

令和 2 年度事業報告書

公益財団法人 千葉市産業振興財団

第 1 事業の概要

1 中小企業の経営革新及び新事業創出の支援に関する事業

当財団は、平成 13 年 4 月の設立以来、千葉市と密接に連携し、市内中小企業事業者等の経営革新及び新事業創出の促進、その他地域産業の振興に資する事業を行ってきた。令和 2 年度についても、引き続き各支援機関と連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、各種支援事業を展開した。

なお、支援事業の実施にあたり、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、事業計画の変更を余儀なくされたが、インターネットを活用した相談対応や事業開催など、中小企業事業者等の喫緊の課題に柔軟に対応した。

「公益目的事業」として、【公 1】産業振興に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業事業者等の経営や技術的課題、販路拡大などに対し、コーディネーター・ビジネスアドバイザー等による伴走型支援を行った。

中でも、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、企業経営を含む社会経済活動のあり方の変化に対応できるよう、ICT 環境の構築やテレワーク導入の支援を行うとともに、オンラインや動画配信によるセミナーやイベント開催に積極的に取り組んだ。

また、中小企業事業者等の実際の課題に対し、デザインの視点・考え方に基づく対応方法を大学等が提案する、ビジネスシーズ交流会を開催し、デザイン経営の理解を深める機会を提供した。

さらに、今年度新たに、新サービス・新製品の早期の市場投入実現に向け、市場投入までの技術的課題の解決や製品改良等に対する支援を行った。

なお、オンライン開催となった CEATEC2020 に初めて出展し、オンライン展示会において、市内企業の事業紹介を行うなど、情報発信の強化を図った。

「収益事業」としては、【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業の実施について検討を行った。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他 1】企業連合会等から受託する事業を実施した。

2 中小企業勤労者等に対する福祉事業

市内の中小企業の従業員と事業主の福祉の向上を図るため、千葉市勤労者福祉サービスセンター(以下「サービスセンター」という。)において充実した福利厚生サービスを提供するとともに、サービスセンターへの加入促進に努めた。

令和2年度においては会員5,800人を目標に新規開業者や未加入事業所等に対して積極的な加入促進活動を実施したが、新型コロナウイルス感染症等の影響により会員数の増加にはつながらなかった。

また、これまで実施してきた事業の効果及びコロナ禍において求められる事業の要望等について、会員事業所及び会員個人に対してアンケート調査を実施した。

このアンケート調査結果を基に、事業の効果検証及び会員が求める事業の要望等を反映した福利厚生サービスを今後実施することとする。

「公益目的事業」としては、【公2】勤労者等の福祉に関する事業を実施した。

この事業は、中小企業の生活安定を目的とした融資あっ旋や従業員及び経営者を対象とした退職金制度等の加入あっ旋を行った。

また、会員の健康の維持増進、自己啓発・余暇活動の充実を図るため、人間ドック等の助成、宿泊・施設利用の助成、各種チケットのあっ旋販売等を行った。

なお、令和2年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から参加型の各イベント等の中止又は開催方法等の変更を行い、感染が懸念される事業に関しては参加者の安全等を確保するため、規模の縮小など感染防止策を講じて実施した。

また、年度途中においてコロナ禍により各種イベント事業の中止及び縮小等を行ったため、代替事業として市内飲食店118店で利用できる「市内飲食店利用助成事業」を行うなど、withコロナにおける会員事業所等の多様なニーズに対応した新規事業を企画して実施した。

「その他の事業(相互扶助等事業)」としては、【他2】共済給付に関する事業を実施した。

これは、会員の福祉向上を目的とした慶弔給付を行ったもので、一部の給付項目を除き、自治体提携慶弔共済保険契約を締結して実施した。

第2 事業内容

1 公益目的事業

【公1】産業振興に関する事業

(1) 経営基盤強化・新事業創出事業

ア 経営・技術支援事業

(ア) 経営・技術相談【補助事業・自主事業】

経営課題や法律問題について、当財団のコーディネーター及びビジネスアドバイザー(以下「専門職員」という。)、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時中小企業事業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
1,873	□ 経営革新 957	□ 経営全般 587
	□ 創業 398	□ マーケティング 219
	□ 商店街 28	□ 資金 194

* ビジネスアドバイザーによる訪問件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等訪問]

訪問件数
117 件

* 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 7 月 29 日～1 月 6 日のみ実施

[週末なんでも相談会]

