

令和 3 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

第 1 事業の概要

1 中小企業の経営革新及び新事業創出の支援に関する事業

当法人は、平成 13 年 4 月の設立以来、千葉市と密接に連携し、市内中小企業事業者等の経営革新及び新事業創出の促進、その他地域産業の振興に資する事業を行ってきた。令和 3 年度についても、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、各種支援事業を展開した。

なお、支援事業の実施にあたり、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響が続いていたが、インターネットを活用した相談対応や事業開催など、中小企業事業者等の喫緊の課題に柔軟に対応した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業事業者等の経営や技術的課題、販路拡大などに対し、コーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー等による伴走型支援を行った。

中でも、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響が続く中、オンラインや動画配信によるセミナーやイベント・交流会を開催するとともに、感染状況を踏まえ、対面での開催も実施するなど、中小企業事業者等へ最新情報の提供等に積極的に取り組んだ。

また、新たに、難しい環境変化に適応するため、ICT を活用した事業変革や業態転換等による事業変革への取り組みに対する支援を行った。

さらに、新たな取り組みとして、ローカルベンチマークや IP ランドスケープを活用した知的財産承継に関する出張セミナーを開催し、事業承継に向けた計画策定及び知財技術等を活用した変革への足掛かりとなる機会を提供した。

なお、法人設立 20 周年記念事業として、マッチングサイトを利用したオンライン海外販路開拓に関する支援を行うとともに、ポストコロナ時代の事業変革ビジネスコンテストを開催し、事業変革への取り組みに対する支援を行った。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業の実施について検討を行った。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、千葉市勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)において、充実した福利厚生サービスを提供するとともに、サービスセンターへの加入促進に努めた。

令和 3 年度においては、会員 5,800 人を目標に新規開業者や未加入事業所等に対して積極的な加入促進活動を実施したが、新型コロナウイルス感染症等の影響により会員数の増加にはつながらなかった。

「公益目的事業」としては、【公 2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業の生活安定を目的とした融資あっ旋や従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あっ旋を行った。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実を図るため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあっ旋販売等を行った。

なお、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、引き続き参加型の各イベント等の中止又は開催方法等の変更を行い、感染が懸念される事業に関しては参加者の安全等を確保するため、規模の縮小など感染防止策を講じて実施した。

令和 3 年度は、法人設立 20 周年を迎えたことから、これを記念して、会員 1 人

あたり 2,000 円のクオカードを配付したほか、会員事業所で会員が利用した料金を会員 1 人当たり 2,000 円まで助成する事業を実施した。

また、令和 3 年 11 月から大手福利厚生企業が提供する「ベネフィット・ステーション」の導入を行い、コロナ禍で日々変化する会員の多様なニーズへの要望に対応できるよう更にバリエーション豊かな福利厚生事業の提供に努めた。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

第2 事業内容

1 公益目的事業

【公1】産業振興に関する事業

(1) 経営基盤強化・新事業創出事業

ア 経営・技術支援事業

(ア) 経営・技術相談【補助事業・自主事業】

経営課題や法律問題について、当法人のコーディネーター・キャリアアップアドバイザー・ビジネスアドバイザー(以下「専門職員」という。)、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時中小企業事業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
2,083	□ 経営革新 661	□ 経営全般 599
	□ 創業 551	□ ビジネスプラン 248
	□ 商店街 44	□ 資金 229

* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト 件数
168 件

[一時支援金・月次支援金・事業復活支援金の窓口相談]

(単位：件)

相談件数	内 訳
585	□ 一時支援金 420
	□ 月次支援金 59
	□ 事業復活支援金 106

[週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
WEB 相談	7 回	14 件

※ P13「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ア)創業相談」と共通

(イ) 経営・技術支援(直接支援)【補助事業】

当財団の専門職員が、中小企業事業者等の経営基盤強化及び新事業創出に向けた総合的な支援を行った。

(ウ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、当財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
1 件	3 日

※ P14「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ウ)創業支援(専門家派遣)」と共通

(エ) 地域商業活性化支援(商業アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

商店街の活性化を図るため、専門知識を有する商業アドバイザーを現地に派遣し、商店街が実施する事業に関する支援を行った。

(オ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)・自主事業】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
24 件

(カ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業・自主事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
3 件

(キ) 認証取得支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

ISO、エコアクション 21 等の各種認証規格の導入に必要な社内体制の整備や諸問題に対し、当法人に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

