

# 平成21年度事業報告書

財団法人千葉市産業振興財団

## 第1 事業の概要

財団法人千葉市産業振興財団は、中小企業支援法に基づき中小企業支援の「指定法人」として千葉市から指定を受けるとともに、中小企業新事業活動促進法に基づき新事業支援体制の「中核的支援機関」として千葉市から認定を受けており、これまでに引き続き各支援機関との連携を図りながら、設立の趣旨に基づき、中小企業の経営革新並びに新事業創出の各種支援事業を展開した。

「経営・技術支援事業」は、マネージャー等による総合的な相談・助言のほか、専門家の派遣等による経営・技術面の課題解決を図り、中小企業の経営革新を支援した。このうち、企業支援隊事業は、支援隊員が企業訪問を行い、企業実態調査及び当財団事業の周知活動のほか、支援要望のあった企業に対し具体的な支援活動を行った。

「創業支援施設事業」は、千葉市ビジネス支援センター本館及び富士見分館インキュベート施設の管理をはじめ、創業者に対する総合的支援をインキュベーションマネージャーを中心に行った。

「情報提供事業」は、各種支援制度・事業の案内をホームページやメールマガジンを活用し、迅速な情報提供に努めた。また、情報センターのあり方を検討し、来訪者への情報発信を積極的に行った。

「人材育成事業」は、中小企業の経営革新及び市内での創業を目指す人材を育成するための各種研修のほか、支援機関との連携によるセミナーを開催した。

「交流促進事業」は、企業と研究機関及び企業間の連携交流を促進し、研究開発から事業化に向けた支援を行った。

「調査研究事業」は、産学共同研究促進事業に採択された企業を対象に訪問面接によるヒアリング調査を行い、事業の実効性や財団の支援に対するニーズを把握した。

「技術振興事業」は、第8回となる『ベンチャー・カップ CHIBA』を開催し、優秀なビジネスプランについて、発表の場を提供するとともに、事業化に向けて支援を行った。

「地域商業活性化事業」は、商店街に専門のアドバイザーを派遣し、商店街の活性化及び経営課題について、診断・助言等を行った。

「千葉市からの受託事業」のうち資金融資事業については、経済情勢の悪化に伴い資金融資の実行件数・金額ともに前年度を大幅に上回ったことから、一層円滑な業務の執行に努めた。

また、「千葉市ビジネス支援センター管理運営事業」については、指定管理者として施設を良好な状態に保つとともに、積極的な広報による利用促進に努めた結果、引き続き利用者は対前年度比で増加となった。

## 第2 事業内容

### 1 経営・技術支援事業

#### (1) 事業可能性評価事業

主要な支援事業を実施するにあたり、事業可能性評価委員会において支援対象企業等の審査・評価を行った。

開催回数	委員	主な議題
6	外部有識者及びチーフマネージャー 8人	インキュベート施設入居審査 産学共同研究テーマの採択 など

#### (2) 相談事業

経営課題や法律問題について、マネージャー・専門相談員・弁護士等による相談・助言を行った。また、昨年度に引き続き、年末には臨時相談窓口も開設した。

(単位：件)

相談件数	内訳	
	主な目的別	主な内容別
2,185	創業 ……974	資金 ……560
	経営革新…245	ビジネスプラン…242 マーケティング…234

- ・年末臨時相談における窓口相談件数 …… 4件（上記表の相談件数2,185件に含む）
- ※年末臨時相談では、窓口相談以外にも、融資申し込みの受付等28件を処理した。

#### (3) 専門家派遣事業

経営・技術課題について、財団に登録された各分野の専門家を派遣し、課題解決のためのアドバイスや技術支援などを行った。

派遣件数	派遣日数
7	76

#### (4) 認証取得支援事業

ISO、エコアクション21の各種認証規格の導入時に必要となる社内体制の整備や諸問題に対して、財団に登録された専門家を派遣し、円滑な認証取得を支援した。

派遣件数	派遣日数
10	121

#### (5) 企業支援隊事業

市内の中小企業者等に対し、支援隊員が企業訪問を行い、当財団事業等のPR及び企業ニーズの把握に努めた。

また、支援要請のあった企業に対し支援隊を派遣した。

企業訪問		支援隊派遣		登録隊員数
訪問先	件数	派遣件数	派遣日数	
新規企業	45	4	17	24
再訪問企業	8			

## 2 創業支援施設事業

### (1) インキュベート支援事業

#### ア インキュベーションマネージャーによる支援

創業前における事業計画のブラッシュアップや創業後のフォロー等を行うほか、インキュベート施設入居者をはじめとした創業者に対する支援を行った。

- イ 店舗型ビジネスインキュベーター施設入居者向けアドバイザー派遣  
施設入居者に対して、定期的に専門家を派遣し、店舗販売に関する改善すべき事項について実地指導を行った。