開催場所	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室 ・WEB相談	4 回	9 件

* 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 4 月～7 月は中止

※ P10「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ア)創業相談」と共通

(イ) 経営・技術支援(直接支援)【補助事業】

当財団の専門職員が、中小企業事業者等の経営基盤強化及び新事業創出に向けた総合的な支援を行った。

(ウ) 経営・技術支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

経営・技術課題について、当財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
7 件	69 日

＊ P11「(2)創業支援事業、ア 創業者支援事業、(ウ)創業支援(専門家派遣)」と
共通

(エ) 地域商業活性化支援(商業アドバイザー派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

商店街の活性化を図るため、専門知識を有する商業アドバイザーを現地に派遣し、商店街が実施する事業に関する支援を行った。

(オ) 特許等取得支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)・自主事業】

新技術・新製品等の開発を促進するため、特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
20 件

(カ) 中小企業等外国出願支援事業【補助事業・自主事業】

海外市場での販路開拓や円滑な営業展開、模倣被害の対策を図るため、外国の特許権等の取得に際し、随時相談に応じ、出願に関する支援を行った。

支援件数
4 件

(キ) 認証取得支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

ISO、エコアクション 21 等の各種認証規格の導入に必要となる社内体制の整備や諸問題に対し、当財団に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

(ク) 事業継続支援【補助事業】

円滑な事業承継に向けた準備段階から計画策定への取組み及び緊急事態における危機管理対策である計画策定への取組みに対する支援を行った。

区 分	支援件数
事業承継	—
事業継続計画	2 件
合 計	2 件

(ケ) 新製品等開発支援【補助事業】

新製品を早期に市場投入するため、試作品の技術的課題を解決することで、事業化の促進を図る支援を行った。

支援件数
3 件

(コ) ICT 活用変革促進事業【補助事業】

「ちばしチェンジ宣言！」に基づき、ICT 環境の構築により、働き方改革や生産性の向上を図るため、ICT 導入等に関する支援を行った。

支援件数
79 件

(サ) テレワークアドバイザー派遣事業【受託事業】

千葉市が実施する緊急事態宣言下におけるテレワーク導入支援にあたり、アドバイザーを派遣する業務等を受託した。

派遣件数	派遣日数
3 件	15 日

イ 販路拡大支援事業

(ア) 新規市場開拓支援【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展に関する支援を行った。

支援件数
3 件

(イ) 海外事業展開支援【補助事業】

海外企業との連携による経営基盤・技術力の強化、海外市場への進出等、様々な海外事業展開に関する支援を行った。

また、海外市場への販路開拓につなげるため、海外取引に必要となる製品改良や認証取得等に関する支援を行った。

(ウ) 対外発信支援【補助事業】

新製品等の新規市場開拓や販路拡大を図るため、提携している共同通信 PRワイヤーのプレスリリース配信サービス利用に関する支援を行った。

登録件数	利用件数	支援件数
5 件	2 件	—

(エ) 商談会【受託事業】

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、九都県市連携による商談会の開催に参画する業務を千葉市から受託した。

[第 13 回九都県市合同商談会]

開催期間	商談方法	参加企業数	商談回数
2 月 15 日(月) ～ 26 日(金)	対面・WEB 会議 ・電話など	330 社	1,041 回

(オ) トライアル支援【受託事業】

千葉市が実施する千葉市トライアル発注認定事業のうち、審査業務の一部及び認定企業を対象とした新規市場開拓支援に関する業務を受託した。

二次 審査件数	最終 審査件数	認定商品	支援件数
34 件	18 件	16 件	1 件

ウ 資金融資事業【受託事業】

千葉市の中小企業資金融資制度のうち、申請書の受付業務等を受託した。

受付件数
335 件

【参 考】

融資実績	
実行件数	実行金額
327 件	5,642,400 千円

エ 連携交流事業

(ア) ビジネス交流会【補助事業】

中小企業事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会を開催し、産学連携や産産連携による新事業創出へ取り組む契機とした。

[第 1 回：コロナ禍における認知症介護の支援機器はどうあるべきか～コロナ禍における介護の現状、支援機器の開発方向性について最新の情報提供を!～]

開催日	開催方法	参加者数	内 容
03 月 15 日(月)	オンライン開催	31 人	コロナ禍における認知症をはじめとした介護現場のニーズやシーズを紹介する講演とポスターセッションにより、医看工連携の促進を図るとともに、将来的に介護者の負担軽減につながる事業創出について議論する機会を設けた。

※ 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 4 回中止

(イ) オープンイノベーション支援【補助事業】

中小企業事業者等におけるオープンイノベーションによる製品・サービス開発を促進するため、実用化に向けたマッチング支援に取り組んだ。

(ウ) 情報交流会【補助事業】

千葉市及びその周辺地域に本社を置く中堅・中小企業経営者間の意見交換等による経営課題の解決を図る場や交流活動の場を提供することにより、企業間及び当財団との連携強化を図った。

[千葉市経営者会]

開催日	開催方法	参加者数	内 容
03 月 17 日(水)	オンライン開催	11 人	コロナ禍における行政の企業支援等に関する講演 コロナの環境下における経営課題・行政への要望に関する意見交換会