(ク) 事業継続支援【補助事業】

円滑な事業承継に向けた準備段階から計画策定への取り組み及び緊急事態における危機管理対策である計画策定への取り組みに対する支援を行った。

区 分	支援件数
事業承継	—
事業継続計画	1 件
合 計	1 件

(ケ) 新製品等開発支援【補助事業】

新製品を早期に市場投入するため、試作品の技術的課題を解決することで、事業化の促進を図る支援を行った。

(コ) ICT 活用生産性向上支援【補助事業】

生産性の向上・働き方改革など企業価値の向上を図るため、ICT を活用した事業変革等に関する支援を行った。

支援件数
16 件

(サ) 事業活動変革促進支援【補助事業】

企業の事業変革の促進を図るため、アフターコロナ等の環境変化に適応した業態転換等の取り組みに対する支援を行った。

支援件数
5 件

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展に関する支援を行った。

支援件数
7 件

(イ) 海外事業展開支援【補助事業・自主事業】

海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開に関する支援を行った。

また、海外市場への販路開拓につなげるため、海外取引に必要な製品改良や認証取得等に関する支援を行った。

法人設立 20 周年記念事業として、BtoB マッチングサイトを利用したオンラインでの海外販路開拓に関する支援を行った。

設立 20 周年記念事業

○ オンライン海外販路開拓支援

支援件数
3 件

(ウ) 対外発信支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

新製品等の新規市場開拓や販路拡大を図るため、提携している共同通信 PR ワイヤのプレスリリース配信サービス利用に関する支援を行った。

登録件数	利用件数	支援件数
1 件	—	—

(エ) 商談会【受託事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画する業務及び大規模展示会出展に関する業務を千葉市から受託した。

[第 14 回九都県市合同商談会]

開催期間	商談方法	参加企業数	商談回数
1 月 17 日(月) ～ 28 日(金)	WEB 会議など	231 社	399 回

[産業交流展 2021]

開催期間	開催方法	出展企業数
11 月 17 日(水) ～ 12 月 10 日(金)	リアル開催・ オンライン開催	1 社

(オ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした新規市場開拓支援に関する業務を受託した。

二次 審査件数	最終 審査件数	認定商品	支援件数
11 件	7 件	5 件	3 件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数
384 件

【参 考】

融資実績	
実行件数	実行金額
360 件	5,242,485 千円

エ 連携交流事業

(ア) ビジネス交流会【補助事業】

中小企業事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催し、産学連携や産産連携による新事業創出へ取り組む契機とした。

[第 1 回：産学官連携推進セミナー ～中小企業の研究開発と事業化への挑戦～]

開催日	会場・開催方法	参加者数	内 容
11 月 17 日(水)	千葉工業大学 津田沼キャンパス ・WEB 開催	67 人	ものづくり基盤技術の高度化に着目し、「戦略的基盤技術高度化支援事業(サポイン事業)」での研究開発過程と成果を紹介し、新事業創出の取り組みについて議論する機会を設けた。

* (公財)千葉県産業振興センターと共同開催

[第 2 回：企業価値向上のための組織・人事労務マネジメントの課題 一人を大切に作る働き方とは何か]

開催日	会 場	参加者数	内 容
11 月 29 日(月)	ビジネス支援 センター会議室	12 人	経営資源の最も重要なヒトに関わる人事労務管理について、社会トレンドや変革のヒント、人を大切にする経営の考え方を紹介し、人事労務の変革について議論する機会を設けた。

[第 3 回：東南アジアのビジネスパートナーとの情報交換会]

開催日	開催方法	参加者数	内 容
02 月 24 日(木)	オンライン開催	19 人	海外ビジネス展開に際しての課題解決を図り、新規市場獲得に向けた取り組みを加速させるため、海外進出の検討段階企業及び海外進出を果たした企業・現地ビジネスパートナーと議論する機会を設けた。

[第4回：認知症介護の支援機器はどうあるべきか ～コロナ禍における介護の現状、支援機器の開発方向性について最新の情報提供を！～]

開催日	開催方法	参加者数等	内 容
3月15日(火) ～ 4月28日(木)	オンデマンド 配信	視聴回数 135回 (12人)	コロナ禍における認知症をはじめとした介護現場のニーズやシーズを紹介する講演とポスターセッションにより、医看工連携の促進を図るとともに、将来的に介護者の負担軽減につながる事業創出について議論する機会を設けた。

[第5回：創業に大切な人とのつながり －創業者に学ぶ－]

