を随時調査・発掘し、創業支援事業やビジネスプランコンテスト事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに当法人の支援事業を活用した中小企業事業者等に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

(イ) 産業経済の調査研究【補助事業】

市内の中小企業事業者等が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

(5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
8回	11人(外部有識者及びコーディネーター他)	産学共同研究促進支援事業者の採択、ICT活用生産性向上支援(STEP2・3)事業者の採択、事業活動変革促進支援事業者の採択、中小企業等外国出願支援事業者の採択、海外事業展開支援事業者の採択、千葉県農業生産力強化支援事業者の採択等

【公2】勤労者等の福祉に関する事業

(1) 生活安定事業

ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資を受けられるよう中央労働金庫千葉県本部と提携し、融資のあっ旋を行ったが、利用がなかった。

イ 老後生活安定事業

(ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

加入件数
1 件

b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

(イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険(医療補償基本特約))

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

c ゆるり生命共済(生命共済)

サービスセンター会員を対象とした「ゆるり生命共済」制度を立ち上げ、ホームページや広報誌等で募集告知を行った。

(ウ) ライフプランセミナー【自主事業】

定年退職後の生活をテーマとしたライフプランセミナーを千葉市在宅医療・介護連携支援センターと連携して開催した。

[テーマ：地域で支える認知症講座]

開催日	会 場	参加者数
2 月 11 日(土祝)	鎌取コミュニティセンター	51 人

ウ 子育て支援事業【自主事業】

会員及び登録家族の仕事と生活（育児）の両立を支援するため、「ちばしファミリー・サポート・センター」のサービスを利用した場合に、年度 1 回を限度にその費用の一部助成を行ったが、利用がなかった。

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あっ旋事業

(ア) 温浴施設等利用券割引あっ旋【自主事業】

会員のリフレッシュと健康増進を図るため、施設利用券の割引あっ旋販売を行った。(単位：件)

あっ旋の種類	販売件数
天然温泉泉天空の湯	10
湯の郷ほのか	13
大江戸温泉物語 浦安万華郷	27
Re. Ra. Ku (マッサージ)	7
合 計	57

(イ) 家庭常備薬割引あっ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあっ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
7月1日(金) ～ 20日(水)	144 件
1月4日(水) ～ 20日(金)	188 件
合 計	332 件

イ 健康・レクリエーション事業【自主事業】

＊ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和4年度事業計画】

会員の健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つイベント等の開催について、コロナ禍の影響等を勘案し検討を行う。

ウ 健康診断等助成事業

(ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

(単位：件)

種 類	利用資格	助成件数
1泊2日コース	会員(資格取得後1年以上)	2
	会員(資格取得後1年未満)	—
	計	2
日帰りコース	会員	805
合 計		807

[検 診]

種 類	助成件数
乳がん検診	309 件
子宮がん検診	224 件
合 計	533 件

(イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1,467 件

(ウ) 新型コロナウイルス感染症に関する検査等費用助成【自主事業】

会員が新型コロナウイルス感染症に関する検査等を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
21 件

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
93 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。

(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券等 *	14,870
東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券	1,122
合 計	15,992

* 契約施設利用券等の内訳 (単位：件)

施設名	件 数
T・ジョイ蘇我	2,373
US シネマちはら台	1,539
京成ローザ ^⑩	1,528
極楽湯 千葉稲毛店	1,339
イオンシネマ幕張新都心	1,157
湯の郷ほのか 蘇我店	759
ユナイテッド・シネマ幕張	741
千葉市動物公園	704
佐倉天然温泉 澄流	566
山武市成東観光苺組合	517
TOHO シネマズ市原	467
理容店	460
マザー牧場	276
ネイチャー・タンドール	256

蕎麦処 こだか	236
ステーキ共和国 こてはし大使館	211
その他契約施設	1,741
合 計	14,870

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度 2 泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
4,055 件

(エ) 日帰りツアー助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅行会社が主催する日帰りツアーに参加した場合、年度 2 回を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
50 件

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

＊ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和 4 年度事業計画】

会員に対し、市内の契約レストランを利用した際に、その費用の一部を助成する。

実施回数	実施時期
2 回	7・11 月

(カ) 会員事業所利用助成【自主事業】

会員事業所の経営支援の一環として、会員事業所が提供しているサービスを会員が利用した際に、その費用の一部を助成した。

No.	会員事業所名	件数等
1	板倉商店（はちみつ）	517
2	（株）商和（餃子）	364
3	須田屋（株）（パン）	213
合 計		1,094

イ 入場券等割引あつ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあつ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