実施期間	実施回数
5月～3月	10

- ウ 店舗型ビジネスインキュベーター施設入居者向けセミナー  
施設入居者に対して、施設卒業後の安定した事業経営を支援するため、店舗経営者として必要な経営知識の習得を目的としたセミナーを実施した。

実施期間	実施回数
7月～12月	6

(2) インキュベーター施設等管理運営事業

(平成22年3月末現在)

名 称		入居可能 室数 (A)	使用許可 済室数 (B)	空 室 (A-B)	使用許可率 (B/A) %	
千葉県 ビジネス 支援 センター	本 館	ビジネスインキュベーター室	14	13	1	92.8
		ブレイクインキュベーター室(ブース)	4	3	1	75.0
	富士見分館	ビジネスインキュベーター室	8	8	0	100.0
		店舗型ビジネスインキュベーター室	6	4	2	66.6
		計	32	28	4	87.5

3 情報提供事業

(1) 産業情報提供事業

財団の支援事業に関する情報をはじめ、各種産業情報をインターネット等により発信・提供するとともに、関連支援機関等と連携を図りながらの情報提供を行った。

また、ビジネス支援センター内の情報センターを活用し、市内企業の情報発信に努めた。

ア ホームページによる情報提供

- ・新着情報の掲載数 207 件
- ・元気企業の掲載数 40 件
- ・セミナー等の情報掲載数 9 件
- ・ホームページからのセミナー等申込件数 延べ 91 件

イ メールマガジンによる情報提供 (月 1 回配信)

- ・配信件数 延べ 8,562 件

ウ 情報センター運営の改善

- ・過去の『ベンチャー・カップ CHIBA』受賞企業紹介、元気企業紹介等

#### 4 人材育成事業

##### (1) ビジネススクール事業

###### ア ベーシック講座

既存中小企業の経営革新や市内での創業を促進するため、取組みのポイントや留意点などを体験的に学び、人材の掘り起こしにつながる基礎講座を実施した。

###### (ア) 経営革新基礎講座（経営セミナー）

実施日	会場	参加者
10月8日（木）	ビジネス支援センター会議室	24

###### イ パワーアップ研修

情報技術を活用した経営の合理化、販路拡大に向けた営業力の強化、創業に必要な知識の習得などを旨し、経営革新や創業を支援するための実践的な研修を実施した。

###### (ア) パソコン研修（ホームページ作成）

実施日	会場	参加者
2月12日（金）	ビジネス支援センター パソコン研修室	23
2月19日（金）		20
2月26日（金）		21

###### (イ) 創業者研修

実施日	会場	参加者
2月13日（土）	ビジネス支援センター会議室	20
2月20日（土）		16
2月27日（土）		12

###### ウ ニーズ対応講習

重点施策への取組みをはじめ、中小企業等の補助金獲得や業界等が抱える専門・個別課題に対し、能力開発などニーズに即応した企業等の人材育成を支援する講習を実施した。

###### (ア) 研究開発講習

テーマ：赤字からの脱却！廃業を覚悟していた会社が財務内容を改善し、銀行の支援を受けられるまでになった

実施日	会場	参加者
7月21日（火）	ビジネス支援センター会議室	11

テーマ：会議ファシリテーター養成セミナー

実施日	会場	参加者
11月10日（火）	ビジネス支援センター会議室	21
11月17日（火）		17
11月24日（火）		18

テーマ：利益確保のために変動損益計算書を経営に活かす

実施日	会場	参加者
2月23日（火）	ビジネス支援センター会議室	16

(イ) 課題対応講習

テーマ：マインドマップを使用したクリエイティブ戦略思考講座

実施日	会場	参加者
1月23日（土）	ビジネス支援センター会議室	11

(2) 連携事業

関係支援機関等と連携・協力し、中小企業者・創業者等の経営基盤の強化を目的としたセミナーを開催した。

ア 農商工連携セミナー2009

[千葉県産業振興センターとの共催]