開催日	開催方法	参加者数	内 容
3月27日(日)	オンライン開催	23人	創業支援活動の一環として、先輩起業家と起業準備者との交流による「つながり」を強化し、スタートアップ期における経営マインドの向上及び事業発展を図る機会を設けた。

(イ) オープンイノベーション支援【補助事業】

中小企業事業者等におけるオープンイノベーションによる製品・サービス開発を促進するため、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。

(ウ) 情報交流会【補助事業】

千葉市及びその周辺地域に本社を置く中堅・中小企業経営者間の意見交換等による経営課題の解決を図る場や交流活動の場を提供することにより、企業間及び当財団との連携強化を図った。

[千葉市経営者会]

開催日	会場	参加者数	内 容
10月21日(木)	ビジネス支援 センター会議室	11人	千葉市の今後の産業の方向性等に関する講演 千葉市の基本計画・コロナ後の経営課題に関する意見交換会

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名[業 種]	連携大学等	研究テーマ
1	(株)D&P メディア 所在地：緑区 [印刷業]	木更津工業高等 専門学校 情報 工学科	年代別および色覚特性別、生活 環境における色彩弁別能力及び 色視力の影響
2	(株)アイ・メデックス 所在地：花見川区 [製造業]	千葉大学大学院 看護学研究科	介護看護現場向け接触検知 システムの開発
3	(株)オーエックス エンジニアリング 所在地：若葉区 [製造業]	千葉工業大学 創造工学部 デザイン科学科	オーダー車椅子ユーザの満足度 向上に向けた設計仕様情報取得 システムの構築
4	(株)イノビオット 所在地：中央区 [サービス業]	千葉大学大学院 融合理工学府	小学生のオンラインプログラ ミング教育に関するサービス デザインの研究
5	(有)エムエスイー 所在地：稲毛区 [電気機器製造業]	千葉工業大学 工学部機械電子 創成工学科	太陽光発電のみで情報通信 管理を可能にするための実証 研究

(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

大学等との連携による新製品や新技術の研究開発に向けた支援を行った。

支援件数
1 件

(ウ) ビジネスシーズ交流会【補助事業】

中小企業の事業経営におけるデザイン領域及びデザインの機能・役割について理解を深めるため、4 大学等・11 件の課題解決シーズのプレゼンテーション発表により開催した。

中小企業等の実際の課題を大学等に提示し、ディスカッションを経て、デザインの視点・考え方に基づく解決の方向性を提案することで、相互の融合による新事業創出の支援を行った。

○ ビジネスシーズ交流会

デザイン経営－課題解決のためのデザイン

3 月 8 日(火)開催 当日参加者 107 人(うちライブ配信視聴者 35 人)

オンデマンド配信視聴回数 30 回(21 人)

参加大学等	課題提供 企 業 数	課題解決 シーズ数
千葉大学	11 企業	4 件
千葉工業大学		4 件
木更津工業高等専門学校		2 件
東京コミュニケーション アート専門学校		1 件
合 計	11 企業	11 件

(エ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内の中小企業事業者・学校等双方のニーズに基づいた企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

開催日	参加企業数	参加学校等
11 月 19 日(金)	□ 現場訪問紹介 3 社	6 校 (9 人)

カ ビジネスプランコンテスト事業【補助事業・自主事業】

第 20 回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「一般部門(グランプリ、AI・IoT 賞、アグリビジネス賞、SDGs ビジネス賞)」「学生部門(グランプリ)」の 2 部門により開催した。

独創的な事業プランや技術を公募し、優秀なものにビジネスプラン発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ ビジネスプラン発表会 12 月 2 日(木)開催

当日参加者 95 人(うちライブ配信視聴者 12 人)

オンデマンド配信視聴回数 14 回(14 人)

[一般部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グ ラ ン プ リ	該当者なし	
AI・IoT 賞	該当者なし	
アグリビジネス賞	加藤 顕 所在地：松戸市	農林業を再生支援するためのドローンインテリジェントシステムによる自動調査事業
SDGs ビジネス賞	リプロダクティブ サポートファーム東京 所在地：船橋市	少子化対策事業 企業向け妊活・不妊治療 福利厚生サポート『WanaB(ワナビー)』
優 秀 賞	杉本 雅視 所在地：花見川区	『放送大学の授業・教材』×サポート授業(補習)による新しい教育プログラムの提供『僕らの授業』

[学生部門]

賞	氏 名 (学校名)	発表ビジネスプラン
グ ラ ン プ リ	チーム轍 (創価大学)	医療用ウィッグ利用者と美容師を繋ぐオンラインカットプラットフォーム『Wigmeet』