(単位：件)

あつ旋の種類	販売等件数
ゆるり(広報誌)及びホームページ掲載チケット	997
千葉ロッテマリーンズ年間指定席	503
ジェフユナイテッド千葉年間指定席	38
アルティーリ千葉年間指定席	23
ジェフグルメカード	1,045
図書カード	480
トイカード(こども商品券)	205
クリスマスケーキ	350
クオカード	379
千葉の地酒	108
チーバくん物産館千葉駅前店	194
チケット郵送料助成サービス	415
合 計	4,737

ウ 生涯学習等助成事業

(ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実を支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	6 件
推奨講座	19 件
合 計	25 件

エ 主催事業

(ア) アルティーマリ千葉ホームゲーム無料招待【自主事業】

会員及び登録家族に対し、アルティーマリ千葉と連携し、ホームゲームの２階席に無料招待した。

実施期間	試合数	参加者数
令和４年１０月 ～ 令和５年３月	16	640人

(4) 福祉情報提供・普及啓発事業

ア 福祉情報提供事業

(ア) 「ガイドブック」「ゆるり(広報誌)」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・ゆるり(広報誌)等による情報提供を行うとともに、会員以外の一般の方にサービスセンターを知っていただくため、ゆるり(広報誌)を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	7,000部
ゆるり(広報誌)	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各16,000部
全福ネットガイドブック	1回(随時)	100部

(イ) ホームページ等【自主事業】

各種助成制度及び会員事業所紹介等のコンテンツを充実させるとともに、一部のサービス(事業)等に関して電子申請を取り入れるなど、会員の利便性の向上に努めた。

また、サービス(事業)等に関する情報に関してメールマガジンを配信し、サービスの利用促進とサービスセンターの周知を図り、効果的な情報発信に努めた。

新着情報の掲載件数	メールマガジン配信回数
62件	17回

なお、会員事業所の事務担当者に対し、サービスセンター事業の紹介、申請・請求の手続き、ベネフィット・ステーションの登録・利用方法等の説明を行った。

[会員事業所(事務担当者)説明会]

開催日	会場	参加者数
4月27日(木)	ビジネス支援センター会議室	13事業所 13人

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[令和４年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位：人・事業所)

新規入会		退 会		増 減		３月末現在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
778	20	599	25	179	△5	5,733	667

(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得とサービスセンターの周知を図るため、関係団体等の発行物に広告の掲載を行った。

また、市内の業界団体等と連携し、組合等に対しサービスセンターを紹介し、新規加入に繋げるなど、効率的・効果的な営業活動を展開した。

さらに、新規開業者や未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、新規事業所の加入促進活動を積極的に展開した。

区 分	内 容
広 告	千葉県観光協会「千葉とっておき 2023-2024」

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所への電話や訪問時、改めてサービス等の内容の説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

また、ゆるり(広報誌)の創刊 100 号を記念して、ベネフィット・ステーションの機能を利用した総額 100 万円のプレゼントキャンペーンを実施するなど、退会防止に努めた。

2 収益事業

【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業

(1) 千葉県ビジネス支援センター管理運営事業(千葉中央ツインビル 2 号館 8 階)

千葉県ビジネス支援センターにおいて、次の事業の実施に向けた検討を行った。

(ア) 会議室等貸与【自主事業】

(イ) その他利用者サービス【自主事業】

3 その他の事業(相互扶助等事業)

【他１】企業連合会等から受託する事業

(１) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

【他２】共済給付に関する事業

(１) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

(ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容		給付件数
祝 金	結 婚 祝 金		71
	出産祝金(会員又は配偶者)		101
	在会祝金	5 年	328
	永年勤続祝金	10 年	168
		20 年	120
		30 年	92
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故		5
弔慰金	配偶者		9
	子		1
	親(実・継・養・義)		156
	火災等・自然災害による同居親族		—
傷病休業保険金	休業 14 日以上		87
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故		2
住宅災害保険金	火災等		3
	自然災害		—
合 計			1, 143

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝 金	結 婚 祝 金 *	1
	出 産 祝 金 (会 員 又 は 配 偶 者) *	—
	子 の 入 学 祝 金 (小 ・ 中 学 校)	337
記 念 品	還 暦 祝	114
	古 希 祝	43
合 計		495

* 会員資格喪失後 3 か月以内に事由が発生した場合に限る。