オ 産学連携事業

(ア) 産学共同研究促進支援【補助事業】

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No.	事業者名[業 種]	連携大学等	研究テーマ
1	(有)エムエスイー 所在地：稲毛区長沼原町 [電気機器製造業]	千葉工業大学 工学部機械電子 創成工学科	太陽光発電のみで通信管理 可能かつ簡単設置できる遠隔 監視装置の開発
2	(株)イノビオット 所在地：中央区中央 [サービス業]	千葉大学大学院 工学研究院	高校生の自転車の安全運転を 促進するユーザービリティに 関する研究
3	(株)アトリエ POSY 所在地：中央区亥鼻 [サービス業]	千葉大学フロン ティア医工学 センター、千葉 大学大学院看護 学研究科	認知症植物パズル療法®の アウトカム予測モデルと それに基づいた療法のカスタ マイズ
4	(株)A-CLIP 研究所 所在地：中央区亥鼻 [医薬品の研究開発・販売業]	千葉大学医学部 附属病院	難治性血管炎の治療薬 VasSF のコンパニオン診断薬の開発

(イ) 大学等研究費用助成【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

大学等との連携による新製品や新技術の研究開発に向けた支援を行った。

(ウ) ビジネスシーズ交流会【補助事業】

中小企業の事業経営におけるデザイン領域及びデザインの機能・役割について理解を深めるため、4 大学 27 件の課題解決シーズのプレゼンテーション発表により開催した。

中小企業等の実際の課題を大学等に提示し、ディスカッションを経て、デザインの視点・考え方に基づく解決の方向性を提案することで、相互の融合による新事業創出の支援を行った。

○ ビジネスシーズ交流会

デザイン経営－課題解決のためのデザイン

3 月 9 日(火)～10 日(水) オンライン開催

オンデマンド配信視聴回数 316 回(76 人)

参加大学等	課題提供 企業数	課題解決 シーズ数
千葉大学	13 企業	13 件
千葉工業大学		10 件
木更津工業高等専門学校		3 件
芝浦工業大学		1 件
合 計	13 企業	27 件

(エ) 大学等就職担当者企業現場訪問【補助事業】

市内の中小企業事業者・学校等双方のニーズに基づいた企業の経営革新につながる人材確保の支援を行った。

なお、新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により、現場訪問及び意見交換会による紹介は中止した。

カ ビジネスプランコンテスト事業【補助事業】

第 19 回「ベンチャー・カップ CHIBA」を「一般部門(グランプリ、AI・IoT 賞、アグリビジネス賞、SDGs ビジネス賞)」「学生部門(グランプリ)」の 2 部門により開催した。

独創的な事業プランや技術を公募し、優秀なものにビジネスプラン発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

○ ビジネスプラン発表会 3 月 30 日(火)開催

当日参加者 84 人(うちライブ配信視聴者 49 人)

オンデマンド配信視聴回数 32 回(18 人)

[一般部門]

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グ ラ ン プ リ	(株)イノビオット 所在地：中央区中央	全ての子どもたちに向けたオンラインプログラミングサービス「みらいアカデミア」
AI・IoT 賞	ミレー(株) 所在地：香取郡多古町	宅配受け取りの最終形「置配スペース」事業
アグリビジネス賞	Y' S Agri(同) 所在地：若葉区貝塚	人と自然を未来につなぐ農業支援事業“農業本来の形で人と自然の調和を目指す。”和“イズアグリ事業”
SDGs ビジネス賞	(株)toraru 所在地：神戸市中央区	現地人材と現地に用事のある依頼者(依頼社)を繋ぐ、遠隔作業代行のサービス GENCHI(http://genchi.net)の開発/運営
優 秀 賞	ネコがクーポンを拾ってくれるアプリ社 所在地：中央区星久喜町	商店街のためのスマホを用いた簡単クーポン発行及びホームページ作成システム

[学生部門]

賞	氏 名 (学校名)	発表ビジネスプラン
グ ラ ン プ リ	小川 良磨 (千葉大学大学院)	リンパ浮腫トモグラフィック・モニタ(LTモニタ)で見えない病気を視える化

(2) 創業支援事業

ア 創業者支援事業

(ア) 創業相談【補助事業・自主事業】

創業者等が抱える経営や技術的課題について、当財団の専門職員、弁護士による相談・助言を行った。

また、常時創業者等の相談に対応できるように、対面での相談の他、WEB相談も実施した。

さらに、相談の機会を増やすため、週末相談会を開催した。

(単位：件)

相談件数	内 訳	
	主な目的別	主な内容別
1,873	□ 経営革新 957	□ 経営全般 587
	□ 創業 398	□ マーケティング 219
	□ 商店街 28	□ 資金 194

* ビジネスアドバイザーによる訪問件数除く。

[ビジネスアドバイザーによる企業等訪問]

訪問件数
117 件

* 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 7 月 29 日～1 月 6 日のみ実施

[週末なんでも相談会]

開催場所	開催数	相談件数
CHIBA-LABO 商談室 ・WEB 相談	4 回	9 件

* 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 4 月～7 月は中止

※ P3「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ア)経営・技術相談」と共通

(イ) 創業支援(直接支援)【補助事業】

当財団の専門職員が、創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行い、創業者の安定した経営に向けた支援を行った。