法人設立 20 周年記念事業として、コロナ禍をはじめとする経営環境の変化に対応するため、斬新なビジネスアイデア及び事業再構築を目指すビジネスモデルを公募し、優秀なプランを表彰することで、事業変革の取り組みに対する支援を行った。

設立 20 周年記念事業

○ ポストコロナ時代の事業変革ビジネスコンテスト

発表会 2 月 2 日(水)開催

当日参加者 89 人(うちライブ配信視聴者 38 人)

オンデマンド配信視聴回数 52 回(5 人)

[ビジネスアイデア部門]

賞	企業名	ビジネスアイデア名
グランプリ	マリポコミュ 所在地：君津市	千葉から農業界に変革を！日本初 7 次産業化アグリビジネスモデルを全国へ
優 秀 賞	(株)一心助け 所在地：柏市	天敵立体視シートによる鳥獣虫被害対策
	濱谷 政士 所在地：愛知県名古屋市中	「コンポストペット」～家庭からの生ごみを楽しみに変える～
	(株)STRATOS 所在地：柏市	成層圏大気球より小型ロケットを空中発射させ小型衛星を軌道投入させる事業
	高橋 凜太郎 所在地：神奈川県厚木市	IoT メンタルセルフケアサービス rebre
	(株)エクソン 所在地：花見川区	中小企業 DX 推進サービスパッケージによる Web 制作事業者の付加価値向上支援事業
	(株)新倉 所在地：鴨川市	米消費量拡大事業、ポストコロナ時代の米屋のトランスフォーメーション。

[ビジネスモデル部門]

賞	企業名	発表ビジネスモデル
グランプリ	(株)塚本 所在地：中央区	次の 100 年を創る！石油卸事業から大規模災害を見据えた総合エネルギー備蓄事業への転換
優 秀 賞	JNC エンジニアリング(株) 所在地：中央区	革新的ウイルス分離技術を用いた下水疫学調査ビジネスへの参入
	(株)D&P メディア 所在地：緑区	ユニバーサルデザインの特許と印刷デザイン効果測定を活用したカラーコンサルティングサービス

(2) 創業支援事業

ア 創業者支援事業

(ア) 創業相談【補助事業・自主事業】

創業者等が抱える経営や技術的課題について、当法人の専門職員、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時創業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
2,083	□ 経営革新 661	□ 経営全般 599
	□ 創業 551	□ ビジネスプラン 248
	□ 商店街 44	□ 資金 229

* ビジネスアドバイザーによるコンタクト件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等へのコンタクト]

コンタクト 件数
168 件

[一時支援金・月次支援金・事業復活支援金の窓口相談]

(単位：件)

相談件数	内 訳
585	□ 一時支援金 420
	□ 月次支援金 59
	□ 事業復活支援金 106

[週末なんでも相談会]

開催方法	開催数	相談件数
WEB 相談	7 回	14 件

※ P3「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ア)経営・技術相談」と共通

(イ) 創業支援(直接支援)【補助事業】

当法人の専門職員が、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行い、创业者の安定した経営に向けた支援を行った。

また、千葉市が実施する創業支援事業の一部に参画し、当法人の専門職員が创业者に対する支援を行った。

(ウ) 創業支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

创业者等の経営活動に関する各種課題について、当法人に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
1 件	3 日

※ P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ウ)経営・技術支援(専門家派遣)」と共通

イ 女性起業家創出支援事業【補助事業】

市内における女性起業家の創出を促進するため、起業についての理解促進、創業気運の醸成を図るためのフェスタを開催し、女性起業家創出の契機とした。

[女性起業家フェスタ in CHIBA]

開催日・期間	開催方法	参加者数等	内 容
2 月 06 日(日)	オンライン開催	33 人	起業への興味・関心や起業後の具体的なイメージに繋げるため、様々な起業スタイルを紹介し、交流する機会を設けた。 ○基調講演、パネルディスカッション、オンライン交流会、先輩女性起業家によるプレゼンテーション、支援機関の支援策紹介、女性中小企業診断士による無料 WEB 相談会
2 月 14 日(月) ～ 3 月 18 日(金)	オンデマンド配信	視聴回数 300 回 (65 人)	
2 月 14 日(月)・ 2 月 15 日(火)・ 2 月 18 日(金)・	WEB 相談	6 人	

ウ 創業・起業家支援施設管理運営事業

(ア) CHIBA-LABO【受託事業】

起業家支援施設「CHIBA-LABO」の管理運営に関する業務を千葉市から受託した。
(令和 4 年 3 月末現在)