実施日	会場	参加者
11月13日（金）	ビジネス支援センター会議室	44

イ パソコン研修会

[千葉商工会議所との共催]

実施日	会場	参加者
1月28日（木）・29日（金） 2月4日（木）・5日（金） 計4回	ビジネス支援センター パソコン研修室	37

ウ 女性起業家と語る『起業と知財』

[千葉県産業振興課との共催]

実施日	会場	参加者
2月6日（土）	ビジネス支援センター会議室	25

エ 技術契約・特許情報活用セミナー

[千葉県知的所有権センターとの共催]

実施日	会場	参加者
2月23日（火）	ビジネス支援センター会議室	25

5 交流促進事業

(1) 連携交流事業

ア 支援機関連携強化事業

財団を中心とするワンストップサービス体制の充実を図るため、各支援機関の担当者と事業の連携促進等について随時意見交換を行った。

また、ビジネス支援センター13階の情報センター内に「千葉市新事業支援体制（地域プラットフォーム）コーナー」にて、各支援機関の情報提供を行った。

イ ビジネス交流会事業

事業者・大学関係者等によるテーマごとのビジネス交流会などを開催し、産学や産産の連携によるネットワーク形成を支援した。

## (ア) 異業種交流会

実施日	会場	参加者	内容
4月9日(木)	ビジネス支援センター 会議室	33	「千葉市農業の現状と農地の有効利用」「フードシステムの革新とアグリビジネスの新しい経営戦略～国内フードシステムの再構築」の講演及び参加者による意見・情報交換

## (イ) 環境関連ビジネス交流会

実施日	会場	参加者	内容
7月3日(金)	ビジネス支援センター 会議室	23	「食品リサイクルの現状と問題点」「食品廃棄物飼料化・堆肥化への取り組み」の講演及び参加者による意見・情報交換

## (ウ) IT・医療福祉関連ビジネス交流会

実施日	会場	参加者	内容
9月16日(水)	ビジネス支援センター 会議室	39	「医療・健康・福祉分野におけるIT活用の現状と課題」の講演、「インターネットを利用した健康管理情報の分析サービス」「ITが及ぼす視覚障害者の就労環境」の事例紹介並びに参加者による意見・情報交換

## (エ) 新製造技術関連ビジネス交流会

実施日	会場	参加者	内容
10月5日(月)	ビジネス支援センター 会議室	28	「中小企業の技術開発戦略-外部開発資源の活用-」の講演、「オリジナリティのある技術・製品でオンリーワン企業を目指す」「プロダクトデザインの活用で市場を拡大する」の事例紹介並びに参加者による意見・情報交換

## (オ) 異業種交流会

実施日	会場	参加者	内容
12月3日(木)	ビジネス支援センター 会議室	38	「創造的福祉社会の構想-これからの日本とソーシャルビジネス-」「エクスターニッツでひとづくり、まちづくり、くにづくり-千葉大発新規ビジネスへの挑戦-」「ソーシャルベンチャー「かっぺ」の社会事業-自己実現・世界発信から自己発信・世界実現へ-」の講演及び参加者による意見・情報交換

(2) 産学共同研究促進事業

産学共同研究による研究開発や実証試験、試作品の製作など、事業化に向けた支援を行った。

No	事業者名 [業種]	連携大学等	研究テーマ
1	(株) アミンファーマ研究所 [臨床検査サービス]	千葉大学大学院薬学研究院	脳機能改善薬としてのア クロレイン除去剤の開発
2	日環科学 (株) [技術コンサル・肥料飼料販売業]	千葉大学園芸学部	好熱菌を用いた生態系配 慮型の動物用プロバイオ ティクスの開発
3	東洋スポーツ建設 (株) [建設業]	千葉大学教育学部	人体や環境に配慮した、全 天候型ゴムチップ舗装の 新たな施工方法の開発