また、千葉市が実施する創業支援事業の一部に参画し、当財団の専門職員が創業者に対する支援を行った。

(ウ) 創業支援(専門家派遣)【補助事業(ニーズ対応型支援事業)】

創業者等の経営活動に関する各種課題について、当財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
7 件	69 日

* P4「(1)経営基盤強化・新事業創出事業、ア 経営・技術支援事業、(ウ)経営・技術支援(専門家派遣)」と共通

イ 女性起業家創出支援事業【補助事業】

市内における女性起業家の創出を促進するため、起業についての理解促進、創業気運の醸成を図るためのフェスタを開催し、女性起業家創出の契機とした。

[女性起業家フェスタ in CHIBA]

開催日・期間	開催方法・会場	参加者数等	内 容
12 月 06 日(日)	オンライン開催	視聴回数 139 回(33 人)	起業への興味・関心や起業後の具体的なイメージに繋げるため、様々な起業スタイルを紹介する機会を設けた。 ○ オンライン開催 基調講演、パネルディスカッション、先輩女性起業家によるプレゼンテーション、支援機関の支援策紹介、ブース出展者紹介 ○ 会場開催 女性起業家 6 社によるブース出展、女性中小企業診断士による無料相談会
	会場開催 (きぼーる 1 階 アトリウム)	54 人	
12 月 11 日(金) ～ 1 月 31 日(日)	オンデマンド 配信	視聴回数 111 回(18 人)	

ウ 創業・起業家支援施設管理運営事業

(ア) CHIBA-LABO【受託事業】

起業家支援施設「CHIBA-LABO」の管理運営に関する業務を千葉市から受託した。
(令和 3 年 3 月末現在)

概 要
□ 施設概要：オープンスペースの「ワーキングスペース」に 30 席、セミナールームを併設した「カフェスペース」に 16 席を設置 □ 利用会員：48 人 内訳 □ デイタイム 09 人 □ フルタイム 04 人 □ ナイト&ホリデイ 35 人

エ 医工連携創業支援事業【受託事業】

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を千葉市から受託した。

(3) 研修・セミナー事業

ア 創業関連

(ア) 創業者研修【受託事業】

市内での創業を促進するため、経営の基礎知識の習得から事業計画書の作成までを習得する研修の開催に関する業務を千葉市から受託した。

[第1回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会 場	参加者数
09 月 05 日 (土)	ビジネス支援 センター会議室	20
09 月 12 日 (土)		19
09 月 19 日 (土)		20
09 月 26 日 (土)		20
10 月 03 日 (土)		19
合 計		延べ 98

[第2回(5日間)]

(単位：人)

開催日	会 場	参加者数
02 月 20 日 (土)	ビジネス支援 センター会議室	16
02 月 27 日 (土)		16
03 月 06 日 (土)		16
03 月 13 日 (土)		16
03 月 20 日 (土)		15
合 計		延べ 79

(イ) 経営力強化講座【補助事業】

市内における起業、新事業の創出及び既存市内企業人材のキャリア教育を促進するため、経営戦略や組織マネジメント、マーケティングなどの経営能力の強化を図る研修を開催した。

[CHIBA 経営力強化講座(6日間)] (単位：人)

開催日	会 場	参加者数
11 月 14 日 (土)	ビ ジ ネ ス 支 援 セ ン タ ー 会 議 室	8
11 月 21 日 (土)		6
11 月 28 日 (土)		4
12 月 05 日 (土)		6
12 月 12 日 (土)		6
12 月 19 日 (土)		5
合 計		延 べ 35

(ウ) 無店舗開業塾・WEB販売力強化塾【受託事業】

WEBを活用した新規顧客の開拓や無店舗での創業を促すため、EC事業に関する研修の開催及び研修受講者への当財団専門職員による経営支援等に関する業務を千葉市から受託した。

[無店舗開業塾]

開催日	会 場	参加者数
09月27日(日)	ビジネス支援 センター会議室	6人

[WEB販売力強化塾(5日間)] (単位：人)

開催日	会 場	参加者数
10 月 10 日 (土)	ビ ジ ネ ス 支 援 セ ン タ ー 会 議 室	9
10 月 17 日 (土)		9
10 月 24 日 (土)		8
10 月 31 日 (土)		9
11 月 07 日 (土)		8
合 計		延 べ 43

イ 経営・人材育成関連

(ア) 企業人材育成(直接支援)【自主事業】

企業の人材育成や組織力の強化等を図るため、企業ごとにカリキュラムをカスタマイズした知的財産承継に関する出張研修及び IT 関連サービスの展示会の開催を検討していたが、新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により、中止した。

(イ) スキルアップ集中セミナー【受託事業・自主事業】

企業を支える人材を効果的に育成するため、経営資源を時流に即したテーマとともに習得できる実践的なセミナーの開催に関する業務を千葉市から受託した。

また、WEB 開催でも効果が期待できる場合は、オンラインでのセミナー開催を行うとともにオンデマンド配信を実施した。

a レクチャー形式

[第 1 回：中小企業のための SDGs セミナー]