概 要	
□ 施設概要：オープンスペースの「ワーキングスペース」に 30 席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に 16 席を設置	
□ 利用会員：43 人	内訳 □ デイタイム 11 人 □ フルタイム 04 人 □ ナイト&ホリデイ 28 人

エ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を千葉市から受託した。

(3) 研修・セミナー事業

ア 創業関連

(ア) 創業者研修【受託事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修の開催に関する業務を千葉市から受託した。

[第1回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	会場・開催方法	参加者数
5月29日(土)	ビジネス支援センター会議室	20
6月05日(土)		19
6月12日(土)		20
6月26日(土)		19
6月13日(日) ～ 6月25日(金)	WEB個別相談	20
合 計		延べ98

[第2回(4日間・個別相談)] (単位：人)

開催日	開催方法	参加者数
2月05日(土)	WEB開催	19
2月12日(土)		19
2月19日(土)		18
3月05日(土)		17
2月20日(日) ～ 3月04日(金)	WEB個別相談	18
合 計		延べ91

(イ) 無店舗開業塾・WEB 販売力強化塾【受託事業】

WEB を活用した新規顧客の開拓や無店舗での創業を促すため、EC 事業に関する研修の開催及び研修受講者への当法人専門職員による経営支援等に関する業務を千葉市から受託した。

[初心者向け基礎編]

開催日	開催方法	参加者数
3 月 12 日(土)	WEB 開催	7 人

[実践的・特化編]

(単位：人)

開催日	開催方法	参加者数
3 月 15 日(火)	WEB 開催	11
3 月 16 日(水)		8
3 月 18 日(金)		9
3 月 22 日(火)		8
3 月 23 日(水)		9
3 月 24 日(木)		8
合 計		延べ 53

イ 経営・人材育成関連

(ア) 企業人材育成(直接支援)【自主事業】

企業の人材育成や組織力の強化等を図るため、企業ごとにカリキュラムをカスタマイズした出張研修・セミナー等を開催した。

また、WEB 開催でも効果が期待できる場合は、オンラインでのセミナー開催を行うとともにオンデマンド配信を実施した。

a 海外販路開拓セミナー

開催日	開催方法	参加者数
7 月 14 日(水)	WEB 開催	15 人

* オンライン海外販路開拓支援事業説明会を併催

b 知財承継出張セミナー

開催期間	対象企業数
9 月 16 日(木) ～ 12 月 02 日(木)	1 社

- c 知的財産セミナー「ネット通販サイトの利用 広がる販売と知財問題」

開催日	開催方法	参加者数
12月09日(木)	WEB開催・オンデマンド配信	29人

- d 第4回中小事業者のためのクラウドサービス展示会

開催日	会場	来場者・参加者数	出展企業数
12月14日(火)	三井ガーデンホテル千葉	展示会 31人	6社8サービス
		セミナー 36人	2社2サービス

- e 事業変革出張セミナー

開催期間	対象企業数
1月21日(金) ～ 3月28日(月)	1社

(イ) 経営力強化講座【受託事業】

次期経営者及びビジネスリーダーとしての能力を高めるため、経営戦略や組織マネジメント、マーケティングなどの経営能力の強化を図る講座に関する業務を千葉市から受託した。

[CHIBA 経営力強化講座(6日間)] (単位：人)

開催日	会 場	参加者数
12 月 11 日 (土)	ビジネス支援 センター会議室	2
12 月 18 日 (土)		2
12 月 25 日 (土)		2
01 月 08 日 (土)		2
01 月 15 日 (土)		2
01 月 22 日 (土)		2
合 計		延べ 12

(ウ) スキルアップ集中セミナー【受託事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、経営資源を時流に即したテーマとともに習得できる実践的なセミナーの開催に関する業務を千葉市から受託した。

また、WEB 開催でも効果が期待できる場合は、オンラインでのセミナー開催を行うとともにオンデマンド配信を実施した。

a レクチャー形式

[第 1 回：中小企業が取り組む SDGs セミナー]

開催日	開催方法	参加者数
06 月 29 日 (火)	WEB 開催・ オンデマンド配信	42 人

[第 2 回：よく分かる 中小企業の事業承継セミナー ～親族内承継からソフトランディング型廃業まで～]

開催日	開催方法	参加者数
11 月 11 日 (木)	WEB 開催・ オンデマンド配信	10 人

[第 3 回：今すぐはじめるデジタル活用＜IoT・テレワーク編＞]

開催日	開催方法	参加者数
11 月 26 日 (金)	WEB 開催	11 人

[第 4 回：本当に使える BCP とは?]