(3) 販路拡大事業

ア 新規市場開拓支援事業

優秀な技術や独創的なアイデアを活用した製品・サービス等の情報について、新たな販路拡大につなげるため、希望する見本市等への出展を支援した。

支援件数
10

イ 八都県市合同商談会

首都圏全体の産業国際競争力の強化に向けて、八都県市連携による商談会を実施した。

実施日	会場	参加企業数
11月4日(水)	東京ビッグサイト	253
11月5日(木)		

6 調査研究事業

(1) 地域産業資源発掘・調査事業

産学共同研究促進事業において採択された企業へ財団マネージャーを中心に訪問面接によるヒアリング調査を実施し、事業の実効性及び支援ニーズ等を把握した。

調査対象	調査方法	調査項目	調査期間
平成14年度から 平成20年度まで に採択された企業 (14社)	訪問面接ヒアリング による調査	研究テーマの進行 状況について 他6項目	1月～2月

7 技術振興事業

(1) アイデアコンペ事業

第8回『ベンチャー・カップ CHIBA』の実施により、独創的な事業プランや技術を公募し、優秀なものにビジネスプラン発表の場を提供するとともに、マッチング支援及び必要に応じて事業化の支援を行った。

募集期間	応募件数	実施内容
5月25日(月)～ 7月27日(月)	45	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1次審査 8月20日(木)</li> <li>・第2次審査 9月10日(木)</li> <li>・ビジネスプラン発表会 10月28日(水)</li> </ul>

賞	企業名	発表ビジネスプラン
グランプリ 副賞 100万円	(株)イー・メディカル 千葉	高度先進医療検査画像の遠隔読影診断支援事業
準グランプリ 副賞 30万円	新日本改修建設(株)	居住空間に浮遊する真菌・細菌を80%以上除菌する「上総の壁」「上総の健康ボード」の開発及び事業化
優秀賞 副賞 10万円	(株)キーペックス	異業種コラボ店舗運営による不動産活用ビジネス
	(株)エーベルス	最重要漢方植物「甘草」の千葉市での国産化事業
	バイオメディカル研究所	デングウイルスの感染と、ウイルス血清型判定が同時に出来る安価で、簡便、迅速な検査キットの開発、販売

(2) 特許等取得支援事業

特許権の取得に際し、弁理士費用の一部を支援した。

支援件数
7

8 地域商業活性化事業

(1) 商業アドバイザー派遣事業

商店街の活性化を図るため、専門知識を有するアドバイザーを現地に派遣し、商店街が実施する事業に対して診断・助言等を行った。

	派遣件数	派遣日数
商店街	9	70

(2) 商業者育成講座事業

商店街リーダーや商業後継者の育成を図るため、商業関連のテーマで研修会・講演会を開催した。

ア 研修会(テーマ「魅力ある専門店づくりを目指して」)

実施日	会場	参加者
10月7日・14日・21日(水)	ビジネス支援センター会議室	延べ20

イ 講演会（テーマ「地域密着顧客創造型商店街を目指して」）

実施日	会場	参加者
2月23日（火）	ビジネス支援センター会議室	17

9 受託事業

(1) 資金融資事業

市が実施する資金融資事業のうち、受付・調査業務を受託。

（単位：件、千円）

受付件数	融資実績	
	実行件数	実行金額
3,353	3,026	52,556,912

(2) 空き店舗対策事業

市が実施する空き店舗対策事業のうち、支援対象商店街の審査等を受託。

(3) 医工連携創業支援事業

千葉大亥鼻イノベーションプラザのインキュベーションマネージャー配置に関する業務を受託。

10 千葉市ビジネス支援センター管理運営事業

市から管理の指定を受けた施設である千葉市ビジネス支援センターについて、利用者が常時安全で快適に利用できるよう管理運営を行うとともに、施設利用の促進に努めた。

(1) 平成21年4月1日から平成22年3月31日までの会議室の利用

会議室	室数	利用可能日	利用者数
13階会議室等	6	月曜日～土曜日、祝日 （年末年始は除く）	67,975
14階商談室等	2	月曜日～金曜日 （年末年始は除く）	5,692
15階会議室等	5	年末年始は除く日	39,020
合計	13		112,687

11 その他受託事業

(1) 千葉市内陸企業連合会関係事務

同連合会が実施する商談会・研修会等の開催業務を受託。