開催日	開催方法	参加者数
09 月 08 日(火)	WEB 開催 オンデマンド配信	33 人

[第 2 回：中小企業でも出来る速習プレスリリース講座!!～お金を掛けずに商品やサービスを宣伝する最強ツール!～]

開催日	開催方法	参加者数
09 月 09 日(水)	WEB 開催 オンデマンド配信	19 人

[第 3 回：知らないまま年は越せない!?民法改正による経営への影響－導入事例と労務管理のポイント－]

開催日	開催方法	参加者数
12 月 03 日(木)	WEB 開催 オンデマンド配信	9 人

[第 4 回：コロナ禍の知財～コロナ商品開発の考え方と具体的な流れ～]

開催日	開催方法	参加者数
02 月 01 日(月)	WEB 開催 オンデマンド配信	27 人

※ 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 1 回中止

b グループワーク形式

[第 1 回：SNS で売上 V 字回復!!「Instagram&BASE」ネット販売講座
～「インスタ映え」する商品がネットでドンドン売れるようになる～]

開催日	開催方法	参加者数
08 月 27 日 (木)	WEB 開催 オンデマンド配信	18 人

[第 2 回：デザイナーと創るビジネス part1]

開催日	開催方法	参加者数
10 月 29 日 (木)	WEB 開催 オンデマンド配信	4 人

[第 3 回：女性のための起業応援セミナー～起業の不安を払拭!女性起業
マインドアップ編～]

開催日	会 場	参加者数
12 月 17 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室	8 人

[第 4 回：BCP としてのテレワーカー労務管理のポイント～]

開催期間	開催方法	参加者数
2 月 1 日 (月) ～ 28 日 (日)	オンデマンド配信	10 人

※ 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 1 回中止

c 少人数指導形式

[第 1 回：飲食店経営者必見 テイクアウト・デリバリーの始め方～アフター
コロナ・ウィズコロナにおける売上の作り方～]

開催日	開催方法	参加者数
07 月 15 日 (水)	WEB 開催 オンデマンド配信	7 人

[第 2 回：製造契約書の作り方～サービス業、販売業の方が行う製造委託～]

開催日	会 場	参加者数
09 月 03 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室	8 人

[第 3 回：私にもできた!身近になった海外ネット販売の始め方]

開催日	開催方法	参加者数
09 月 17 日 (木)	WEB 開催 オンデマンド配信	12 人

[第 4 回: コロナ禍における事業承継計画書の作成と知っておきたい基礎知識]

開催日	会 場	参加者数
11 月 26 日 (木)	ビジネス支援 センター会議室	4 人

[第 5 回: コア技術・キーノウハウの見える化手法～事業承継、経営改善、
事業拡大のための低リスク対応法～]

開催日	開催方法	参加者数
12 月 02 日 (水)	ビジネス支援 センター会議室 ・WEB 開催	4 人

※ 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 2 回中止

d 個別指導形式

[第 1 回: 個別指導のスキルアップセミナー “効果的、効率的な量産
デザインの実現”]

開催日	会 場	参加者数
08 月 04 日 (火)	三協プレス工業 (株)の工場内	7 人

※ 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言等により 4 回中止

(ウ) 支援機関連携セミナー【補助事業】

中小企業事業者・創業者等の経営基盤の強化を目的として、関係支援機関等
と連携・協力し、各種セミナー等を行った。

(4) 産業情報提供・調査分析事業

ア 産業情報提供事業

(ア) ホームページ等【補助事業・自主事業】

当財団の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をホームページや動画配信等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながら情報提供を行った。

新着情報の掲載件数	元気企業の掲載件数	セミナー等の掲載件数	ホームページからのセミナー等申込件数	メールマガジン配信件数
181 件	23 件	19 件	183 件	20,493 件

(イ) 市内企業の情報発信【補助事業・自主事業】

市内の中小企業事業者の紹介展示等を千葉市科学館や千葉市中央図書館等で行った。

また、オンラインでの動画配信等による展示会等への出展を行った。

a 千葉市科学フェスタ 2020 千葉オンリーワン企業と身近な科学

開催日	会 場	出展企業数	来場者数
10 月 11 日(日)	千葉市科学館	10 社	274 人

b CEATEC2020 ONLINE

開催期間	開催方法	出展企業数・来場者数	千葉市ブース来場者数
10 月 20 日(火) ～ 12 月 31 日(木)	オンライン開催 アーカイブ開催	5 社 3,751 人	1,609 人

イ 調査分析事業

(ア) 地域産業資源の発掘・調査【補助事業】

優れたビジネスプランを持つ市内の中小企業事業者等を随時調査・発掘し、創業支援事業やビジネスプランコンテスト事業、女性起業家支援など、新たな事業の創出支援活動に結びつけた。

また、これまでに当財団の支援事業を活用した中小企業事業者等に対しては、その後の事後調査及び効果測定に可能な限り努め、今後の継続支援に対する考え方並びに新たな支援施策の策定のための基礎資料とした。