開催日	開催方法	参加者数
12 月 07 日 (火)	WEB 開催・ オンデマンド配信	12 人

[第 5 回：日本製の独自商品をお取り扱いの製造業・卸売業・小売業様限定
越境 EC 立ち上げ 6 か月で月 100 万円売する方法を伝授します]

開催日	開催方法	参加者数
12 月 22 日 (水)	WEB 開催	13 人

[第 6 回：販路開拓の新しい手法(IP ランドスケープ) ～自社のコア技術を
生かし最小限のリスクで新規市場へ～]

開催日	開催方法	参加者数
03 月 18 日 (金)	WEB 開催・ オンデマンド配信	11 人

b グループワーク形式

[第1回:中小製造業の業務管理システムーDXで生産性向上ー～kintoneを使って中小企業でも大手並みのシステム導入～]

開催日	開催方法	参加者数
07月13日(火)	WEB開催・オンデマンド配信	13人

[第2回:コロナ禍を乗り越える!知的資産経営ー経営デザインシートの活用ー]

開催日	開催方法	参加者数
09月14日(火)	WEB開催・オンデマンド配信	21人

[第3回:ウィズコロナ・ポストコロナ時代の新規サービス事業プラン立案]

開催日	開催方法	参加者数
09月28日(火)	WEB開催	12人

[第4回:女性限定創業セミナー第1回 さあ自分のお店を始めよう!(飲食店編)]

開催日	開催方法	参加者数
01月13日(木)	WEB開催	5人

[第5回:女性限定創業セミナー第2回 女性でも手軽に始められる起業の仕方教えます!]

開催日	会場	参加者数
01月21日(金)	ビジネス支援センター会議室	7人

[第6回:DXを成功させる秘訣ーデザイン思考ー企業価値を高め、未来に繋ぐために～]

開催日	開催方法	参加者数
02月21日(月)	WEB開催	20人

c 少人数指導形式

[第1回:応募したくなる求人票の作り方ー原石発掘の勧め～]

開催日	会場	参加者数
07月09日(金)	ビジネス支援センター会議室	5人

[第 2 回：売上アップの方程式]

開催日	開催方法	参加者数
08 月 30 日 (月)	WEB 開催	4 人

[第 3 回：新人の離職防止対策セミナー]

開催日	開催方法	参加者数
02 月 04 日 (金)	WEB 開催	3 人

[第 4 回：補助金活用のための事業計画の作成ポイント]

開催日	開催方法	参加者数
03 月 16 日 (水)	WEB 開催	10 人

(エ) 支援機関連携セミナー【補助事業】

中小企業事業者・創業者等の経営基盤の強化を目的として、関係支援機関等と連携・協力し、各種セミナー等を行った。

(4) 産業情報提供・調査分析事業

ア 産業情報提供事業

(ア) ホームページ等【補助事業・自主事業】

当法人の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページや動画配信等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
126 件	21 件	19 件	218 件	28,344 件

(イ) 市内企業の情報発信【補助事業・自主事業】

市内の中小企業事業者の紹介展示等を千葉市科学館や千葉市中央図書館等で行った。

また、オンラインでの動画配信等による展示会等への出展を行った。

a 千葉市科学フェスタ 2021 千葉オンリーワン企業と身近な科学

開催日	会 場	出展企業数	来場者数	体験展示参加者数
10 月 10 日(日)	千葉市科学館	5 社	1,163 人	911 人

b CEATEC2021 ONLINE

開催期間	開催方法	出展企業数・来場者数	千葉市ブース来場者数
10 月 19 日(火) ～ 11 月 30 日(火)	オンライン開催 アーカイブ開催	5 社 3,658 人	209 人

イ 調査分析事業

(ア) 地域産業資源の発掘・調査【補助事業】

優れたビジネスプランを持つ市内の中小企業事業者等を随時調査・発掘し、創業支援事業やビジネスプランコンテスト事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに当法人の支援事業を活用した中小企業事業者等に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

(イ) 産業経済の調査研究【補助事業】

市内の中小企業事業者等が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

(5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
8回	10人(外部有識者及びコーディネーター他)	産学共同研究促進支援事業者の採択、新製品等開発支援事業者の採択、ICT活用生産性向上支援(STEP2・3)事業者の採択、事業活動変革促進支援事業者の採択、中小企業等外国出願支援事業者の採択、千葉県農業生産力強化支援事業者の採択等

【公 2】勤労者等の福祉に関する事業

(1) 生活安定事業

ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資を受けられるよう中央労働金庫千葉県本部と提携し、融資のあっ旋を行ったが、融資には至らなかった。

申請件数	融資件数
5 件	—

イ 老後生活安定事業

(ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

(イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険(医療補償基本特約))

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

(ウ) ライフプランセミナー【自主事業】

定年退職後の生活をテーマとしたライフプランセミナーを(社福)千葉市社会福祉協議会と連携して企画したが、参加申込がなかったため、開催を中止した。

【令和 3 年度事業計画】

会員の豊かな生活を支援するため、ライフプランに関するセミナーを開催する。

対象者	開催回数	定 員	開催時期
会員・登録家族・一般	1 回	10 人	2 月

ウ 子育て支援事業【自主事業】

会員及び登録家族の仕事と生活（育児）の両立を支援するため、「ちばしファミリー・サポート・センター」のサービスを利用した場合に、年度 1 回を限度にその費用の一部助成を行ったが、利用がなかった。

助成件数
—

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あっ旋事業

(ア) 温浴施設等利用券割引あっ旋【自主事業】

会員のリフレッシュと健康増進を図るため、施設利用券の割引あっ旋販売を行った。(単位：件)

あっ旋の種類	販売件数
天然温泉泉天空の湯	20
湯の郷ほのか	6
大江戸温泉物語 浦安万華郷	30
笑がおの湯	14
Re. Ra. Ku (マッサージ)	12
合 計	82

(イ) 家庭常備薬割引あっ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあっ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
7月1日(木) ～ 21日(水)	169件
1月4日(火) ～ 20日(木)	161件
合 計	330件

イ 健康・レクリエーション事業【自主事業】

＊ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和3年度事業計画】

会員の健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つイベント等の開催について、コロナ禍の影響等を勘案し検討を行う。

ウ 健康診断等助成事業

(ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

(単位：件)

種 類	利用資格	助成件数
1泊2日コース	会員(資格取得後1年以上)	7
	会員(資格取得後1年未満)	—
	計	7
日帰りコース	会員	762
合 計		769

[検 診]

種 類	助成件数
乳がん検診	276 件
子宮がん検診	217 件
合 計	493 件

(イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1,624 件

(ウ) 新型コロナウイルス感染症に関する検査等費用助成【自主事業】

会員が新型コロナウイルス感染症に関する検査等を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
13 件

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
95 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。

(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券等 *	12,789
東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券	599
合 計	13,388

* 契約施設利用券等の内訳

(単位：件)

施設名	件 数
T・ジョイ蘇我	1,958
京成ローザ ^⑩	1,385
US シネマちはら台	1,256
千葉市動物公園	845
極楽湯 千葉稲毛店	837
イオンシネマ幕張新都心	795
シネプレックス幕張	654
湯の郷ほのか 蘇我店	620
山武市成東観光苺組合	524
理容店	504
TOHO シネマズ市原	422
佐倉天然温泉 澄流	359
マザー牧場	286
蕎麦処 こだか	248

千葉こどもの国 KidsDom	209
千成寿司	192
ネイチャー・タンドール	185
佐倉きこの園	155
ホテルニューオータニ幕張	120
その他契約施設	1,235
合 計	12,789

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度 2 泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
2,569 件

(エ) 推奨ツアー費用助成【自主事業】

* 企画、あつ旋を行ったが、新型コロナウイルス感染症の影響により催行人数に満たなかったため、開催を中止した。

【令和 3 年度事業計画】

会員及び登録家族の余暇活動の充実を図るため、旅行会社が主催する推奨ツアーをあつ旋し、参加費用の一部を助成する。

対象者	実施回数	助成金額
会員・登録家族	6 回	ツアー費用の 35%

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

* 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和 3 年度事業計画】

会員に対し、市内の契約レストランを利用した際に、その費用の一部を助成する。

実施回数	実施時期
2 回	7・11 月

(カ) 会員事業所利用助成【自主事業】

会員事業所の経営支援の一環として、会員事業所が提供しているサービスを会員が利用した際に、その費用の一部を助成した。

No.	会員事業所名	件数等
1	板倉商店（はちみつ）	395
2	幸福軒（らーめん）	30
3	（有）鮎澤（のり）	74
4	Espoir（犬のトリミング）	1
合 計		500