(イ) 産業経済の調査研究【補助事業】

市内の中小企業事業者等が抱える経営課題や企業を取巻く環境の変化及び成長産業に取り組む企業等の実態の把握に努め、今後の支援の方向性について検討した。

(5) 事業可能性評価委員会【補助事業】

ア 主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
6回	10人(外部有識者及びコーディネーター他)	産学共同研究促進支援事業者の採択、新製品等開発支援事業者の採択、中小企業等外国出願支援事業者の採択、千葉市商業者創業支援事業者の採択、千葉市民間創業支援施設入居支援事業者の採択、千葉市農業生産力強化支援事業者の採択等

【公 2】勤労者等の福祉に関する事業

(1) 生活安定事業

ア 融資あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族に対し、教育・出産・結婚・医療・葬祭・災害復旧・育児休業・車購入・物品購入・住宅関連資金等を調達する場合に、市中金利より低利で融資が受けられるよう中央労働金庫千葉県本部と提携し、融資のあっ旋を行った。

申請件数	融資件数
6 件	—

イ 老後生活安定事業

(ア) 退職金共済制度等加入あっ旋【自主事業】

a 中小企業退職金共済制度(中退共制度)

(独)勤労者退職金共済機構が運営する、中小企業の従業員向けの退職金制度である「中小企業退職金共済制度」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

b 小規模企業共済制度

(独)中小企業基盤整備機構が運営する、小規模企業の個人事業主や会社等の役員向けの退職金制度である「小規模企業共済」について、会員勧誘時や広報誌等を通じて制度の説明を行い、加入あっ旋を行った。

(イ) 団体保険加入あっ旋【自主事業】

a 全福ネット入院あんしん保険(団体総合生活保険(医療補償基本特約))

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「入院あんしん保険」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

b ず〜っとあんしん共済(終身生命共済・個人長期医療共済)

(一社)全国中小企業勤労者福祉サービスセンターの会員を対象とした「ず〜っとあんしん共済」について、会員勧誘時や広報誌等へ募集告知を行った。

(ウ) ライフプラン個別相談【自主事業】

コロナ禍における社内の様々な労務問題等に関する個別相談を開催した。
募集を行った結果、参加申込には繋がらなかった。

【令和 2 年度事業計画】

ライフプランセミナー

会員の豊かな生活を支援するため、ライフプランに関するセミナーを開催する。

対象者	開催回数	定 員	開催時期
会員・登録家族・一般	1 回	10 人	2 月

ウ 子育て支援事業【自主事業】

会員及び登録家族の仕事と生活（育児）の両立を支援するため、「ちばしファミリー・サポート・センター」のサービスを利用した場合に、年度 1 回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1 件

(2) 健康維持・増進事業【自主事業】

ア 健康・スポーツ施設等割引あつ旋事業

(ア) 温浴施設等利用券割引あつ旋【自主事業】

会員のリフレッシュと健康増進を図るため、施設利用券の割引あつ旋販売を行った。(単位：件)

あつ旋の種類	販売件数
湯の郷ほのか	18
大江戸温泉物語 浦安万華郷	21
笑がおの湯	24
みどりの湯	46
合 計	109

(イ) 家庭常備薬割引あつ旋【自主事業】

会員の健康維持を図るため、割引価格で家庭常備薬のあつ旋販売を行った。

実施期間	販売件数
07 月 01 日(水)～20 日(月)	216 件
01 月 04 日(月)～22 日(金)	214 件
合 計	430 件

イ 健康レクリエーション事業

※ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和 2 年度事業計画】

会員の健康で豊かな生活を支援するため、会員間の親睦、健康づくりに役立つイベント等を開催し、その費用の一部を助成する。

(ア) スポーツ教室【自主事業】

対象者	開催回数	定 員	開催時期
会員・登録家族・一般	2 回	各 20 人	7・11 月

(イ) ボウリング大会【自主事業】

対象者	開催回数	定 員	開催時期
会員・登録家族・一般	1 回	45 人	2 月

ウ 健康診断等助成事業

(ア) 人間ドック・検診費用助成【自主事業】

会員の健康管理のため、医療機関において人間ドック、各種検診を自己負担で受診した場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

[人間ドック]

(単位：件)

種 類	利用資格	助成件数
1泊2日コース	会員(資格取得後1年以上)	7
	会員(資格取得後1年未満)	1
	計	8
日帰りコース	会員	751
合 計		759

[検 診]

種 類	助成件数
乳がん検診	278 件
子宮がん検診	203 件
合 計	481 件

(イ) 予防接種費用助成【自主事業】

会員及び登録家族の健康管理のため、インフルエンザ予防接種を自己負担で受けた場合に、年度1回を限度にその費用の一部助成を行った。

助成件数
1,907 件

(3) 自己啓発・余暇活動事業

ア 施設利用助成事業

(ア) 会員証提示割引【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実に支援するため、会員証の提示により各種施設を割引価格で利用できるように、割引協定契約を締結した。

割引協定契約施設数
131 施設

(イ) 契約施設利用券助成【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実に支援するため、各種施設を利用した際の費用の一部助成を行った。(単位：件)

助成の種類	助成件数
契約施設利用券等 *	10,833
東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム利用券	323
合 計	11,156

* 契約施設利用券等の内訳 (単位：件)

No.	施設名	件 数
1	鴨川シーワールド	228
2	那須りんどう湖 LAKE VIEW	8
3	マザー牧場	207
4	T・ジョイ蘇我	2,003
5	スパリゾートハワイアンズ	2
6	横浜・八景島シーパラダイス	39
7	千葉市美術館	70
8	京成ローザ ^⑩	1,121
9	千葉ポートタワー	43
10	千葉劇場	48
11	シネプレックス幕張	587
12	千葉市動物公園	784
13	千葉港めぐり観光船	47

14	ハンターマウンテン塩原	2
15	マウントジーンズ那須	2
16	富士急ハイランド	9
17	US シネマちはら台	991
18	千葉市科学館	53
19	理容店	518
20	果樹 萬果園	5
21	高根ぶどう園	74
22	ホキ美術館	34
23	みはる野いちご園	50
24	都賀光明堂治療院	7
25	みなみ鍼灸接骨院	6
26	石打丸山スキー場	1
27	ホテルニューオータニ幕張	109
28	千葉こどもの国	143
29	蓮沼ウォーターガーデン	49
30	さがみ湖リゾート プレジャーフォレスト	10
31	ホテルオークラ東京ベイ	3
32	熱海シーサイドスパ&リゾート	2
33	湯沢中里スキー場	5
34	スマイルリゾートスキー場 (舞子・ムイカ・湯沢中里・ニノックス)	2
35	清水公園	8
36	アクアパーク品川	12
37	イオンシネマ幕張新都心	614
38	湯の郷ほのか 蘇我店	414
39	ビューティ緑ヶ丘	5
40	TOHO シネマズ市原	317
41	大江戸温泉物語 浦安万華郷	18

42	ゴルフパートナー千葉練習場	41
43	ちはる農園	120
44	江川海岸潮干狩場	21
45	国民宿舎サンライズ九十九里	4
46	佐倉きのこ園	118
47	山武市成東観光苺組合	400
48	館山いちご狩りセンター	25
49	旬・彩蕎麦処 亥庵	33
50	アミューズメントシティ ラクゾー鎌取店	7
51	レストラン滯	22
52	ネイチャー・タンドール	249
53	佳耀亭	21
54	ヘアカラー専門店 心カラー	27
55	オリジナルメーカー 海づり公園	7
56	美弥和	36
57	佐倉天然温泉 澄流	241
58	蕎麦処 こだか	161
59	極楽湯 千葉稲毛店	537
60	千成寿司	108
61	家庭料理 福酔	4
62	乗馬クラブ クレイン千葉	1
合 計		10,833

(ウ) 宿泊利用助成【自主事業】

会員及び登録家族に対し、旅館やホテルなどに宿泊した場合、年度 2 泊を限度に、その費用の一部助成を行った。

助成件数
2,455 件

(エ) 推奨ツアー費用助成【自主事業】

※ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和2年度事業計画】

会員及び登録家族の余暇活動の充実を図るため、旅行会社が主催する各種国内パック旅行の中から推奨ツアーをあっ旋し、参加費用の一部を助成する。

対象者	実施回数	あっ旋数	助成金額
会員・登録家族	3回	3件	1,500円

(オ) レストラン利用助成【自主事業】

会員に対し、市内登録飲食店等118店舗で利用できる助成券を発行した。

助成件数
5,253件

イ 入場券等割引あっ旋事業【自主事業】

会員及び登録家族の自己啓発・余暇活動の充実を図るため、各種チケット等を特別価格にてあっ旋販売するとともに、チケット郵送料の一部助成を行った。

(単位：件)

あっ旋の種類	販売等件数
ローソン法人会員制チケットサービス「ローチケbiz+」	2
ゆるり(広報誌)及びホームページ掲載チケット	894
千葉ロッテマリーンズ年間指定席 *	—
ジェフユナイテッド千葉年間指定席 *	2
千葉ジェッツふなばし観戦券 *	—
ジェフグルメカード	853
図書カード	391
トイカード(こども商品券)	138
クリスマスケーキ	223
クオカード	414
わけあり市場	332
まつげエクステ・シンプルネイル	8
チケット郵送料助成サービス	360
合 計	3,617

* 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため販売中止

ウ 生涯学習等助成事業

(ア) 生涯学習講座等費用助成【自主事業】

会員に対し、中小企業診断士・社会福祉士・介護福祉士・調理師・保健師・栄養士・管理栄養士等の国家資格の受験対策講座を受講した場合に、受講費用の一部助成を行った。

また、会員及び登録家族に対し、生涯学習や趣味の充実を支援するため、他機関が主催する各種講座・教室等の受講費用の一部助成を行った。

助成の種類	助成件数
資格取得	7件
推奨講座	14件
合計	21件

エ 主催事業

(ア) 会員・事業所交流会【自主事業】

※ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和2年度事業計画】

会員及び事業所間の交流を深め、事業所 PR の場や新たな視野を広げる機会を提供するため、異業種交流会を開催し、その費用の一部を助成する。

また、会員及び登録家族の余暇活動の充実を図るため、映画鑑賞会を開催し、その費用の一部を助成する。

[異業種会員交流会]