(キ) 設立 20 周年記念事業「会員事業所利用助成」【自主事業】

法人設立 20 周年を記念して、登録された会員事業所を会員が利用した際の料金の一部を助成した。

対象者	助成額	利用者数	登録会員事業所数
会 員	2,000 円	571 人	229 事業所

イ 入場券等割引あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあっ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

（単位：件）

あっ旋の種類	販売等件数
ローソン法人会員制チケットサービス「ローチケ biz+」	11
ゆるり（広報誌）及びホームページ掲載チケット	802
千葉ロッテマリーンズ年間指定席	183
ジェフユナイテッド千葉年間指定席	30
ジェフグルメカード	1,081
図書カード	557
トイカード（こども商品券）	254
クリスマスケーキ	425
クオカード	751
国産生牡蠣あっ旋	95
チケット郵送料助成サービス	415
合 計	4,604

ウ 生涯学習等助成事業

(ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実に支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	3 件
推奨講座	10 件
合 計	13 件

エ 主催事業

(ア) アルティーリ千葉ホームゲーム無料招待【自主事業】

アルティーリ千葉と連携し、会員等に対してホームゲーム 6 試合を無料招待した。

対象者	日程	対戦相手	参加者数 (人)
会員・登録家族 等	2 月 19 日(土) 2 月 20 日(日)	しながわシティ バスケットボール クラブ	26
	2 月 26 日(土) 2 月 27 日(日)	東 京 八 王 子 ビートルレイズ	42
	4 月 09 日(土) 4 月 10 日(日)	長 崎 ヴ ェ ル カ	147
合 計			215

* 4 月 9 日(土)、10 日(日)の対「長崎ヴェルカ」戦については、3 月中に募集したため、令和 3 年度事業とする。

(4) 福祉情報提供・普及啓発事業

ア 福祉情報提供事業

(ア) 「ガイドブック」「ゆるり(広報誌)」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・ゆるり(広報誌)等による情報提供を行うとともに、会員以外的一般の方にサービスセンターを知っていただくため、ゆるり(広報誌)を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	7,000部
ゆるり(広報誌)	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各16,000部
ゆるりぷらす	令和2年度で終了	ホームページに掲載
全福ネットガイドブック	1回(随時)	100部

(イ) ホームページ等【自主事業】

ホームページのリニューアルにより、各種助成制度及び会員事業所紹介等のコンテンツを充実させるとともに、一部のサービス(事業)等に関して電子申請を取り入れるなど、会員の利便性の向上に努めた。

また、サービス(事業)等に関する情報に関してメールマガジンを導入し、サービスの利用促進とサービスセンターの周知を図り、効果的な情報発信に努めた。

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[令和3年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位：人・事業所)

新規入会		退会		増減		3月末現在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
154	33	87	20	67	13	5,554	672

(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得とサービスセンターの周知を図るため、関係団体等の発行物に広告の掲載を行った。

また、新規開業者や未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、9事業所の新規加入に繋げた。

区分	内容
広告	千葉市観光協会「千葉とおき 2022-2023」

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所への電話や訪問時、改めてサービス等の内容の説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

(ウ) 法人設立 20 周年記念「会員への記念品贈呈」【自主事業】

設立 20 周年を記念して、会員 1 人当たり 2,000 円のクオカードを配付した。

2 収益事業

【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業

(1) 千葉県ビジネス支援センター管理運営事業(千葉中央ツインビル 2 号館 8 階)

千葉県ビジネス支援センターにおいて、次の事業の実施に向けた検討を行った。

(ア) 会議室等貸与【自主事業】

(イ) その他利用者サービス【自主事業】

3 その他の事業(相互扶助等事業)

【他１】企業連合会等から受託する事業

(１) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

【他２】共済給付に関する事業

(１) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

(ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類		給付内容	給付件数
祝 金	結 婚 祝 金		66
	出産祝金(会員又は配偶者)		103
	在会祝金	5 年	282
	永年勤続祝金	10 年	182
		20 年	103
		30 年	68
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故		5
弔慰金	配偶者		5
	子		2
	親(実・継・養・義)		142
	火災等・自然災害による同居親族		—
傷病休業保険金	休業 14 日以上		93
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故		—
住宅災害保険金	火災等		2
	自然災害		5
合 計			1,058

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝 金	結 婚 祝 金 *	1
	出 産 祝 金 (会 員 又 は 配 偶 者) *	—
	子 の 入 学 祝 金 (小 ・ 中 学 校)	335
記 念 品	還 暦 祝	96
	古 希 祝	38
合 計		470

* 会員資格喪失後 3 か月以内に事由が発生した場合に限る。