対象者	開催回数	定員	開催時期
会員・登録家族	1回	100人	11月

[映画鑑賞会]

対象者	開催回数	定員	開催時期
会員・登録家族	1回	200人	9～10月

(イ) カルチャー教室【自主事業】

※ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止

【令和2年度事業計画】

会員及び登録家族の余暇活動の充実・自己啓発活動を支援するため、初心者や親子が気軽に参加できる教室を開催し、その費用の一部を助成する。

対象者	開催回数	定員	開催時期
会員・登録家族・一般	3回	各20人	6～2月

(4) 福祉情報提供・普及啓発事業

ア 福祉情報提供事業

(ア) 「ガイドブック」「ゆるり(広報誌)」等【自主事業】

会員に対し、サービスセンターが提供している事業・サービス等を周知するため、ガイドブック・ゆるり(広報誌)等による情報提供を行うとともに、会員以外の一般の方にサービスセンターを知っていただくため、ゆるり(広報誌)を公共施設等で配布した。

情報提供の種類	発行回数	配布部数
ガイドブック	1回(4月)	7,000部
ゆるり(広報誌)	6回 (5・7・9・11・1・3月)	各16,000部
ゆるりぷらす	1回(3月)	ホームページに掲載
全福ネットガイドブック	1回(随時)	100部

(イ) ホームページ等【自主事業】

会員専用ページにおいて、会員限定の情報提供やチケットのあつ旋を行った。
また、各種助成制度の申請方法の利便性の向上等を目的として、サービスセンターのホームページの機能強化について検討を行った。

イ 普及啓発事業

サービスセンターが提供しているサービス等の普及啓発を図り、新規会員の加入促進及び退会防止を図った。

[令和2年度会員数・事業所数の入退会状況]

(単位：人・事業所)

新規入会		退会		増減		3月末現在	
会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数	会員数	事業所数
572	11	587	37	△15	△26	5,481	659

(ア) 会員加入促進活動【自主事業】

新規会員の獲得とサービスセンターの周知を図るため、関係団体等の発行物に広告の掲載を行った。

また、新規開業者や未勧誘事業所等の情報収集を行い、加入勧奨ダイレクトメールを送付するなど、新規9事業所の加入促進活動を積極的に展開した。

区分	内容
広告	千葉日報「暑中あいさつ広告」
	千葉市観光協会「千葉とっておき2021-2022」

(イ) 会員退会防止活動【自主事業】

提供しているサービス等をより多く利用していただくことが会員の満足度向上、ひいては退会防止につながることから、会員事業所への電話や訪問時、改めてサービス等の内容の説明を行うなど、アフターフォローの徹底を図った。

また、会員事業所の事業主及び会員に対してアンケート調査を実施し、コロナ禍で求められる会員の意見・要望等の収集に努めた。

2 収益事業

【収 1】産業振興施設の管理運営及び会議室の貸与等に関する事業

(1) 千葉県ビジネス支援センター管理運営事業(千葉中央ツインビル 2 号館 8 階)

千葉県ビジネス支援センターにおいて、次の事業の実施に向けた検討を行った。

(ア) 会議室等貸与【自主事業】

(イ) その他利用者サービス【自主事業】

3 その他の事業(相互扶助等事業)

【他１】企業連合会等から受託する事業

(１) 千葉市内陸企業連合会関係事務【受託事業】

同連合会が実施する研修会等の開催業務を受託した。

【他２】共済給付に関する事業

(１) 共済給付金支給事業

会員の福祉向上を目的とした各種の慶弔給付を行った。

(ア) 自治体提携慶弔共済保険【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容		給付件数
祝 金	結 婚 祝 金		73
	出産祝金(会員又は配偶者)		93
	在会祝金	5 年	406
	永年勤続祝金	10 年	161
		20 年	101
		30 年	63
死亡保険金	病気・不慮の事故・交通事故		7
弔慰金	配偶者		5
	子		3
	親(実・継・養・義)		128
	火災等・自然災害による同居親族		—
傷病休業保険金	休業 14 日以上		84
後遺障害保険金	病気・不慮の事故・交通事故		3
住宅災害保険金	火災等		—
	自然災害		21
合 計			1, 148

(イ) 独自給付【自主事業】

(単位：件)

給付の種類	給付内容	給付件数
祝 金	結 婚 祝 金 *	—
	出 産 祝 金 (会 員 又 は 配 偶 者) *	4
	子 の 入 学 祝 金 (小 ・ 中 学 校)	367
記 念 品	還 暦 祝	105
	古 希 祝	41
合 計		517

* 会員資格喪失後 3 か月以内に事由が発生した場合に限る。